

# 해결 로드맵

## DDA 서비스에 대한 불만 제기 경로를 따라가십시오

1

### 누가 불만을 제기할 수 있습니까?

- 고객, 가족, 법률 대리인, 및 변호사

### 질문을 예로 들면 어떤 것이 있습니까?

- 일자리를 어떻게 얻습니까?
- 내 사례 관리자는 누구입니까?
- 내 요구가 충족되고 있지 않습니다. DDA가 내게 어떤 도움을 줄 수 있습니까?

3

### 다음 단계는 무엇입니까?

- 영업일 기준으로 2일 이내에 귀하의 메시지에 답해 드립니다. 답이 아직 없다면 시간이 더 소요되는 이유를 설명해 드립니다.

### 불만 사항을 예로 들면 어떤 것이 있습니까?

- 공정한 대우를 받지 못했습니다.
- 서비스가 시작되기까지 너무 오랜 시간이 걸립니다.
- 질문에 대한 답을 얻지 못했습니다.

1

2

3

4

2

### DDA 서비스에 대해 불만이 있다면 어디에 제기해야 합니까?

- 커뮤니티 입소형 시설에 거주하시는 분은 [dshs.wa.gov/dda/find-dda-office](https://dshs.wa.gov/dda/find-dda-office)에서 사례 관리자 또는 사회복지사에게 연락하십시오.
- 입소형 재활 센터(Residential Habilitation Center)에 거주하시는 분은 [dshs.wa.gov/dda/find-dda-office](https://dshs.wa.gov/dda/find-dda-office)에서 재활계획관리자(Habilitation Plan Administrator) 또는 RHC 고충담당관(Grievance Officer)에 연락하십시오.

### 여러 가지 방법으로 질문을 제출하거나 불만을 제기할 수 있습니다

- 직접 대면
- 전화 통화
- 이메일
- 온라인:



[dshs.wa.gov/dda/how-file-complaint-dda](https://dshs.wa.gov/dda/how-file-complaint-dda)

4

### 더 많은 도움이 필요하면 어떻게 하나요? 어떻게 해야 하나요?

- 맞은 편에 있는 지도를 이용해 상층부에 불만을 제기하거나 DDA Headquarters DDA Constituent Referrals (DDA 본사 DDA 입소민 위탁): [DDAConstituentReferrals@dshs.wa.gov](mailto:DDAConstituentReferrals@dshs.wa.gov)에게 이메일을 보낼 수 있습니다

\*\*유기, 학대, 방치, 착취, 및 금융 착취 혐의가 있으면 적절하게 성인보호서비스(Adult Protective Services), 불만해결국(Complaint Resolution Unit), 또는 아동보호서비스(Child Protective Services)에 신고해야 합니다. 신고를 하려면 **866-END-HARM** 또는 **866-363-4276**에 전화하십시오

# 발달 장애 관리국 연락처

## 차관보

Debbie Roberts  
debbie.roberts@dshs.wa.gov  
360-407-1500

## 부차관보

Shannon Manion  
shannon.manion@dshs.wa.gov  
360-407-1500

## 현장 서비스

Beth Krehbiel  
책임자(Director)  
beth.krehbiel@dshs.wa.gov  
360-407-1500

### 1 구역

Lorna Morris  
지역 관리자  
lorna.morris@dshs.wa.gov  
509-329-2900

### 2 구역

Lauren Bertagna  
지역 관리자  
lauri.bertagna@dshs.wa.gov  
206-568-5700

### 3 구역

Louise Hicks  
지역 관리자 대행  
louise.hicks@dshs.wa.gov  
206 919-4951

## 전략 기획 및 품질 준수 모니터링

Tonik Joseph  
책임자(Director)  
tonik.joseph@dshs.wa.gov  
360-407-1500

## 주 정부에서 운영하는 지역사회 입소형 시설 프로그램

Amy Price  
책임자(Director)  
amy.price@dshs.wa.gov  
360-407-1500

## 입소형 재활 센터 (Residential Habilitation Centers)

Megan DeSmet  
책임자(Director)  
megan.desmet@dshs.wa.gov  
360-407-1500

**FIRCREST SCHOOL**  
교육감(Superintendent)  
206-361-3032

**LAKELAND VILLAGE**  
Timothy Gerlitz  
교육감(Superintendent)  
timothy.gerlitz@dshs.wa.gov  
509-299-1800

**RAINIER SCHOOL**  
Michael Crane  
임시 교육감(Interim Superintendent)  
michael.crane@dshs.wa.gov  
360-829-1111

**YAKIMA VALLEY SCHOOL**  
Tammy Winegar  
교육감(Superintendent)  
tammy.winegar@dshs.wa.gov  
509-698-1300

