



برنامه مدیریت موردی پیشرفته

بررسی اجمالی

برنامه مدیریت موردی پیشرفته در مواقعی که نگرانی‌های مربوط به سلامتی یا امنیت، افراد را در معرض خطر سوءاستفاده یا بی‌توجهی قرار می‌دهد، به آن‌ها کمک می‌کند. افراد و خانواده‌ها در صورت وجود نگرانی‌هایی در رابطه با انزوا، محیط خانه یا کیفیت مراقبت، به پشتیبانی بیشتر نیاز دارند. ECMP مدیر موردی منابع (CRM) با حداکثر 30 پرونده را در اختیار افراد قرار می‌دهد تا پشتیبانی‌های تخصصی به آن‌ها ارائه کنند. CRMها می‌توانند حداقل هر چهار ماه یکبار به منزل افراد مراجعه کنند.

ECMP این موارد را ترویج می‌کند:

- رویکردی جامع و شخص‌محور به خدمات.
- کیفیت مراقبت و ارائه دسترسی به منابع.
- ادغام در جامعه با استفاده از پشتیبانی‌های پولی و غیرپولی.
- ارتباط با افراد هم‌تا.
- سلامت و ایمنی فردی.
- محیط زندگی ایمن.
- سایر خدمات DDA.

شرکا

- مشتریان DDA
- اعضای خانواده
- نمایندگان قانونی
- ارائه‌دهندگان تحت قرارداد

واجد شرایط بودن

مشتریان DDA در صورتی واجد شرایط دریافت خدمات مدیریت موردی پیشرفته هستند که ارزیابی DDA یا حادثه اخیر آن‌ها بیانگر نگرانی‌های مربوط به سلامتی یا ایمنی در رابطه با انزوا، محیط خانه یا کیفیت مراقبت باشد.

(ادامه در صفحه بعد)

بودجه

بودجه فعلی ما حداکثر 1,500 نفر را پشتیبانی می‌کند.

تماس: Heather Lum، مدیر برنامه مدیریت موردی پیشرفته • Heather.lum@dshs.wa.gov • 360-407-1526



نظارت

DSHS برای تعیین برخورداری ارائه‌دهنده خدمات از الزامات صدور گواهینامه توصیف‌شده در WAC 388-829A، خط‌مشی‌های DDA و قرارداد DDA، از فرایند رسمی بررسی و ارزیابی استفاده می‌کند. DDA ارزیابی صدور گواهینامه ارائه‌دهندگان خدمات طرف قرارداد را حداقل یک بار در سال انجام می‌دهد.

بخش خدمات حمایتی بزرگسالان DSHS شکایات مربوط به سوءاستفاده، بی‌توجهی، استثمار، سوءاستفاده مالی یا بدرفتاری با افراد تحت پوشش را بررسی می‌کند.

خارجی

- خدمات حمایتی بزرگسالان DSHS
- مراکز خدمات Medicare و Medicaid
- دفتر حسابرس ایالت واشنگتن
- وزارت بهداشت ایالت واشنگتن

داخلی

- اداره انطباق، نظارت و آموزش DDA
- اداره مشارکت ذی‌نفع و برنامه‌های کیفیت DDA

اختیارات

[عنوان 71A RCW](#)، ناتوانی‌های رشد.

[RCW 71A.12.320](#)، ریسک سوءاستفاده و بدرفتاری - فرایند - بازپدیدهای خانگی

[فصل 388-829B WAC](#)، برنامه مدیریت موردی پیشرفته

DDA برنامه مدیریت موردی پیشرفته را در پاسخ به لایحه شماره 6564 سن، تحت عنوان محافظت از افراد دارای ناتوانی‌های رشدی تدوین کرده است.