

# Дорожная карта для урегулирования жалоб

Следуйте маршруту, чтобы подать жалобу в отношении услуг DDA

1

## Кто может подать жалобу?

- Клиенты, члены семьи, законные представители и адвокаты

## Вот несколько примеров вопросов:

- Как мне получить работу?
- Кто мой курирующий менеджер?
- Мои потребности не удовлетворяются. Как Администрация DDA может помочь мне?

3

## Что произойдет дальше?

- Мы ответим на ваше сообщение в течение двух рабочих дней. Если мы не ответим за это время, то мы объясним вам, почему нам понадобится больше времени для ответа.

## Вот несколько примеров жалоб:

- Со мной обошлись несправедливо.
- Я слишком долго жду, когда мне начнут оказывать услуги.
- На мой вопрос не ответили.

1

2

3

4

2

## Куда подать жалобу в отношении услуг DDA?

- Если вы проживаете в специализированном учреждении для ухода (Community Residential setting), обратитесь к курирующему вас менеджеру или социальному работнику здесь: [dshs.wa.gov/dda/find-dda-office](https://dshs.wa.gov/dda/find-dda-office)
- Если вы живете в Центре подготовки к бытовой жизни в обществе (Residential Habilitation Center), свяжитесь с администратором вашего плана по подготовке жизни в обществе (Habilitation Plan Administrator) или с сотрудником Центра, ответственным за обработку жалоб (RHC Grievance Officer) здесь: [dshs.wa.gov/dda/find-dda-office](https://dshs.wa.gov/dda/find-dda-office)

## Вы можете отправить вопрос или подать жалобу различными способами

- Лично
- По телефону
- По электронной почте
- Онлайн



[dshs.wa.gov/dda/how-file-complaint-dda](https://dshs.wa.gov/dda/how-file-complaint-dda)

4

## Что, если мне необходимо больше помощи? Что я могу сделать?

- Вы можете перенаправить вашу жалобу в вышестоящую инстанцию, воспользовавшись адресами на оборотной стороне карты, или же отправьте сообщение электронной почты в отдел перенаправления жалоб DDA в главном офисе DDA (DDA Headquarters DDA Constituent Referrals): [DDAConstituentReferrals@dshs.wa.gov](mailto:DDAConstituentReferrals@dshs.wa.gov)



Transforming lives

DSHS 22-1890 RU  
(7/2022) Russian

\*\*О предполагаемых случаях оставления уязвимого лица без надлежащего ухода, насилия, халатного обращения, физической или финансовой эксплуатации необходимо сообщать в отдел рассмотрения жалоб Службы защиты совершеннолетних лиц (Adult Protective Services, the Complaint Resolution Unit) или в Службу защиты детей (Child Protective Services), соответственно. Чтобы сообщить о нарушении, позвоните по номеру **866-END-HARM** или **866-363-4276**

# КОНТАКТЫ В АДМИНИСТРАЦИИ ПО ВОПРОСАМ ИНВАЛИДНОСТИ ВСЛЕДСТВИЕ НАРУШЕНИЙ РАЗВИТИЯ

## ЗАМЕСТИТЕЛЬ СЕКРЕТАРЯ

Дебби Робертс (Debbie Roberts)  
debbie.roberts@dshs.wa.gov  
360-407-1500

## ПОМОЩНИК ЗАМЕСТИТЕЛЯ СЕКРЕТАРЯ

Шэннон Мэнион (Shannon Manion)  
shannon.manion@dshs.wa.gov  
360-407-1500

## РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОТДЕЛЕНИЯ

Бет Крейбиел (Beth Krehbiel)  
*Директор*  
beth.krehbiel@dshs.wa.gov  
360-407-1500

### РЕГИОН 1

Лорна Моррис (Lorna Morris)  
*Региональный администратор*  
lorna.morris@dshs.wa.gov  
509-329-2900

### РЕГИОН 2

Лорен Бертагна (Lauren Bertagna)  
*Региональный администратор*  
lauri.bertagna@dshs.wa.gov  
206-568-5700

### РЕГИОН 3

Луиз Хикс (Louise Hicks)  
*Исполняющая обязанности  
регионального администратора*  
louise.hicks@dshs.wa.gov  
206 919-4951

## СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ И КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮЖДЕНИЕМ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА

Тоник Джозеф (Tonik Joseph) *Директор*  
tonik.joseph@dshs.wa.gov  
360-407-1500

## УПРАВЛЯЕМЫЕ ШТАТОМ ПРОГРАММЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ С ПРОЖИВАНИЕМ

Эми Прайс (Amy Price) *Директор*  
amy.price@dshs.wa.gov  
360-407-1500

## ЦЕНТРЫ ПОДГОТОВКИ К БЫТОВОЙ ЖИЗНИ В ОБЩЕСТВЕ

Меган Десмет (Megan DeSmet)  
*Директор*  
megan.desmet@dshs.wa.gov  
360-407-1500

## ШКОЛА ФЕРКРЕСТ (FIRCREST SCHOOL)

*Старший инспектор*  
206-361-3032

## ЛЭЙКЛЭНД-ВИЛЛАДЖ (LAKELAND VILLAGE)

Тимоти Герлиц (Timothy Gerlitz)  
*Старший инспектор*  
timothy.gerlitz@dshs.wa.gov  
509-299-1800

## ШКОЛА РЭЙНИР (RAINIER SCHOOL)

Майкл Крэйн (Michael Crane)  
*Временно исполняющий обязанности  
старшего инспектора*  
michael.crane@dshs.wa.gov  
360-829-1111

## ШКОЛА ЯКИМА-ВЭЛЛИ (YAKIMA VALLEY SCHOOL)

Тэмми Уайнегар (Tammy Winegar)  
*Старший инспектор*  
tammy.winegar@dshs.wa.gov  
509-698-1300

