

Команда RCS, занимающаяся программой улучшения качества услуг долгосрочного ухода (LTC), состоит из специалистов, обладающих экспертными знаниями и навыками в области научно-обоснованной практики и нормативно-правовых требований в том, что касается падений, контроля приема медикаментов и систем по контролю и профилактике инфекций. Кроме того, в Регионе 2 предоставляются услуги ранней инспекции домов семейного типа для взрослых (AFH) с целью повышения качества обслуживания.



Эта бесплатная услуга предоставляется для домов семейного типа для взрослых, учреждений сестринского ухода и поставщиков услуг проживания с поддержкой, у которых имеются трудности с обеспечением соответствия нормативно-правовым требованиям.

**Отдел услуг в учреждениях интернатного типа (Residential Care Services) несет ответственность за выдачу лицензий и надзор за учреждениями по предоставлению долгосрочного ухода в штате Вашингтон**

Электронная почта:  
[RCSQIP@dshs.wa.gov](mailto:RCSQIP@dshs.wa.gov)

**RCS LTC QIP Program**  
PO Box 45600  
Olympia, WA 98504-5600



*Transforming lives*

DSHS 22-1878 RU (Rev. 10/22)  
Russian

# Программа улучшения качества услуг долгосрочного ухода



Услуга улучшения качества для домов семейного типа для взрослых, учреждений для проживания с поддержкой, учреждений сестринского ухода и поставщиков услуг поддержки на дому, ранняя инспекция домов семейного типа для взрослых с целью повышения качества обслуживания. Отдел услуг в учреждениях интернатного типа (RCS)

Отдел услуг в учреждениях интернатного типа (Residential Care Services) создал Программу улучшения качества услуг долгосрочного ухода Long-Term Quality Improvement Program (LTC QIP), в ответ на запросы со стороны представителей общества и членов Законодательного собрания о необходимости поддержать поставщиков услуг, применив такой подход к улучшению качества, который не предусматривает штрафных санкций.



Этими услугами можно воспользоваться бесплатно и в добровольном порядке. Поставщики услуг получают направление на участие в программе в результате:

- Проведенной RCS проверки истории соответствия нормативно-правовым требованиям
- Рекомендации менеджера местного подразделения RCS (Field Manager)
- Поставщик услуг также может запросить направление у менеджера местного подразделения

## Цель RCS LTC QIP:

Упреждающее предоставление обучения, тренингов и поддержки поставщикам, работающим в домах семейного типа для взрослых, учреждениях для проживания с поддержкой, учреждениях сестринского ухода или оказывающих услуги поддержки на дому, с целью:

- Укрепить системы предоставления ухода и составления отчетности
- Улучшить соответствие нормативно-правовым требованиям
- Предотвратить причинение вреда уязвимым взрослым при получении ими услуг по уходу

Протоколы RCS LTC QIP включают в себя оценку и стратегии для изменений на уровне организаций и отдельных лиц

- О** Осведомленность о потребности в изменениях
- Ж** Желание поддержать изменения
- З** Знание того, как реализовать изменения
- С** Способность демонстрировать навыки и поведение
- П** Положительное подкрепление, способное закрепить изменения

## Услуги включают:

- Оценку систем предоставления ухода с учетом стандартов, принятых в сообществе, научно-обоснованной практики и нормативно-правовых требований в отношении контроля приема медикаментов, а также контроля и профилактики падений и инфекций
- Определение целей поставщиков услуг
- Наблюдение за процессом ухода и системами предоставления ухода в учреждениях
- Тренерскую работу в учреждениях и в виртуальном окружении
- Письменное резюме по итогам посещения представителя программы LTC QIP
- Помощь поставщикам услуг в составлении плана действий
- Предоставление ресурсов и направлений к специалистам с целью помочь поставщикам услуг улучшить процесс ухода и системы предоставления ухода
- Последующая поддержка с учетом внесенных изменений
- Раннюю инспекцию домов семейного типа для взрослых (AFH) с целью повышения качества обслуживания

