

# ¿Cuál es nuestro objetivo?

**Un Departamento, una Visión, una Misión, un Conjunto de Valores Fundamentales**

## Visión

Personas, familias y comunidades seguras y saludables.

## Misión

El Departamento de Servicios Sociales y de Salud mejorará la seguridad y la salud de las personas, familias y comunidades al proporcionar liderazgo y establecer y participar en asociaciones colaborativas.

## Valores

Excelencia en el Servicio  
Respeto  
Colaboración y Asociación  
Diversidad  
Responsabilidad

## Orientaciones

Desarrollo en la niñez temprana.  
Fortalezas basadas y centradas en las personas y las familias.

## Nuestro impacto

Juntos reduciremos la pobreza, haremos mejoras en la seguridad y el estado de salud e incrementaremos el éxito educativo y laboral para apoyar a las personas y las comunidades para que logren su potencial.



## Cómo comunicarse con ODHH

Office of the Deaf and Hard of Hearing  
PO Box 45301  
Olympia, WA 98504-5301

**(800) 422-7930** Voz/TTY

**(360) 902-8000** Voz/TTY

**(360) 902-0855** Fax

**(360) 339-7382** VP

[odhh@dshs.wa.gov](mailto:odhh@dshs.wa.gov) E-mail

<http://odhh.dshs.wa.gov> Website



## Oficina de las Personas Sordas y con Discapacidad Auditiva



**ODHH** Office of the Deaf & Hard of Hearing

## Cuáles son nuestras inquietudes?

El público en general no comprende totalmente la pérdida de la audición y las necesidades únicas de las personas con pérdida de la audición.

Esta falta de comprensión crea impedimentos para la comunicación que pueden presentarse en todos los aspectos de la vida diaria, incluidos los siguientes:

- Educación
- Empleo
- Atención médica/mental
- Tribunales/Legal
- Negocios
- Gobierno



Las leyes federales que requieren que se proporcionen adaptaciones equitativas razonables incluyen las siguientes:

- Ley de Estadounidenses con Discapacidades
- Ley de Rehabilitación de 1973
- Ley de Educación para Individuos con Discapacidades

Ciertas adaptaciones razonables que ayudan a evitar las barreras de comunicación implican:

- Tecnología
- Intérpretes
- Subtitulaje

## A quiénes servimos?

- Aproximadamente 254,619 personas que son sordas y tienen deficiencia auditiva viven en el Estado de Washington.
- De esas, 74% viven en zonas urbanas, 4 de cada 100 residentes son sordos/con deficiencia auditiva.
- Washington tiene una numerosa población de sordos-ciegos

La pérdida de la audición afecta a personas de todas las extracciones sociales, desde bebés hasta ancianos, en todas las comunidades, sin importar su situación socio-económica, su afiliación religiosa ni sus antecedentes étnicos.

Las diferentes comunidades de personas con pérdida auditiva que interactúan con personas que escuchan normalmente y que utilizan medios únicos de comunicación incluyen las siguientes:

- Sordos
- Personas con discapacidad auditiva
- Sordociegos
- Sordos a edad avanzada
- Familias
- Profesionales
- Público en general

La ODHH también cubre una necesidad especial para personas con discapacidades del lenguaje que enfrentan impedimentos en la telecomunicación.

## ¿Qué ofrecemos?

**Servicio de Transmisión de Telecomunicaciones** (TRS, por sus siglas en inglés). Los servicios de transmisión permiten que las personas con pérdida auditiva se comuniquen de manera efectiva con sus familiares, amigos o colegas que escuchan normalmente y no tienen equipo de telefonía especializado. Funcionan de manera similar a la forma en que una persona con audición normal y lenguaje claro se comunica por teléfono.

**Distribución de equipos de telecomunicación** (TED, por sus siglas en inglés). Equipo especializado de telefonía disponible para clientes que cumplan con ciertos requisitos. Los clientes reciben ayuda de capacitadores contratados para aprender a usar el equipo.

**Administración de Intérpretes de Lenguaje de Señas** (SLIM, por sus siglas en inglés). También está disponible un contrato estatal para servicios de intérpretes a fin de que las personas que utilizan el lenguaje de señas se puedan comunicar con el personal del gobierno y de los proveedores de servicios.

**Tecnología de Comunicación Asistida** (ACT, por sus siglas en inglés). Un sistema de referencia/préstamo para proporcionar sistemas de dispositivos de escucha asistida, subtítulaje en tiempo real y otras tecnologías de asistencia.

**Red de Acceso a las Comunicaciones** (CAN, por sus siglas en inglés). Los sitios de videoconferencias en todo Washington ofrecen acceso a servicios de retransmisión en video (VRS, siglas en inglés), interpretación remota por video (VRI, siglas en inglés) y comunicación interpersonal de persona a persona (P2P, siglas en inglés).

**Servicios Sociales y Humanos** (SHS, por sus siglas en inglés). Se contratan Centros de Servicio Regional para Sordos y Personas con Discapacidad Auditiva sin fines de lucro para proporcionar una variedad de servicios sociales y humanos en Washington, incluidos la administración de casos clínicos y los servicios de defensa.

**Información, Derivación y Defensa Legal** (IRA, por sus siglas en inglés). Proporciona información, recomendaciones y recursos para el público en general y las comunidades. Aboga por los individuos que necesitan comunicación accesible con el gobierno del estado.

**Servicios Sociales y Capacitación** (OT, por sus siglas en inglés). Actividades de servicios sociales que incrementan el conocimiento de la diversidad y la cultura. Las actividades de capacitación dan conocimientos y habilidades para servir de manera efectiva a las personas con pérdida de la audición proporcionando adaptaciones razonables.