

Congelar la tarjeta

Congelar la tarjeta es una función a nivel de tarjeta en ebtEDGE que permite que los titulares de tarjetas deshabiliten temporalmente sus tarjetas para evitar que se usen en compras o se cambie su PIN.

Los clientes pueden congelar o descongelar su tarjeta en cuestión de segundos iniciando sesión en la aplicación móvil FIS ebtEDGE o en el portal para titulares de tarjetas ebtEDGE.

Cuando la función de “congelación” está activa, NO se permitirá lo siguiente:

- Compras de alimentos o en efectivo
- Retiros de efectivo
- Selección o cambio de PIN
- Consultas de saldo

Cómo congelar una tarjeta

Inicie sesión en FIS ebtEDGE como titular de tarjeta en www.ebtedge.com o inicie sesión en la aplicación móvil en www.fisglobal.com/ebtedgemobile.

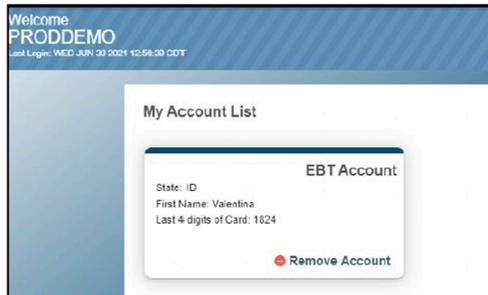


Inicio de sesión del titular

- Ver saldos
- Revisar transacciones
- Reemplazar tarjeta

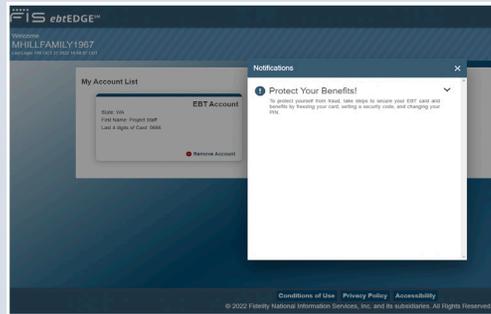
Inicio de sesión

1. Seleccione una cuenta para ver el **Resumen de la cuenta**.
2. Seleccione **Freeze Card (Congelar cuenta)** en Account Services (Servicios para cuentas)
3. Seleccione **OK** en el mensaje de confirmación para congelar la tarjeta.



Transacciones

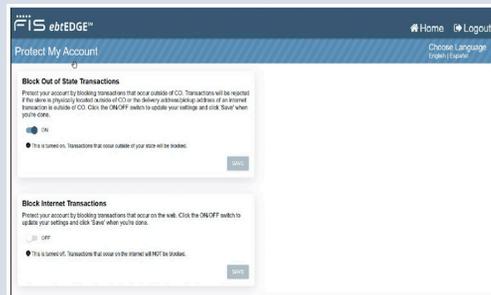
1. Inicie sesión en FIS ebtEDGE como titular de la tarjeta o inicie sesión en la aplicación móvil.



2. Seleccione una cuenta para visualizar en su **Account Summary (Resumen de la cuenta)**.
3. Seleccione **Protect My Account (Proteger mi cuenta)**.



4. Active **Block Out of State Transaction (Bloquear transacciones fuera del estado)**.
5. Active **Block Internet Transaction (Bloquear transacciones por internet)**.



ESTÉ CONSCIENTE ESTÉ PREPARADO



EBT

Proteja sus beneficios de la duplicación o clonación de tarjetas



Transforming lives

DSHS 22-1911 SP (1/23) Spanish

¿Qué es la duplicación de tarjetas?

La duplicación ocurre cuando se instalan ilegalmente dispositivos en cajeros automáticos, terminales de punto de venta o bombas de gasolina para capturar datos o registrar el PIN del titular. Los delincuentes usan estos datos para hacer tarjetas de crédito o débito falsas, y luego roban de las cuentas de sus víctimas.

El robo por duplicación de tarjeta puede afectar a cualquiera que use sus tarjetas de crédito, débito o EBT en cajeros automáticos, gasolineras, restaurantes o tiendas minoristas.



Informe y reemplace

Reemplace su tarjeta EBT de inmediato, cambie su PIN y haga una denuncia a la policía si cree que ha sido víctima de duplicación.



Contacte a FIS ebtEDGE en su aplicación móvil o llame de inmediato al 1-888-328-9271.

Duplicación en cajeros automáticos y terminales de punto de venta

Los dispositivos de duplicación en cajeros automáticos habitualmente se colocan sobre el lector de tarjetas original.

Algunos duplicadores de tarjetas se insertan en el lector, se colocan en la terminal o se ponen sobre cables expuestos.

Cámaras miniatura instaladas en los cajeros automáticos graban cuando el cliente marca su PIN. La colocación de las cámaras miniatura puede variar mucho.

En algunos casos se colocan teclados sobrepuestos en lugar de cámaras miniatura para registrar el PIN. Los teclados sobrepuestos registran las teclas que oprime el cliente.

Los dispositivos duplicadores almacenan información para descargarla o transmitirla de forma inalámbrica más tarde.

Cómo revisar que no haya un duplicador

Antes de usar un cajero automático o una terminal de punto de venta, revise si hay diferencias de alineación entre el lector de tarjetas y el panel que está abajo. Los duplicadores con frecuencia se colocan sobre el lector de tarjetas real, por lo que sobresale a un ángulo inusual o cubre las flechas de un panel.



¿Qué puedo hacer para proteger mi tarjeta EBT?

- Cambie su PIN con frecuencia.
- Revise sus saldos y transacciones con frecuencia.
- No elija un PIN que sea fácil de adivinar.
- No responda a llamadas telefónicas, correos electrónicos o mensajes de texto donde le pidan su número de tarjeta o su PIN.