

상급 사례 관리 프로그램

개요

상급 사례 관리 프로그램은 보건 또는 안전 문제로 인해 수혜자의 학대나 방치 위험이 높아졌을 때 도움을 제공합니다. 개인과 가정은 고립, 가정 환경 또는 진료 품질에 대한 우려가 있을 경우 추가 지원이 필요합니다. ECMP는 사례 부담이 30건 이하로 낮으며 전문 지원을 제공할 수 있는 사례 자원 관리자를 제공합니다. CRM은 4개월에 한 번 이상 가정 방문을 진행합니다.

ECMP는 다음을 촉진합니다.

- 개인 중심, 전체론적 서비스 접근방식.
- 진료 품질 및 자원 접근성 제공.
- 유료 및 무료 지원을 통한 커뮤니티 통합.
- 동료 연결.
- 개인 보건 및 안전.
- 안전한 생활 환경.
- 기타 DDA 서비스.

예산

저희의 현재 예산은 최대 1,500명의 수혜자를 지원합니다.



파트너

- DDA 수혜자
- 가족 구성원
- 법적 대리인
- 계약 제공자

이용 자격

DDA 수혜자는 DDA 평가 또는 최근 사례에서 고립, 가정 환경 또는 진료 품질 우려사항이 반영된 경우 상급 사례 관리 자격을 갖습니다.

(다음 페이지에 계속)

연락처: Heather Lum, *Enhanced Case Management Program Manager* • Heather.lum@dshs.wa.gov • 360-407-1526

감독 기관

DSHS는 정식 검토 및 평가 절차를 통해 서비스 제공자가 388-829A WAC, DDA 정책 및 DDA 계약에 명시된 인증 요건을 충족하는지 결정합니다. DDA는 계약 제공자의 인증 평가를 일년에 한 번 이상 진행합니다.

DSHS의 성인 보호 서비스는 수혜자의 학대, 방치, 착취, 금전적 착취, 부당 대우에 관한 불만을 조사합니다.

외부

- DSHS 성인 보호 서비스
- Medicare 및 Medicaid 서비스 센터(Centers for Medicare and Medicaid Services)
- 워싱턴주 감사인실(Office of the Washington State Auditor)
- 워싱턴주 보건사회부

내부

- DDA 준수 모니터링 및 교육실(Office of Compliance, Monitoring and Training)
- DDA 품질 프로그램 및 관계자 참여실(Office of Quality Programs and Stakeholder Involvement)



권한

[Title 71A RCW](#), 발달 장애

[RCW 71A.12.320](#), 학대 및 방치 위험 - 절차 - 가정 방문

[Chapter 388-829B WAC](#), 상급 사례 관리 프로그램

DDA는 상원 법안 6564, 발달장애가 있는 개인의 보호(Protecting Persons with Developmental Disabilities)에 따라 상급 사례 관리 프로그램을 개발했습니다.