

Lộ Trình đi tới Giải Pháp

Thực hiện theo lộ trình để nộp đơn khiếu nại về các dịch vụ DDA của quý vị

1

Ai có thể nộp đơn khiếu nại?

- Thân chủ, gia đình, các đại diện hợp pháp và những người bên vực

Một số ví dụ về các câu hỏi là gì?

- Tôi kiếm được việc làm như thế nào?
- Ai là nhân viên quản lý hồ sơ của tôi?
- Nhu cầu của tôi sẽ không được đáp ứng. DDA có thể trợ giúp tôi như thế nào?

3

Chuyện gì sẽ xảy ra kế tiếp?

- Chúng tôi sẽ hồi đáp tin nhắn của quý vị trong vòng hai ngày làm việc. Nếu chúng tôi không có câu trả lời, chúng tôi sẽ giải thích lý do vì sao việc đó có thể mất nhiều thời gian hơn.

Một số ví dụ về các khiếu nại là gì?

- Tôi không được đối xử công bằng.
- Quá lâu để bắt đầu dịch vụ của tôi.
- Câu hỏi của tôi chưa bao giờ được trả lời.

1

2

3

4

2

Tôi nộp đơn khiếu nại về các dịch vụ DDA của mình ở đâu?

- Nếu quý vị sống ở môi trường Nội Trú Cộng Đồng, hãy liên hệ với nhân viên quản lý hồ sơ hoặc nhân viên xã hội của quý vị ở đây: dshs.wa.gov/dda/find-dda-office
- Nếu quý vị sống ở Trung Tâm Tập Luyện Chức Năng Nội Trú, hãy liên hệ với Quản Trị Viên Chương Trình Tập Luyện Chức Năng của quý vị hoặc Viên Chức Phụ Trách Khiếu Nại RHC ở đây: dshs.wa.gov/dda/find-dda-office

Quý vị có thể gửi thắc mắc hoặc nộp đơn khiếu nại theo nhiều cách

- **Trực tiếp**
- **Cuộc gọi điện thoại**
- **Email**
- **Trực tuyến**



dshs.wa.gov/dda/how-file-complaint-dda

**Cáo buộc về việc ruồng bỏ, lạm dụng, bỏ bê, bóc lột và bóc lột tài chính phải được báo cáo cho Sở Dịch Vụ Bảo Vệ Người Lớn, Đơn Vị Giải Quyết Khiếu Nại hoặc Sở Dịch Vụ Bảo Vệ Trẻ Em nếu thích hợp. Để thực hiện báo cáo, hãy gọi 866-END-HARM hoặc 866-363-4276

4

Nếu tôi cần trợ giúp thêm thì sao? Tôi có thể làm gì?

- Quý vị có thể đưa khiếu nại của mình lên cấp độ cao hơn bằng cách sử dụng biểu đồ ở mặt bên kia hoặc quý vị có thể email cho bộ phận Giới Thiệu Lập Hiến của Trụ Sở Chính DDA: DDAConstituentReferrals@dshs.wa.gov



Transforming lives

DSHS 22-1890 VI (7/2022)
Vietnamese

NGƯỜI LIÊN HỆ PHÒNG HÀNH CHÍNH TRỢ GIÚP PHÁT TRIỂN CHO NGƯỜI KHUYẾT TẬT

TRỢ LÝ THƯ KÝ

Debbie Roberts
debbie.roberts@dshs.wa.gov
360-407-1500

PHÓ TRỢ LÝ THƯ KÝ

Shannon Manion
shannon.manion@dshs.wa.gov
360-407-1500

CÁC DỊCH VỤ VỀ LĨNH VỰC

Beth Krehbiel
Giám Đốc
beth.krehbiel@dshs.wa.gov
360-407-1500

KHU VỰC 1

Lorna Morris
Quản Trị Viên Khu Vực
lorna.morris@dshs.wa.gov
509-329-2900

KHU VỰC 2

Lauren Bertagna
Quản Trị Viên Khu Vực
lauri.bertagna@dshs.wa.gov
206-568-5700

KHU VỰC 3

Louise Hicks
Quyền Quản Trị Viên Khu Vực
louise.hicks@dshs.wa.gov
206 919-4951

HOẠCH ĐỊNH CHIẾN LƯỢC VÀ GIÁM SÁT TUẦN THỦ CHẤT LƯỢNG

Tonik Joseph
Giám Đốc
tonik.joseph@dshs.wa.gov
360-407-1500

STATE OPERATED COMMUNITY RESIDENTIAL PROGRAMS

Amy Price
Giám Đốc
amy.price@dshs.wa.gov
360-407-1500

RESIDENTIAL HABILITATION CENTERS

Megan DeSmet
Giám Đốc
megan.desmet@dshs.wa.gov
360-407-1500

FIRCREST SCHOOL

Tổng Giám Đốc Học Khu
206-361-3032

LAKELAND VILLAGE

Timothy Gerlitz
Tổng Giám Đốc Học Khu
timothy.gerlitz@dshs.wa.gov
509-299-1800

RAINIER SCHOOL

Michael Crane
Tổng Giám Đốc Học Khu Tạm Thời
michael.crane@dshs.wa.gov
360-829-1111

YAKIMA VALLEY SCHOOL

Tammy Winegar
Tổng Giám Đốc Học Khu
tammy.winegar@dshs.wa.gov
509-698-1300

