

## ເປື້ອງຫລັງ

Centers for Medicare and Medicaid Services ຍິ່ງໃຫ້ Home and Community-Based Services ທີ່ຈະປະຕິບັດຕາມກົດລະບຽບບາງຢ່າງ. ຮັດຕ້ອງປະຕິບັດຕາມຜະລະບັງຄັບໃຊ້ກົດລະບຽບເຫລົ່ານີ້ເພື່ອຈະຮັກສາການອອກເງິນທຶນຂອງຮັດຖະບານກາງກົດລະບຽບເຫລົ່ານີ້ເປັນທີ່ຮູ້ຈັກກັນວ່າແມ່ນກົດລະບຽບການຕັ້ງ HCBS.

ທ່ານສາມາດອ່ານເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບກົດລະບຽບເຫລົ່ານີ້:

- [ກົດລະບຽບຂອງການຕັ້ງ HCBS](#)
- [ກົດລະບຽບ Home and Community Based-Settings - Washington Administrative Code](#)



## ເພື່ອຮາຍຮະອຽດເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການບໍລິການ Home and Community-Based Services

ແວ່ຢ້ຽມແວບໂຊທ໌ຂອງພວກເຮົາ:

<https://www.dshs.wa.gov/dda/developmental-disabilities-administration-services-programs>



DSHS 22-1916 LA (Rev. 8/23) Laotian

# ກົດລະບຽບຂອງການຕັ້ງການບໍລິການ Home and Community-Based Services

ກົດລະບຽບທີ່ຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການຕ້ອງປະຕິບັດຕາມ



# ຖ້າຫາກວ່າທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການ **Home and Community-Based Services,** ຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການຂອງທ່ານຕ້ອງປະຕິບັດຕາມກົດລະບຽບເຫຼົ່ານີ້.

## ຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການຂອງທ່ານຕ້ອງເອົາໃຫ້ທ່ານດ້ວຍ...

- ຄວາມເປັນສ່ວນຕົວ
- ກຽດສັກສີແລະຄວາມນັບຖື.
- ອິດສາລະພາບຈາກການຖືກຮັ່ງແກຫລີ້ມຊູ່ໃຫ້ເຮັດສິ່ງໃດສິ່ງນຶ່ງທີ່ທ່ານບໍ່ຢາກເຮັດ.
- ອິດສາລະພາບຈາກການຖືກກົດກັນໂດຍກຳລັງທາງຮ່າງກາຍຫລືດ້ວຍຢາ.

## DDA ແລະຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການຂອງທ່ານຕ້ອງຖາມເອົາຄວາມເຫັນຈາກທ່ານກ່ຽວກັບ...

- ເມື່ອໃດແລະຢູ່ໃສເພື່ອຈະມີການປະຊຸມວາງແຜນກັນ.
- ເປົ້າໝາຍສ່ວນຕົວຂອງທ່ານ.
- ການບໍລິການແລະຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການຂອງທ່ານ.

## ຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການຂອງທ່ານຕ້ອງໄດ້ເອົາໃຈຈຳເປັນທຳການຕັດສິນໃຈທຸກໆຢ່າງກ່ຽວກັບຊີວິດຂອງທ່ານ, ລວມທັງ...

- ກຳນົດເວລາປະຈຳວັນຂອງທ່ານແນວໃດ.
- ເອີ້ນບ່ອນວ່າງຂອງທ່ານແນວໃດ.
- ກິຈກັມແນວໃດທີ່ທ່ານເລືອກເອົາທີ່ຈະເຂົ້າຮ່ວມນຳ.
- ທ່ານຈະຈ່າຍເງິນຂອງທ່ານແນວໃດ.
- ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຢາກຈະເຮັດວຽກ.
- ທ່ານຈະໃຊ້ເວລາຂອງທ່ານແນວໃດ, ແລະບຸກຄົນຜູ້ທີ່ທ່ານຢາກຈະຮ່ວມເວລານຳ.

## ຖ້າຫາກວ່າທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການຈາກຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການຢູ່ຕາມເຮືອນ:

### ທ່ານຍັງມີສິດທິອີກຄືກັນທີ່ຈະ...

- ອາສັຍຢູ່ໃນເຮືອນທີ່ທ່ານເລືອກເອົາແລະສາມາດຈ່າຍໄດ້, ຈາກທາງເລືອກທີ່ມີຢູ່.
- ການເຊົ່າຮະຍະຍາວ, ສັນຍາເຊົ່າເຮືອນທີ່ຖືກເຊັນກັນ, ສັນຍາການເຂົ້າໂຮງຫມໍຫລືສັນຍາຄ້າຍຄືກັນທີ່ສອດຄ່ອງນຳກິດໝາຍແລະກິດກຳນົດຂອງເຈົ້າຂອງບ້ານແລະຜູ້ອາສັຍຢູ່ຂອງຮັດແລະທ້ອງຖິ່ນຂອງຮັດວິຊິຕັນ.
- ເຮືອນທີ່ເຂົ້າໄປໄດ້ທາງຮ່າງກາຍ.
- ກຸນເຊົ່າເຮືອນຂອງທ່ານ.
- ຄວາມເປັນສ່ວນຕົວຢູ່ໃນຫ້ອງນອນແລະຫ້ອງນ້ຳຂອງທ່ານ, ລວມທັງມີປະຕູທີ່ມີກຸນເຊືອກ.
- ເອີ້ນບ່ອນວ່າງຂອງທ່ານຕາມທີ່ທ່ານມັກແລະວາງເອີ້ນສິ່ງຂອງສ່ວນຕົວຂອງທ່ານ.
- ມີບ່ອນວ່າງໃຫ້ຄົນມາຢ້ຽມຢາມແລະໝູ່ເພື່ອນຢູ່ໃນເຮືອນຂອງທ່ານ.
- ມີຄົນມາຢ້ຽມຢາມເວລາທ່ານຕ້ອງການ.
- ມີປາກສຽງເວົ້າໄດ້ໃນການເລືອກເອົາພະນັກງານຜູ້ທີ່ເຮັດວຽກນຳທ່ານ.
- ມີປາກສຽງເວົ້າໄດ້ໃນຜູ້ທີ່ອາສັຍຢູ່ນຳທ່ານ.
- ວາງແຜນກຳນົດເວລາປະຈຳວັນຂອງທ່ານ, ລວມທັງເວລາທ່ານຕື່ນອັນຫລືເຂົ້າໄປນອນ.
- ເລືອກເອົາສິ່ງແລະເວລາທີ່ທ່ານຈະກິນ.
- ເລືອກເອົາບ່ອນທີ່ທ່ານຈະໄປຢູ່ໃນຊຸມນຸມຊົນແລະດິນປານໃດທີ່ທ່ານຈະຢູ່ທີ່ນັ້ນ.
- ໄດ້ຮາຍຮອດແລະການຊື້ເພື່ອຈະເອົາເຖິງການພັກພ່ອນ, ການສຶກສາ, ແລະໂອກາດວຽກງານຢູ່ໃນຊຸມຊົນຂອງທ່ານ.

ຖ້າຫາກວ່າຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການຂອງທ່ານຫລືຄົນໃດຄົນນຶ່ງອີກຕ້ອງການຢາກຈະກຳນົດຂອບເຂດ/ຕິດແປງແກ້ໄຂສິດທິເຫຼົ່ານີ້ແນວໃດແນວນຶ່ງບໍ່ອອກຈາກຂອງໃຈກ່ຽວກັບສຸຂະພາບຫລືຄວາມປອດພັຍຂອງທ່ານ, ເຂົາເຈົ້າສາມາດເຮັດໄດ້ເທົ່ານັ້ນໃຫ້ເປັນທາງເລືອກສຸດທ້າຍ, ຖ້າຫາກວ່າມັນລວມເອົາຢູ່ໃນແຜນການບໍລິການລວມສູນໃສ່ບຸກຄົນຂອງທ່ານ, ແລະທ່ານເຫັນພ້ອມນຳ.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານເຫັນພ້ອມນຳການກຳນົດຂອບເຂດ, ແຜນການບໍລິການລວມສູນໃສ່ບຸກຄົນຂອງທ່ານຕ້ອງລວມເອົາ:

- ການບັນຮະຍາຍຂອງຄວາມຕ້ອງການທີ່ຖືກປະເມີນຜົນອັນເຈາະຈົງ.
- ການບັນຮະຍາຍຂອງສິ່ງທີ່ໄດ້ຖືກທົດລອງມາກ່ອນ.
- ຄວາມພະຍາຍາມທີ່ຈະຕອບສະໜອງຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານທີ່ບໍ່ສຳເລັດ.
- ຫົນທາງທີ່ຈະວັດແທກວ່າການກຳນົດຂອບເຂດໄດ້ສຸດພ່ອນຄວາມຂ້ອງໃຈດ້ານສຸຂະພາບແລະຄວາມປອດພັຍຫລືບໍ່.
- ດິນປານໃດແຜນການຈະຖືກທວນຄືນເບິ່ງເພື່ອຈະເບິ່ງວ່າການກຳນົດຂອບເຂດຍັງຈະຕ້ອງການຢູ່ຫລືບໍ່.
- ແຜນການຄວບຄຸມເບິ່ງນຳເພື່ອຈະຮັບປະກັນວ່າການເຂົ້າແຊກແຊງນຳແລະການຊື້ເພື່ອຈະບໍ່ເຮັດໃຫ້ທ່ານເປັນອັນຕະຮາຍ.
- ຫນັງສືຍືນຍອມຂອງທ່ານ.

ທ່ານມີສິດທິທີ່ຈະປະຕິເສດການຕິດແປງແກ້ໄຂໃນການກຳນົດຂອບເຂດ/ແຜນການ. ຜູ້ບໍລິການຂອງທ່ານຕ້ອງບໍ່ເລີ່ມຕົ້ນຫລືດຳເນີນຕໍ່ໄປການກຳນົດຂອບເຂດຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ເຫັນພ້ອມນຳ. ເພື່ອຈະຮັບປະກັນວ່າສຽງຂອງທ່ານໄດ້ຖືກຟັງແລ້ວ, ທ່ານສາມາດເຮັດຂັ້ນຕອນບາງຢ່າງ.

- 1) ບອກໃຫ້ຜູ້ຈັດການຊ່ວຍເຫລືອເອກສານຂອງທ່ານໃຫ້ຮູ້ຈັກ. ທ່ານສາມາດແວ່ຢ້ຽມຫ້ອງການຂອງເຂົາເຈົ້າ, ໂທຮະສັບຫາຫລືສົ່ງອີເມລ໌. ຜູ້ຈັດການເອກສານຂອງທ່ານຕ້ອງຕອບທ່ານຄືນມາພາຍໃນສອງວັນເຮັດການເພື່ອຈະຊ່ວຍແກ້ໄຂຄວາມຂ້ອງໃຈ. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ຮູ້ຈັກວ່າແຜນໃຜເປັນຜູ້ຈັດການຊ່ວຍເຫລືອເອກສານຂອງທ່ານ, ທ່ານສາມາດເບິ່ງທາງອອນລາຍນີ້ໄດ້ທີ່ [www.dshs.wa.gov/dda/find-dda-office](http://www.dshs.wa.gov/dda/find-dda-office).
- 2) ທ່ານສາມາດຖາມຄຳຖາມຫລືຂຶ້ນຄຳຮ້ອງທຸກທາງອອນລາຍນີ້ໄດ້ທີ່ [www.dshs.wa.gov/dda/how-file-complaint-dda](http://www.dshs.wa.gov/dda/how-file-complaint-dda)

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີຄວາມຂ້ອງໃຈແນວໃດກ່ຽວກັບການປ່ອຍປະຖິ້ມ, ການກົດຂີ່ອື່ນເຫຼັ້ງ, ການປ່ອຍປະລະເລີຍ, ການສວຍໂອກາດ, ຫລືການສວຍໂອກາດທາງການເງິນ, ທ່ານສາມາດໂທຫາ **1-866-END-HARM** ຫລື **1-866-363-4276**

