

## ໂຄງການ Enhanced Case Management

### ສະລຸບຄວາມ

ໂຄງການ Enhanced Case Management ຈະຊ່ວຍເຫຼືອເມື່ອເວລາຄວາມຫວັງໄຍກ່ຽວກັບສຸຂະພາບຫຼືຄວາມປອດພັຍໄດ້ເອົາລູກຄ້າ ໃສ່ໃນການສ່ຽງສູງສຳລັບການກົດຂີ່ອື່ນເຫຼັ້ງຫຼືການປ່ອຍປະລະເລີຍ. ບຸກຄົນແລະຄອບຄົວຈະຕ້ອງການການຊຸ້ມຄຸ້ມເພີ່ມເຕີມເມື່ອເວລານັ້ນມີ ຄວາມຫວັງໄຍກ່ຽວກັບການຢູໂດດດ່ຽວ, ສະພາບແວດລ້ອມຢູ່ເຮືອນຫຼື ຄຸນນະພາບຂອງການປິ່ນປົວ. ECMP ຈະເອົາໃຫ້ຜູ້ຈັດການຊ່ວຍເຫຼືອເອກ ສານທີ່ມີສຳນວນຮັບພຶດຊອບຫນ້ອຍກວ່າ 30 ສຳນວນຫຼືຫນ້ອຍກວ່າແລະ ສາມາດສະເໜີການຊຸ້ມຄຸ້ມເສດສະເພາະ. CRMs ສາມາດເຮັດການ ປັບປຸງປານເຮືອນຢ່າງຫນ້ອຍເທື່ອນຶ່ງໃນທຸກໆສີ່ເດືອນ.

ECMP ສິ່ງເສີມ:

- ການບໍລິການມຸ່ງໃສ່ບຸກຄົນ, ການເອົາໜ້າໂດຍຮວມ.
- ຄຸນນະພາບຂອງການປິ່ນປົວແລະ ເອົາການເອົາເຖິງແຫ່ງຊ່ວຍເຫຼືອ.
- ການເຊື່ອມເອົາຄຸນນະພາບໂດຍການໃຊ້ການຊຸ້ມຄຸ້ມທີ່ຖືກຈ່າຍເງິນໃຫ້ແລະບໍ່ຖືກຈ່າຍເງິນໃຫ້.
- ການຕິດຕໍ່ພົວພັນນຳຫນູ່ເພື່ອນ.
- ສຸຂະພາບແລະຄວາມປອດພັຍຂອງບຸກຄົນ.
- ສະພາບແວດລ້ອມຂອງການດຳລົງຊີວິດທີ່ປອດພັຍ.
- ການບໍລິການ DDA ອື່ນໆ.

### ງົບປະມານ

ງົບປະມານປັດຈຸບັນຂອງພວກເຮົາຈະຊຸ້ມຄຸ້ມລູກຄ້າຮອດ 1,500 ຄົນ.



### ເພື່ອນຮ່ວມງານ

- ລູກຄ້າຂອງ DDA
- ສະມາຊິກຄອບຄົວ
- ຜູ້ຕາງໜ້າຕາມກົດໝາຍ
- ຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການທີ່ມີສັນຍາ

### ເງື່ອນໄຂຮັບເອົາ

ລູກຄ້າຂອງ DDA ຈະມີເງື່ອນໄຂສຳລັບໂຄງການ Enhanced Case Management ຖ້າຫາກວ່າການປະເມີນຜົນ DDA ຂອງເອົາເຈົ້າຫຼືເຫດການເກີດຂຶ້ນໃນໜ້າໜ້າທີ່ສະທ້ອນເຖິງຄວາມຫວັງໄຍນຳສຸຂະພາບຫຼືຄວາມປອດພັຍກ່ຽວກັບການຢູໂດດດ່ຽວ, ສະພາບແວດລ້ອມຢູ່ເຮືອນຫຼືຄຸນນະພາບຂອງການປິ່ນປົວ.

(ຕໍ່ຢູ່ໜ້າຕໍ່ໄປ)

ຕິດຕໍ່ຫາ: Heather Lum, *Enhanced Case Management Program Manager* • [Heather.lum@dshs.wa.gov](mailto:Heather.lum@dshs.wa.gov) • 360-407-1526



## ການປະຕິບັດງານ

DSHS ຈະໃຊ້ການດໍາເນີນການກວດເບິ່ງຄືນແລະການຕືຣາຄາທີ່ເປັນທາງການເພື່ອຈະພິຈາະນາເບິ່ງວ່າຜູ້ໃຫ້ການບໍຣິການຈະສອດຄ່ອງນໍາກິດກໍານົດການຢັ້ງຢືນຫລືບໍ່ຕາມທີ່ຖືກບັນຮະຍາຍຢູ່ໃນ 388-829A WAC, ນະໂຍບາຍຂອງ DDA ແລະສັນຍາຂອງ DDA. DDA ຈະດໍາເນີນການຕືຣາຄາການຢັ້ງຢືນຂອງຜູ້ໃຫ້ການບໍຣິການທີ່ມີສັນຍາຢ່າງຫນ້ອຍທຸກໆປີ.

DSHS' Adult Protective Services ຈະສືບສວນຄໍາຮ້ອງທຸກກ່ຽວກັບການກົດຂີ່ອື່ນເຫຼັ້ງ, ການປ່ອຍປະລະເລີຍ, ການຫວັງຜົນປະໂຫຍດ, ການສວຍໂອກາດດ້ານການເງິນຫລືການເຮັດນໍາລູກຄ້າແບບບໍ່ດີ.

## ອົງການອກ

- DSHS' Adult Protective Services
- Centers for Medicare and Medicaid Services
- Office of the Washington State Auditor
- Washington State Department of Health

## ອົງການໃນ

- DDA Office of Compliance, Monitoring and Training
- DDA Office of Quality Programs and Stakeholder Involvement



## ສິດອໍານາດ

[Title 71A RCW](#), ຄວາມເສັຽຊົງຄະທາງການຈະເຣີນເຕີບໂຕ.

[RCW 71A.12.320](#), ການສ່ຽງຕໍ່ການກົດຂີ່ອື່ນເຫຼັ້ງແລະການປ່ອຍປະລະເລີຍ – ການດໍາເນີນການ – ການຢັຽມຢາມເຣືອນ

[Chapter 388-829B WAC](#), ໂຄງການ Enhanced Case Management Program

DDA ພັດທະນາໂຄງການ Enhanced Case Management Program ໃນການຕອບໂຕ້ຕໍ່ Senate Bill 6564, ການປ້ອງກັນບຸກຄົນທີ່ມີຄວາມເສັຽຊົງຄະດ້ານການຈະເຣີນເຕີບໂຕ.