

Zespół ds. Programu poprawy jakości RCS LTC składa się ze specjalistów posiadających wiedzę na temat praktyki opartej na dowodach naukowych oraz wymogów prawnych związanych z upadkami, zarządzaniem lekami oraz systemami zapobiegania i kontroli zakażeń. Dodatkowo, w Regionie 2 oferowane są wizyty doskonalenia jakości AFH Early Inspection.



Usługa ta jest świadczona bezpłatnie na rzecz podmiotów prowadzących Rodzinne Domy dla Dorosłych (Adult Family Home), Domy Pomocy Społecznej i Domy Opieki (Nursing Home and Supported Living), które miały trudności z wykazaniem zgodności z wymogami prawnymi.

**Programy usług opieki mieszkaniowej (Residential Care Services) są odpowiedzialne za wydawanie licencji i nadzór nad ośrodkami opieki długoterminowej w Stanie Waszyngton.**

E-mail:  
[RCSQIP@dshs.wa.gov](mailto:RCSQIP@dshs.wa.gov)

**RCS LTC QIP Program**  
PO Box 45600  
Olympia, WA 98504-5600



DSHS 22-1878 PO (Rev. 10/22) Polish

## Program poprawy jakości opieki długoterminowej (Long-Term Care)



Usługa poprawy jakości dla Domów Rodzinnych dla Dorosłych, Domów Opieki, Domów Pielęgnacyjnych, Domów Wsparcia oraz Domów Rodzinnych dla Dorosłych

Residential Care Services (RCS)

Residential Care Services stworzyło Program poprawy jakości opieki długoterminowej (Long-Term Care Quality Improvement Program; LTC QIP) w odpowiedzi na prośby społeczności i ustawodawców, aby wspierać dostawców korzystających z niekarnego podejścia do poprawy jakości.



Usługi są bezpłatne i dobrowolne. Dostawcy są kierowani do uczestnictwa w programie na podstawie:

- Weryfikacji historii zgodności z przepisami, prowadzonej przez RCS
- Zalecenia menedżera terenowego RCS
- Dostawca może również zwrócić się o skierowanie wydane przez kierownika terenowego

## Cel RCS LTC QIP:

Proaktywne prowadzenie szkoleń, coachingu i udzielanie wsparcia podmiotom świadczącym usługi w zakresie Domów Rodzinnych dla Dorosłych, Domów Opieki, Domów Pielęgnacyjnych, Domów Wsparcia oraz Domów Rodzinnych dla Dorosłych w celu:

- Wzmocnienia systemów opieki i dokumentacji
- Poprawy zgodności z przepisami
- Zapobieganiu krzywdzie bezbronnym osób dorosłych znajdujących się pod ich opieką

Protokoły QIP RCS LTC obejmują ocenę i strategie zmian organizacyjnych i indywidualnych

**A** Świadomość konieczności zmian  
**D** Chęć wspierania zmian  
**K** Wiedza o tym, jak się zmieniać  
**A** Prezentowanie umiejętności i zachowań  
**R** Wzmocnienie w celu utrwalenia zmiany

## Oferowane usługi obejmują:

- Ocenę systemów świadczenia opieki w odniesieniu do standardów społecznych, praktyki opartej na dowodach naukowych oraz wymogów prawnych dotyczących zarządzania lekami, zapobiegania upadkom oraz zapobiegania i kontroli zakażeń
- Identyfikację celów dostawcy
- Obserwację systemów opieki i sposobów jej świadczenia w ośrodkach
- Coaching poprzez interakcję wirtualną i w ośrodkach
- Pisemne podsumowanie ustaleń z wizytacji zespołu ds. LTC QIP
- Pomoc w napisaniu planu działania przez organizatora
- Zasoby i skierowania wspierające dostawców w procesie usprawniania opieki i systemów jej świadczenia
- Dalsze wsparcie procesów wprowadzania zmian
- Wizyty doskonalenia jakości AFH Early Inspection

