

برنامه ارتقا کیفیت مراقبت بلند مدت



خدمات ارتقا کیفیت برای خانه‌های خانوادگی، مراکز دارای امکانات کمکی، آسایشگاه‌ها، ارائه‌دهندگان خدمات زندگی پشتیبانی‌شده و ویزیت‌های زودهنگام بهبود کیفیت خانه‌های خانواده بزرگ‌سال
خدمات مراقبتی اقامتی
(Residential Care Services, RCS)

خدمات مراقبت اقامتی مسئول صدور مجوز و پایش شرایط مراقبت بلندمدت ایالت واشنگتن است

ایمیل:
RCSQIP@dshs.wa.gov

برنامه **RCS LTC QIP**
PO Box 45600
Olympia, WA 98504-5600



DSHS 22-1878 FA (Rev. 10/22) Farsi

تیم برنامه ارتقا کیفیت RCS LTC متشکل از متخصصان دارای تجربه در شیوه‌های مبتنی بر شواهد و الزامات قانونی مربوط به زمین خوردن، مدیریت دارو و سیستم‌های کنترل و پیشگیری از عفونت است. علاوه بر این، ویزیت‌های زودهنگام بهبود کیفیت AFH در منطقه 2 ارائه می‌شود.



این خدمت رایگان به ارائه‌دهندگان خانه خانوادگی بزرگ‌سالان، مراکز دارای امکانات کمکی و آسایشگاه‌ها ارائه می‌شود که در انطباق با الزامات نظارتی مشکل داشته‌اند.

خدمات ارائه شده شامل موارد زیر است:

- ارزیابی سیستم‌های ارائه مراقبت مربوط به استانداردهای جامعه، رویه مبتنی بر شواهد و الزامات نظارتی برای مدیریت دارو، افتادن و کنترل و پیشگیری از عفونت
- شناسایی اهداف ارائه‌دهنده
- نظارت در محل روی مراقبت و سیستم‌های ارائه مراقبت
- کوچینگ از طریق تعامل در محل و مجازی
- خلاصه کتبی یافته‌های بازدید LTC QIP
- ارائه کمک به ارائه‌دهنده جهت نگارش طرح اقدام
- منابع و ارجاع جهت پشتیبانی از ارائه‌دهنده در ایجاد بهبود در مراقبت و سیستم‌های ارائه مراقبت
- پیگیری پشتیبانی برای تغییر
- ویژگی‌های زود هنگام بهبود کیفیت AFH

هدف RCS LTC QIP:

- ارائه فعالانه آموزش، کوچینگ و پشتیبانی از ارائه‌دهندگان خانه خانوادگی بزرگ‌سالان، مراکز دارای امکانات کمکی و آسایشگاه‌ها با هدف:
- تقویت سیستم‌های مراقبت و مستندسازی
- بهبود انطباق با مقررات
- پیشگیری از آسیب رسیدن به بزرگ‌سالان آسیب‌پذیر تحت مراقبت این افراد

پروتکل‌های RCS LTC QIP شامل ارزیابی و راهبردهایی برای تغییر در سازمان و افراد است

آگاهی از نیاز به تغییر

تمایل به حمایت از تغییر

دانش نحوه تغییر

توانایی نمایش مهارت‌ها و رفتار

تقویت جهت پایدار بودن تغییر



خدمات رایگان و داوطلبانه است. ارائه‌دهندگان از طریق این موارد به برنامه ارجاع می‌شوند:

- بررسی توسط RCS در مورد سابقه انطباق از مقررات
- توصیه مدیر میدانی RCS
- ارائه‌دهنده همچنین می‌تواند ارجاعی از طرف مدیر میدانی درخواست کند

