

Вдосконалена програма керування справами (ЕСМР)

Огляд

Вдосконалена програма керування справами допомагає, коли проблеми зі здоров'ям чи безпекою наражають клієнтів на підвищений ризик насильства чи недбалого ставлення. Окремі особи та сім'ї потребують додаткової підтримки, коли виникають проблеми з приводу ізоляції, домашнього середовища чи якості догляду. ЕСМР надає менеджерів з керування ресурсами щодо справ, які мають менше навантаження справами (30 справ або менше), і можуть запропонувати спеціалізовану підтримку. CRM можуть здійснювати візити додому принаймні один раз на чотири місяці.

ЕСМР просуває наступне:

- Орієнтований на особу, комплексний підхід до обслуговування.
- Якість догляду та забезпечення доступу до ресурсів.
- Інтеграція в спільноту за допомогою платної та безоплатної підтримки.
- Товариські знайомства.
- Особисте здоров'я та безпека.
- Безпечне для проживання середовище.
- Інші послуги DDA.

Бюджет

Наш поточний бюджет підтримує до 1500 клієнтів.



Партнери

- Клієнти DDA
- Члени сім'ї
- Законні представники
- Законтрактовані постачальники

Право на участь

Клієнти DDA мають право на Вдосконалену програму керування справами, якщо їх оцінка DDA або нещодавній інцидент відображають занепокоєння щодо здоров'я чи безпеки у ізоляції, з приводу домашнього середовища чи якості догляду.

(продовження на наступній сторінці)

Контактні особи: Хізер Лам (Shabina Hussain), Менеджер вдосконаленої програми керування справами
• Heather.lum@dshs.wa.gov • 360-407-1526



Washington State
Department of Social
& Health Services

Transforming lives

Нагляд

DSHS використовує офіційний процес перевірки та оцінки, щоб визначити, чи відповідає постачальник послуг вимогам сертифікації, описаним у 388–829A WAC, політиках DDA та договорі DDA. DDA проводить сертифікаційну оцінку законтракованих постачальників щонайменше раз на рік.

Служби DSHS захисту дорослих розслідують скарги щодо насильства, недбалого ставлення, експлуатації, фінансової експлуатації або поганого поведіння з клієнтами.

Зовнішній

- Служби DSHS захисту дорослих
- Центри послуг Medicare та Medicaid
- Офіс аудитора штату Вашингтон
- Департамент охорони здоров'я штату Вашингтон

Внутрішній

- Управління DDA з відповідності, моніторингу та навчання
- Управління DDA з програм якості та залучення зацікавлених сторін



Повноваження

[Розділ 71A RCW](#), вади розвитку

[RCW 71A.12.320](#), ризик насильства та недбалого ставлення — процес — візити додому

[Глава 388–829B WAC](#), Вдосконалена програма керування справами

У відповідь на законопроект 6564 Сенату «Захист осіб з вадами розвитку» DDA розробила Вдосконалену програму керування справами.