

El Equipo del Programa de Mejora de la Calidad de LTC de RCS consta de especialistas con conocimientos y experiencia en las prácticas basadas en evidencias y los requisitos reglamentarios relacionados con las caídas, la administración de medicamentos y los sistemas de prevención y control de infecciones. Además, en la región 2 se ofrecen visitas de inspección temprana de mejora de la calidad de los hogares familiares para adultos.



Este servicio gratuito se presta a los hogares familiares para adultos, instituciones de vida asistida, casas de reposo y proveedores de vida con apoyo que tengan dificultades para demostrar su cumplimiento con los requisitos reglamentarios.

**Servicios de Atención Residencial (RCS, por sus siglas en inglés) es responsable de conceder las licencias y supervisar a los centros de cuidado a largo plazo del Estado de Washington**

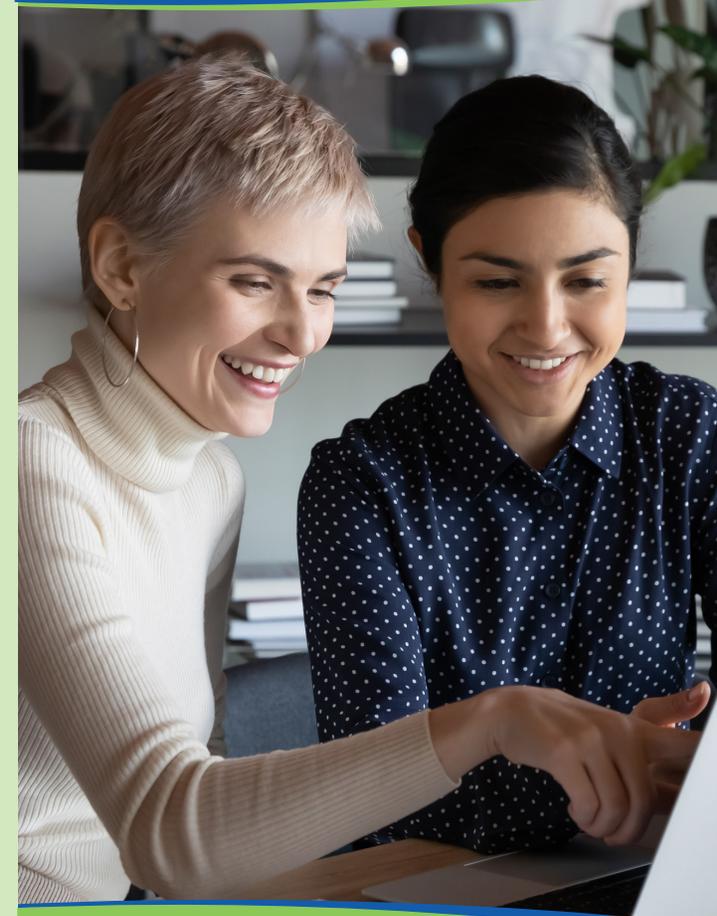
Correo electrónico:  
[RCSQIP@dshs.wa.gov](mailto:RCSQIP@dshs.wa.gov)

**RCS LTC QIP Program**  
PO Box 45600  
Olympia, WA 98504-5600



DSHS 22-1878 SP (Rev. 10/22) Spanish

# Programa de Mejora de la Calidad del Cuidado a Largo Plazo



Un servicio de mejora de la calidad para hogares familiares para adultos, instituciones de vida asistida, casas de reposo, proveedores de vida con apoyo y visitas de inspección temprana de mejora de la calidad de hogares familiares para adultos.

Servicios de Atención Residencial (RCS)

Servicios de Atención Residencial creó el Programa de Mejora de la Calidad del Cuidado a Largo Plazo (LTC QIP, por sus siglas en inglés) en respuesta a las solicitudes comunitarias y legislativas de apoyar a los proveedores utilizando una estrategia no punitiva para la mejora de la calidad.



Los servicios son gratuitos y voluntarios. Los proveedores son remitidos al programa por medio de:

- Revisión de RCS de su historial de cumplimiento reglamentario
- Recomendación del gestor de campo de RCS
- El proveedor también puede pedirle una remisión al gestor de campo

## Objetivo del Programa de Mejora de la Calidad de LTC de RCS:

Brindar de manera proactiva educación, asesoría y apoyo a los hogares familiares para adultos, instituciones de vida asistida, casas de reposo y proveedores de vida con apoyo a fin de:

- Fortalecer los sistemas de atención y documentación
- Mejorar el cumplimiento reglamentario
- Prevenir daños a los adultos vulnerables bajo su cuidado

Los protocolos del Programa de Mejora de la Calidad de LTC de RCS incluyen evaluaciones y estrategias para el cambio organizativo e individual

- C** Consciencia de la necesidad de cambio
- D** Deseo de apoyar el cambio
- C** Conocimiento de lo que debe cambiarse
- C** Capacidad para demostrar habilidades y conductas
- R** Refuerzos para que los cambios sean permanentes

## Los servicios prestados incluyen:

- Evaluación de los sistemas de prestación de cuidados relacionados con los estándares de la comunidad, las prácticas basadas en evidencias y los requisitos reglamentarios aplicables a la administración de medicamentos, las caídas y la prevención y el control de infecciones
- Identificación de los objetivos del proveedor
- Observación presencial de los cuidados y los sistemas de prestación de cuidados
- Asesoría con interacciones presenciales y virtuales
- Resumen escrito de las conclusiones de las visitas de QIP de LTC
- Asistencia para ayudar al proveedor a preparar un plan de acción
- Recursos y remisiones para ayudar al proveedor a hacer mejoras a los cuidados y a los sistemas de prestación de cuidados
- Apoyo de seguimiento para el cambio
- Visitas de inspección temprana de mejora de la calidad de los hogares familiares para adultos

