Nhóm Hỗ Trợ Sức Khỏe Hành Vi gồm các thành viên có kinh nghiệm chuyên môn về chăm sóc sức khỏe hành vi, kể cả khi làm việc với cá nhân bị bệnh tâm thần và có hành vi thách thức.

Nếu quý vị là một cư dân có hành vi thách thức và đang cần thêm hỗ trợ, nguồn lực và ý kiến mới . . .

Chúng Tôi Có Thể Có Khả Năng Trợ Giúp!

Chúng tôi sẵn lòng cung cấp các dịch vụ này nhằm hỗ trợ các nhân viên cung cấp dịch vụ chăm sóc chất lượng cao cho cá nhân có nhu cầu phức tạp

Để biết thêm thông tin hoặc thực hiện giới thiệu, hãy liên hệ với chúng tôi tại:

Email:
RCSBHST@dshs.wa.gov

Điện Thoại:
(360) 725-3445

Residential Care Services
PO Box 45600
Olympia, WA 98504-5600

Thông tin này hiện có thêm nhiều ngôn ngữ; xin truy cập vào: www.dshs.wa.gov/altsa/BHSP/

Washington State Department of Social & Health Services
Transforming lives

DSHS 22-1817 VI (5/19) Vietnamese

Nhóm Hỗ Trợ Sức Khỏe Hành Vi

Một Dịch Vụ đối với Các Nhân Viên Phục Vụ Chăm Sóc

Residential Care Services (RCS)

Là một phần nỗ lực của tiểu bang Washington nhằm biến đổi cuộc sống và gia tăng các dịch vụ cộng đồng hiện có cho các thân chủ có vấn đề sức khỏe hành vi, do đó chương trình Dịch Vụ Chăm Sóc Nơi Cư Trú đã xây dựng Nhóm Hỗ Trợ Sức Khỏe Hành Vi. Vai trò của đơn vị này là để cung cấp dịch vụ hỗ trợ sức khỏe hành vi cho các nhân viên phục vụ chăm sóc.

Các dịch vụ của Nhóm Hỗ Trợ Sức Khỏe Hành Vi có tương quan với Bộ Luật Hành Chánh Washington (WAC) nhằm giúp cải thiện chất lượng chăm sóc và tuân thủ các quy định tiểu bang.

Các dịch vụ tình nguyện của chúng tôi hiện có toàn tiểu bang. Chúng tôi không khiếu nại các điều tra viên, giám định viên hoặc chuyên viên cấp phép.

Tất cả thành viên Nhóm Hỗ Trợ Sức Khỏe Hành Vi đều là các báo cáo viên được ủy nhiệm.

Mục tiêu của Nhóm Hỗ Trợ Sức Khỏe Hành Vi bao gồm:

- Hỗ trợ các nhân viên phục vụ cung cấp dịch vụ chăm sóc chất lượng cao cho những cá nhân có nhu cầu phức tạp và đang cư trú bên ngoài cơ sở từ thiện
- Sự thành công trước mắt và dài hạn đối với những cá nhân có khó khăn về hành vi khi chuyển tiếp sang sắp xếp cuộc sống mới
- Các nhân viên phục vụ chăm sóc điều chỉnh thành công bằng cách tăng cường chuyên môn trong các cơ sở cộng đồng và trợ giúp các nhân viên phục vụ chăm sóc đáp ứng những nhu cầu khác thường theo cách thức tiếp cận cá nhân, chú trọng đến yếu tố con người
- Đẩy mạnh sự phối hợp chéo những cơ quan để các cá nhân chuyển tiếp thành công từ bệnh viện tâm thần sang cơ sở cộng đồng
- Chủ động cung cấp khóa huấn luyện theo yêu cầu để các nhân viên phục vụ chăm sóc thành công cho dân cư này

Các dịch vụ sau đây hiện có:

Khóa Huấn Luyện Theo Nhóm

Khóa huấn luyện tập trung vào các chủ đề, xu hướng và phương pháp thực hành đặc biệt tốt nhất về sức khỏe hành vi. Khóa huấn luyện có thể phù hợp với nhu cầu cụ thể của nhân viên quý vị, như thông tin về cách thức lập kế hoạch chăm sóc chú trọng đến yếu tố con người, hoàn tất các thẩm định về nguy cơ và nhiều hơn. Các khóa huấn luyện có thể được cung cấp tại cơ sở của quý vị.

Tư Vấn Tập Trung

Tư vấn có thể phù hợp để giúp giải quyết nhu cầu của một cư dân cụ thể hoặc khó khăn của cơ sở. Ví dụ bao gồm xử lý sự cố các hành vi, tiếp cận các nguồn lực cộng đồng và nhiều hơn. Tư vấn có thể được cung cấp tại cơ sở của quý vị cũng như qua điện thoại.

Trợ Giúp Kỹ Thuật Sơ Bộ

Đối với các nhân viên phục vụ chăm sóc đang xem xét việc tiếp chấp nhận một cư dân có hành vi thách thức được biết đến, nên nhóm của chúng tôi hiện có để trợ giúp kỹ thuật sơ bộ trước khi cá nhân này đến cư trú. Việc này bao gồm một bản sao (các) WAC gần đây nhất và một cuộc bàn thảo về các quy định khi áp dụng cho cư dân này.