

# برنامج تحسين جودة الرعاية طويلة الأجل



خدمات الرعاية السكنية مسؤولة عن  
الترخيص والإشراف على بيئات الرعاية  
طويلة الأجل في ولاية واشنطن

البريد الإلكتروني:  
RCSQIP@dshs.wa.gov

**RCS LTC QIP Program**  
PO Box 45600  
Olympia, WA 98504-5600

خدمة تحسين جودة للمنازل العائلية للكبار، ومنشآت  
المساعدة المعيشية، ودور رعاية المسنين، ومقدمي خدمة  
المساعدة المعيشية، وزيارات التفتيش المبكر لتحسين جودة  
المنازل العائلية للكبار

خدمات الرعاية السكنية (RCS)



DSHS 22-1878 AR (Rev. 10/22) Arabic

يتألف فريق برنامج تحسين جودة RCS LTC من  
متخصصين بخبرة في الممارسة القائمة على الدليل  
والمتطلبات التنظيمية المرتبطة بالسقطات، وإدارة  
الأدوية والوقاية من العدوى وأنظمة التحكم.  
بالإضافة إلى ذلك، تُقدّم زيارات التفتيش المبكر  
لتحسين جودة المنازل العائلية للكبار في المنطقة 2.



تُقدّم الخدمة المجانية للمنازل العائلية للكبار،  
ومنشآت المساعدة المعيشية، ودور رعاية المسنين  
ومقدمي خدمة المساعدة المعيشية الذين واجهوا  
صعوبة في إظهار امتثالهم للمتطلبات التنظيمية.

## تشمل الخدمات المُقدّمة ما يلي:

- تقييم أنظمة تقديم الرعاية المتعلقة بمعايير المجتمع، والممارسات القائمة على الأدلة، والمتطلبات التنظيمية لإدارة الأدوية، ومنع السقوط والعدوى والسيطرة عليها
- تعريف أهداف مقدم الخدمة
- الملاحظة للرعاية وأنظمة تقديم الرعاية في الموقع
- التدريب عبر التفاعل في الموقع والافتراضي
- ملخص مكتوب لنتائج زيارة LTC QIP
- المساعدة التي تساعد مقدم الخدمة لكتابة خطة عمل
- الموارد والإحالة لدعم مقدم الخدمة في إجراء تحسينات على الرعاية أنظمة تقديمها
- متابعة الدعم من أجل التغيير
- زيارات التفتيش المبكر لتحسين جودة المنازل العائلية للكبار

## هدف RCS LTC QIP:

- توفير التثقيف، والتدريب والدعم - استباقيًا - للمنازل العائلية للكبار، ومنشآت المساعدة المعيشية، ودور رعاية المسنين، ومقدمي خدمة المساعدة المعيشية لأجل:
  - تقوية أنظمة الرعاية والتوثيق
  - تحسين الامتثال التنظيمي
  - منع الضرر للمسنين المعرضين للخطر تحت رعايتهم
- تشمل بروتوكولات RCS LTC QIP التقييم وإستراتيجيات للتنظيم والتغيير الفردي

أنشأت خدمات الرعاية السكنية برنامج تحسين جودة الرعاية طويلة الأجل (LTC QIP) استجابةً للطلبات المجتمعية والتشريعية لدعم مقدمي الخدمات باستخدام منهجية غير عقابية لتحسين الجودة.



أ إدراك الحاجة للتغيير

ر الرغبة في دعم التغيير

م معرفة كيفية التغيير

أ القدرة على إظهار المهارات والسلوك

ت التعزيز لتثبيت التغيير

الخدمات مجانية وتطوعية. تتم إحالة مقدمي الخدمة إلى البرنامج عبر ما يلي:

- مراجعة خدمات الرعاية السكنية لتاريخ الامتثال التنظيمي
- توصية المدير الميداني لخدمات الرعاية السكنية
- يستطيع مقدم الخدمة أيضًا طلب إحالة من المدير الميداني

