

Заморозка карты

Заморозка карты — это функция ebtEDGE на уровне карты, позволяющая держателям карт временно отключить возможность совершать покупки или обновлять PIN-код.

Клиенты могут замораживать и размораживать свою карту за считанные секунды, совершив вход в приложение FIS ebtEDGE для мобильных устройств или на портал для владельцев карт ebtEDGE.

Если будет включена опция «заморозки», то **НЕЛЬЗЯ** будет делать следующее:

- Покупка еды или покупки с одновременной оплатой
- Снятие наличных
- Выбор или смена PIN-кода
- Запрос баланса

Как заморозить карту

Войдите в FIS ebtEDGE в качестве держателя карты (Cardholder) на www.ebtedge.com или войдите в мобильное приложение на www.fisglobal.com/ebtedgemobile.

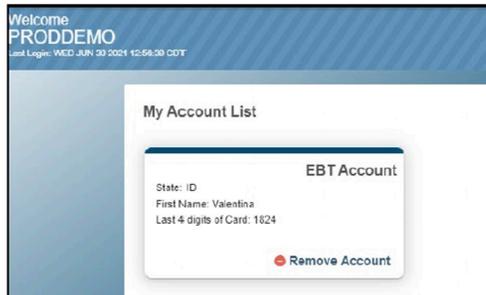


Вход для владельца карты

- Просмотр баланса
- Проверка операций
- Замена карты

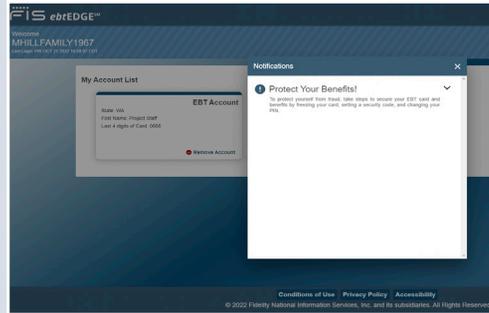
Вход в систему

1. Выберите учетную запись для просмотра **Резюме учетной записи (Account Summary)**.
2. Выберите **Заморозить карту (Freeze Card)** в списке Сервисов учетной записи (Account Services).
3. Выберите **ОК** в сообщении с подтверждением о заморозке карты.

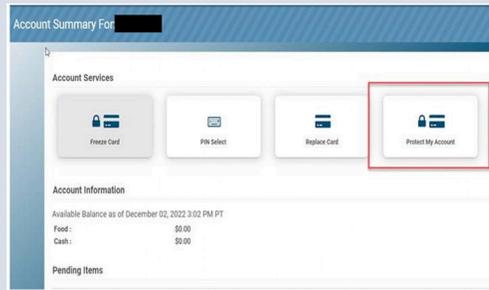


Транзакции

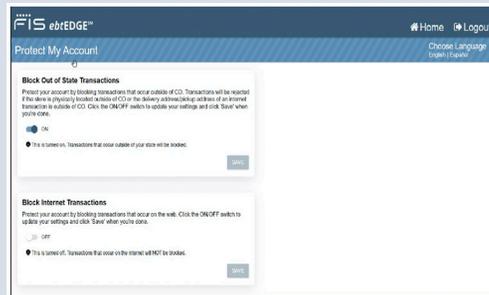
1. Войдите в FIS ebtEDGE в качестве держателя карты (Cardholder) или войдите в мобильное приложение.



2. Выберите учетную запись для просмотра **Резюме учетной записи (Account Summary)**.
3. Выберите **Защитить мою учетную запись (Protect My Account)**.



4. Включите **Заблокировать транзакции за пределами штата (Block Out of State Transaction)**.
5. Включите **Заблокировать транзакции по интернету (Block Internet Transaction)**.



ЕВТ

Защитите свои пособия от копирования и клонирования карты



Transforming lives

Что такое копирование данных с одной карты на другую (Skimming)?

Копирование данных с одной карты на другую происходит, когда на банкоматах, кассовых терминалах или заправках устанавливаются незаконные устройства, перехватывающие данные или записывающие PIN-код. Преступники пользуются этими данными, чтобы создать фальшивые дебетовые или кредитные карты, а затем похитить средства со счета жертвы.

Кража денег путем копирования данных с карты может случиться со всеми, кто пользуется своей дебетовой, кредитной или ЕВТ-картой в банкоматах, на заправках, в ресторанах или магазинах.



Сообщайте о подозрениях и заменяйте карту

Сразу же замените вашу карту ЕВТ, смените PIN-код и подайте заявление в полицию, если вы считаете, что стали жертвой копирования карты.



Свяжитесь с FIS ebtEDGE в приложении для мобильных устройств или немедленно позвоните по номеру 1-888-328-9271.

Незаконное копирование карты в банкоматах или кассовых терминалах

Незаконные устройства для копирования данных в банкоматах обычно расположены поверх настоящего устройства для считывания карт.

Некоторые устройства для копирования карт вставляются в блок считывания карт, размещаются в терминале или вдоль видимых кабелей.

Установленные на банкоматах скрытые камеры записывают, как клиенты вводят свой PIN-код. Скрытые камеры могут быть установлены в самых разных местах.

В некоторых случаях для записи PIN-кода вместо скрытой камеры используется накладка на клавиатуру банкомата. Накладки на клавиатуру записывают нажатия клавиш.

Устройства для копирования карт записывают данные, чтобы скачать или передать их по беспроводной связи.

Как проверить наличие устройства для незаконного копирования данных

Перед тем как воспользоваться банкоматом или кассовым терминалом, проверьте, правильно ли устройство для считывания карт прилегает к панели, на которой оно расположено. Незаконные устройства для копирования карт часто помещают поверх устройств для считывания карт, в результате чего оно может торчать под странным углом или закрывать стрелки на панели.



Как я могу защитить свою карту ЕВТ?

- Часто меняйте PIN-код.
- Часто проверяйте баланс и список транзакций.
- Не выбирайте в качестве PIN-кода комбинации, которые легко разгадать.
- Не отвечайте на телефонные звонки, сообщения электронной почты или смс, в которых вас просят назвать номер вашей карты или PIN-код