

Команда Програми підвищення якості довгострокового догляду (Long-Term Care Quality Improvement Program, LTC QIP), яку реалізує Відділення послуг по догляду за місцем проживання (Residential Care Services, RCS), складається з фахівців, що мають досвід роботи у доказовій медицині та знання нормативних вимог до систем управління лікарською терапією, профілактики та боротьби з падіннями та інфекціями. До того ж у Регіоні 2 запропоновані ранні інспекційні візити до сімейних будинків для людей похилого віку (AFH) з метою контролю та покращення якості обслуговування.



Ця безкоштовна програма призначена для постачальників послуг сімейних будинків для людей похилого віку, будинків-інтернатів з медичним обслуговуванням, пансіонатів із медсестринським обслуговуванням та постачальників послуг для інвалідів та літніх людей, які мають труднощі з відповідністю нормативним вимогам.

Residential Care Services відповідає за ліцензування та нагляд за закладами довгострокового догляду штату Вашингтон

Адреса електронної пошти:
RCSQIP@dshs.wa.gov

Програма «RCS LTC QIP»
PO Box 45600
Olympia, WA 98504-5600



DSHS 22-1878 UK (Rev. 10/22) Ukrainian

Програма підвищення якості довгострокового догляду



Програма підвищення якості послуг для сімейних будинків для людей похилого віку, будинків-інтернатів з медичним обслуговуванням, пансіонатів із медсестринським обслуговуванням та постачальників послуг для інвалідів та літніх людей та ранні інспекційні візити до сімейних будинків для людей похилого віку (AFH) з метою контролю та покращення якості обслуговування

Відділення послуг по догляду за місцем проживання (Residential Care Services, RCS)

Програму підвищення якості тривалого догляду «Long-Term Care Quality Improvement Program (LTC QIP)» розроблено на прохання громадськості та законодавчих органів підтримати постачальників послуг, використовуючи некаральний підхід до покращення їх якості.



Послуги у рамках програми безкоштовні та добровільні. Постачальники послуг скеровуються на програму на основі:

- Перевірки історії відповідності нормативним вимогам, проведеної RCS
- Рекомендації Регіонального менеджера RCS
- Постачальник також може запросити направлення від регіонального менеджера

Мета програми «RCS LTC QIP»:

Вчасно надавати потрібну інформацію, коучинг і підтримку постачальникам послуг сімейних будинків для людей похилого віку, будинків-інтернатів з медичним обслуговуванням, пансіонатів із медсестринським обслуговуванням та постачальників послуг для інвалідів та літніх людей для того, щоб:

- Удосконалити системи догляду та документації
- Покращити відповідність нормативним вимогам
- Запобігти заподіянню шкоди беззахисним дорослим, які перебувають під їх опікою

У протоколах програми «RCS LTC QIP» викладено аналіз та стратегії запровадження організаційних та індивідуальних змін

- У** Усвідомлення необхідності змін
- Б** Бажання підтримати зміни
- З** Знання про те, як запровадити зміни
- У** Здатність демонструвати навички та поведінку
- З** Закріплення змін

Послуги, що надаються в рамках програми, включають:

- Оцінювання систем надання медичної допомоги на відповідність стандартам суспільства, доказової медицини, і нормативним вимогам до управління лікарською терапією, профілактики та боротьби з падіннями та інфекціями
- Визначення цілей постачальника послуг
- Спостереження за системою догляду та надання медичних послуг на місці
- Коучинг через безпосередню та дистанційну взаємодію
- Письмовий короткий звіт про результати відвідування закладів спеціалістами команди програми «LTC QIP»
- Допомога постачальнику послуг у розробці плану дій
- Ресурси та рекомендації для підтримки постачальника послуг у вдосконаленні систем догляду та надання медичної допомоги
- Подальша підтримка у запровадженні змін
- Ранні інспекційні візити до сімейних будинків для людей похилого віку (AFH) з метою контролю та покращення якості обслуговування

