

ሮድማፕ ለመፍትኤ

ስለ DDA አገልግሎቶችዎ አቤቱታን ለማቅረብ መንገዱን ይከተሉ

1

ማን ማቅረብ ይችላል አቤቱታን?

- ደንበኞች፣ ቤተሰብ፣ ሕጋዊ ተወካዮች፣ እና ተከራካሪዎች

የጥያቄዎች የተወሰኑ ምሳሌዎች ምንድን ናቸው?

- ስራ እንዴት አገኛለሁ?
- የኔ ጉዳይ ማናጀር ማን ነው?
- የኔ ፍላጎቶች አልተሟሉም። DDA እንዴት ማገዝ ይችላል?

3

ከዚያስ ምን ይደረጋል??

- ለመልክትዎ በሁለት የስራ ቀናት ውስጥ እንመልሳለን። መልስ የሌለን ከሆነ፣ ለምን ረጅም ጊዜ እንደሚወስድ እናብራራለን።

የአቤቱታዎች የተወሰኑ ምሳሌዎች ምንድን ናቸው?

- እኔ በሚዛናዊነት አልተያዝኩም።
- አገልግሎቶቼ ለመጀመር በጣም ረጅም ጊዜ ይወስዳል።
- ጥያቄዎቼ ጭራሽአልተመለሱም።



2

ስለ DDA አገልግሎቶቼ አቤቱታ የት ማቅረብ እችላለሁ?

- በኮሙኒቲ መኖሪያ አካባቢ የሚኖሩ ከሆነ፣ የጉዳይዎን ማናጀር ወይም ሶሻል ዎርከር በዚህ ያግኙ፡ dshs.wa.gov/dda/find-dda-office
- በነዋሪ ማገገሚያ ማዕከል ውስጥ የሚኖሩ ከሆነ ፣ የማገገሚያ ዕቅድ አስተዳዳሪዎን ወይም የRHC ቅሬታ ባለሙያን በዚህ ያግኙ፡ dshs.wa.gov/dda/find-dda-office

ጥያቄን ማቅረብ ወይም አቤቱታን በብዙ መልኩ ማቅረብ ይችላሉ

- በአካላ ቀርበው
- ስልክ በመደወል
- በኢሜል
- አንላይን፡ dshs.wa.gov/dda/how-file-complaint-dda



4

ተጨማሪ እገዛ ከፈለኩኝ ምን ይሆናል? ምን መድረግ እችላለሁ?

- በሌላ በኩል ያለውን ካርታ በመጠቀም ቅሬታዎን ወደ ተሻሌ ደረጃ ከፊ ማድረግ ይችላሉ ወይም ለDDA ዋና መስሪያ ቤት DDA ኮንስትቱዌንት ሪፈራሎች ኢሜል መላክ ይችላሉ፡ DDAConstituentReferrals@dshs.wa.gov

****የመጣል፡ ትንኮሳ፡ ችላ መጣል እና የፋይናንስ ምዝብራ ክሶች እንዴ አስፈላጊነቱ ለአዋቂ ጥበቃ አገልግሎቶች፡ የቅሬታ ግልግል በድን፣ ወይም የልጅ ጥበቃ አገልግሎቶች ሪፖርት መደረግ አለበት። ሪፖርት ለማድረግ፡ በዚህ ይደውሉ **866-END-HARM** ወይም **866-363-4276****

የእድገት ውስንነት ያለባቸው አስተዳደር ማግኘት የሚችሉበት

ረዳት ፀሐፊ

ዴቢ. ሮብርት
 debbie.roberts@dshs.wa.gov
 360-407-1500

ምክትል ረዳት ፀሐፊ

ሻኖን ማንዮን
 shannon.manion@dshs.wa.gov
 360-407-1500

የመስክ አገልግሎቶች

በዝ ክረቢል
 Director
 beth.krehbiel@dshs.wa.gov
 360-407-1500

ክልል 1

ሎርና ሞሪስ
 Regional Administrator
 lorna.morris@dshs.wa.gov
 509-329-2900

ክልል 2

ላውራን ቦርትግና
 Regional Administrator
 lauri.bertagna@dshs.wa.gov
 206-568-5700

ክልል 3

ሎዊስ ኒክስ
 Acting Regional Administrator
 louise.hicks@dshs.wa.gov
 206 919-4951

ስትራቴጂክ ዕቅድና ጥራት ቅሬታ ክትትል

ቶኒክ ዮሴፍ
 Director
 tonik.joseph@dshs.wa.gov
 360-407-1500

በስቴት የሚመራው የሕዝብ መኖሪያ ፕሮግራሞች

አሚ ፕራይስ
 Director
 amy.price@dshs.wa.gov
 360-407-1500

የነዋሪ ማገገሚያ ማዕከላት

ሜጋን ዲስመት
 Director
 megan.desmet@dshs.wa.gov
 360-407-1500

ፊርማ ስራ ት/ቤት

Superintendent
 206-361-3032

ሌክላንድ መንደር

ቲሞቲ ጌርሊትዝ
 Superintendent
 timothy.gerlitz@dshs.wa.gov
 509-299-1800

ሬይናር ት/ቤት

ሚካኔል ክራን
 Interim Superintendent
 michael.crane@dshs.wa.gov
 360-829-1111

ያክማ ቫሊ ት/ቤት

ታሚ ዊንገር
 Superintendent
 tammy.winegar@dshs.wa.gov
 509-698-1300

