

안전하고 편리하고 쉽게 보조금을 사용할 수 있는 워싱턴주 전자보조금이체 (Electronic Benefits Transfer, EBT)와 워싱턴주 Quest EBT 카드 이용자 여러분을 환영합니다.

기본 식품 보조금 수령 자격이 있으신 경우, 온라인 구매 서비스를 제공하는 매장을 포함해 어떤 가맹점에서든 적격 식품 품목을 귀하의 워싱턴주 Quest EBT 카드를 사용하여 구입할 수 있습니다.

현금 보조금 수령 자격이 있으신 경우, 귀하의 워싱턴주 Quest EBT 카드를 이용하여 가맹점에서 현금을 받거나 구입 시 물품 값을 지불하고 ATM에서 보조금을 인출할 수 있습니다.

신청은 아주 간단합니다!



매장에서 워싱턴주 QUEST EBT 카드 사용하는 방법

1. 쇼핑하러 가기 전에 www.ebtedge.com에 들어가거나 고객 서비스 센터에 연락하여 잔고를 확인하십시오.
2. 워싱턴주 Quest EBT 카드를 POS(Point-Of-Sale, 판매시점 관리 시스템) 단말기에 긁거나 카드를 점원/계산원에게 건네주십시오.
3. 어떤 계좌에 (식품 또는 현금을) 청구할 것인지 점원에게 확실히 알려주십시오.
4. 키패드에 4자리 개인 식별 번호(Personal Identification Number, PIN)를 입력합니다. 단말기에 ****로 표시됩니다.
5. **확인** 또는 **입력** 키를 누릅니다.
6. 점원이 구입액을 입력하고 금액이 정확하다면 귀하는 **예** 키를 누릅니다.
7. 점원이 귀하에게 영수증을 건네줍니다. 영수증의 정보가 맞는지 확인하십시오.
8. 다음에 쇼핑 시 변경된 잔액을 알 수 있도록 이 영수증을 보관하십시오.

귀하가 사용하는 POS 기기 또는 체크아웃 시스템의 유형에 따라 단계가 다를 수도 있습니다. 도움이 필요한 경우 점원에게 문의하십시오.

귀하의 식품 보조금 계좌에서 귀하의 정확한 식품 구입액만 공제됩니다. 매장에서는 식품 보조금 구입에 대한 거스름돈을 주지 않습니다.

귀하는 현금만 인출하거나 식품과 비식품 품목(비누, 기저귀 등)을 모두 구입하기 위해 매장에서 현금 보조금을 이용할 수도 있습니다. 귀하가 현금 계좌에서 구입하는 경우 매장에서 캐시백을 제공할 수도 있습니다. 질문이 있다면 점원에게 문의하십시오.



자동 현금 인출기(ATM)에서 워싱턴주 QUEST EBT 카드를 사용하는 방법

(현금 보조금 인출의 경우에만 해당됨. 식품 보조금은 ATM으로 접근할 수 없음)

1. 카드를 삽입하거나 긁습니다.
2. PIN(개인 식별 번호)을 입력하고 **확인** 또는 **입력** 키를 누릅니다.
3. **현금 인출**이라고 표시된 키를 선택한 다음 **(CHECKING)**를 선택합니다.
4. 원하는 금액을 전액 달러(예, \$20, \$40, \$60, 등)로 입력합니다.
5. 추가 요금이 있는 경우,
 - 추가 요금을 인정하고 거래를 계속하려면 **예**를 선택합니다.
 - 추가 요금을 지불하지 않으시려면 **아니오**를 선택하여 거래를 취소합니다.
6. 카드, 영수증 및 현금을 받으십시오. ATM 사용 후 카드가 나오지 않으면 고객 서비스 888-328-9271로 연락하십시오.
7. 현금을 세고 영수증과 비교합니다.
8. ATM 영수증에는 아직 사용 가능한 현금 잔액이 표시됩니다.

ATM에 귀하가 매번 인출할 수 있는 현금 금액에 한계가 있는 경우 여러 번 거래하시면 현금 보조금을 전액 인출할 수 있습니다. 각 거래에 대하여 ATM에서 부과하는 추가 요금이 있을 수도 있습니다.

워싱턴주 QUEST EBT 관련 질문과 답변

워싱턴주 Quest EBT 카드로 내 보조금을 어떻게 받을 수 있습니까?

매월 귀하의 보조금이 귀하의 계좌에 자동으로 추가됩니다. 귀하는 매월 같은 워싱턴주 Quest EBT 카드를 사용하여 보조금을 받게 됩니다. 보조금을 사용하여 현금을 받거나 제품을 구입함에 따라 계좌 잔액은 줄어들게 됩니다. 카드가 유실, 분실 또는 손상되지 않는 한, 카드를 교체할 필요가 없습니다.

보조금은 언제 받나요?

보조금은 매월 같은 날에 귀하의 EBT 계좌에 주말이든 공휴일이든 관계 없이 입금됩니다. 모든 보조금은 태평양 시간 오전 9시에 이용 가능합니다. 월말에 사용하지 않은 모든 보조금은 다음 달로 이월됩니다.

워싱턴주 Quest EBT 카드를 어디에서 사용할 수 있습니까?

워싱턴주 Quest EBT 카드는 전국의 가맹점과 ATM(현금 보조금의 경우만)에서 사용할 수 있습니다. 또한 Quest 로고가 보이는 어디에서든 카드를 사용할 수 있습니다. Quest 로고가 보이지 않는 경우 식품을 사거나 현금 보조금을 받기 위해 매장에서 카드를 사용할 수 있는지 매장 매니저에게 문의하십시오.



카드를 잃어버린 경우 어떻게 해야 하나요?

워싱턴주 Quest EBT 카드를 잃어버리거나, 도난당하거나, 손상된 경우, 즉시 고객 서비스 센터 무료 전화 888-328-9271로 전화하셔서 사용 정지를 시키시면 교체 카드가 귀하에게 우편으로 전송됩니다.

내 카드 번호는 무엇입니까?

귀하의 카드 번호는 카드에 인쇄된 16자리 수입니다.

내 카드가 작동하지 않으면 어떻게 하나요?

고객 서비스 센터로 연락하면 도와드립니다. 무료 전화 번호는 카드 뒷면에서 볼 수 있습니다. 고객 서비스는 연중 상시 이용 가능합니다.

내 계좌의 거래 내역이 정확하지 않은 경우에는 어떻게 해야 하나요?

컴퓨터 시스템 문제로 인해 귀하의 EBT 계좌에서 소매점으로 지불된 금액이 너무 많거나 너무 적은 경우 잔액이 수정될 수 있습니다. 이러한 수정은 귀하의 당월 또는 다음 달 잔액에 영향을 미칠 수 있습니다. 이로 인해 잔액이 감소한 경우 귀하는 수정에 대한 EBT 조정 알림을 우편으로 받게 됩니다.

카드를 어떻게 관리합니까?

1. 카드 뒷면에 서명하십시오.
2. 카드에 PIN을 적어놓지 마십시오.
3. 카드를 안전하고 깨끗하게 보관하십시오.
4. 카드를 구부리지 마십시오.

5. 카드를 TV, 전자레인지 등의 전자 기기와 자성 물체에 가까이 두지 마십시오.
6. 카드를 직사광선(예: 자동차의 대시보드 위)이 비치는 곳에 두지 마십시오.
7. 카드를 버리지 마십시오. 귀하가 보조금을 받는 한 매월 같은 카드를 사용합니다.
8. 과도한 카드 교체 시 사기 여부를 조사받을 수 있습니다.

개인식별번호(PIN)가 무엇인가요?

PIN은 귀하만 귀하의 워싱턴주 EBT Quest 카드를 사용할 수 있도록 하는 4자리 비밀 번호입니다. EBT 카드는 PIN이 없으면 사용할 수 없습니다. 귀하의 PIN을 절대로 누구에게도 알려주지 마십시오! 누군가가 귀하의 PIN을 알고 있는 경우 귀하의 카드를 이용하여 귀하의 보조금을 모두 인출할 수 있으며 이 보조금은 돌려받을 수 없게 됩니다.

PIN은 어떻게 선택합니까?

고객 서비스 센터 또는 지역 내 Community Service Office(CSO)로 전화를 걸어 4자리 PIN을 선택하실 수 있습니다. "1234, 또는 "0000" 등 쉽게 추측 가능한 PIN이나 패턴을 사용하지 마십시오.

PIN을 잊어버린 경우 어떻게 됩니까?

PIN을 잊어버렸거나 PIN을 변경하려면 고객 서비스 센터로 전화하십시오.

잘못된 PIN을 입력하면 어떻게 되나요?

잘못된 PIN을 입력하는 경우 올바른 번호를 입력할 수 있는 3번의 기회가 더 있습니다. 올바른 PIN 번호를 입력하는 데 4번 실패한 경우, 귀하의 계정을 보호하기 위해 카드가 잠기게 됩니다. 지역 DSHS 커뮤니티 서비스 사무실에 방문하여 잠금을 해제하지 않으시면 자정이 지나서도 카드를 다시 사용할 수 없게 될 것입니다. 어떤 경우에는 ATM에서 카드가 나오지 않을 수도 있습니다. ATM에서 카드가 나오지 않으면 고객 서비스 센터로 연락하십시오.

누군가 내 PIN을 알아낸 경우 어떻게 해야 하나요?

즉시 고객 서비스 센터에 전화를 하거나 www.ebtedge.com 또는 *ebtEDGE* 모바일 앱에서 온라인으로 PIN을 변경하여 새로운 PIN을 선택합니다.

내 계좌 잔액을 어떻게 알 수 있습니까?

계좌 잔액을 파악하는 가장 쉬운 방법은 영수증을 보관하는 것입니다. 영수증이 없는 경우 www.ebtedge.com 또는 *ebtEDGE* 모바일 앱에서 잔액을 확인하거나 고객 서비스 센터에 문의할 수 있습니다. 쇼핑을 하기 전에 항상 계좌 잔액이 얼마나 남았는지를 먼저 확인해야 합니다.

POS(판매시점 관리 시스템) 기기가 작동하지 않는 경우 어떻게 되나요?

식품 보조금에 적합한 식품 품목을 구입하고 싶지만 POS 기기가 작동하지 않거나 매장에 없는 경우, 계산원이 식품 보조금 바우처라는 종이 양식을 기입하게 됩니다. 계산원은 귀하의 워싱턴주 Quest EBT 카드 번호와 귀하가 지출하는 금액을 기록하게 됩니다. 계산원에게 귀하의 PIN을 알려주지 마십시오. 계산원은 귀하의 식품 보조금 계좌에 식품을 구입할 충분한 보조금이 있는지 전화로 확인할 것이며, 이때 귀하의 현금 보조금 계좌는 확인하지 않습니다. 식품 보조금 계좌 잔액이 충분한 경우 귀하는 바우처에 서명해달라는 요청을 받게 되며 그 사본을 받게 됩니다. 귀하의 최근 EBT 영수증에 표시된 잔액에서 지출한 금액을 뺄 수 있도록 이 사본을 보관하는 것이 매우 중요합니다. 그러면 계좌의 현재 금액을 알 수 있게 됩니다. 매장에서는 현금 보조금에 대한 수기 바우처를 처리할 수 없습니다.

은행 창구 직원에게 가서 내 EBT 계좌에서 돈을 인출해달라고 하거나 해당 계좌에 대하여 문의할 수 있나요?

아니오, ATM에서만 또는 캐시백을 제공하는 가맹점 POS 기기를 통해서만 돈을 인출할 수 있습니다. 귀하의 현금 또는 식품 보조금 계좌에 대해 궁금한 점이 있으시면 고객 서비스 센터에 문의하십시오.

내 워싱턴주 Quest EBT 카드에 10달러 미만의 현금 보조금이 있는 경우 어떻게 인출하나요?

이 돈을 인출하기 위해서는 가맹점에서 POS 기기로 물건을 구입하거나 캐시백 거래를 할 수 있습니다.

내 워싱턴주 Quest EBT 카드 사용에 대한 거래 수수료 또는 추가요금이 있나요?

귀하의 워싱턴주 Quest EBT 카드로 식품을 구입하기 위해 식품 보조금을 사용하는 경우에 대한 거래 수수료는 절대로 없습니다. POS 기기로 식품을 구입하거나 현금을 인출하기 위해 현금 보조금을 사용하는 경우에 대한 거래 수수료 또한 절대로 없습니다.

추가 요금은 발생할 수 있습니다. 추가 요금은 현금 인출을 위해 해당 기기를 사용하는 데 대하여 ATM 또는 POS 기기의 소유주가 부과하는 별도의 요금입니다. 해당되는 경우 추가 요금도 귀하의 현금 계좌에서 자동적으로 인출됩니다. 추가 요금을 지불하고 싶지 않은 경우 그냥 거래를 취소하고 추가 요금을 부과하지 않는 다른 ATM 또는 POS 기기를 이용하십시오.

내 EBT 현금 계좌에 어떤 제한 사항이 있습니까?

여관(inn), 바, 주류 판매점, 공탁 기관(bail bond agencies), 성인 오락 시설, 미성년자가 금지된 모든 시설에서 EBT 카드를 사용하거나 EBT 카드에서 현금을 인출하거나, 도박을 하거나, 문신이나 피어싱을 하거나, 담배, 마리화나 또는 마리화나 관련 제품을 구입하는 것은 법에 위배됩니다.

내 보조금을 사용하지 않으면 어떻게 됩니까?

발행 월에 사용하지 않은 보조금은 다음 달로 이월됩니다. 274일 이내에 보조금을 최소한 일부라도 사용하지 않은 경우, 보조금이 취소됩니다. 일부의 경우 이러한 보조금은 다시 돌려받을 수 없습니다.

내 EBT 계좌에 돈을 입금할 수 있습니까?

아니오. 현금 계좌에서 인출만 가능합니다.

계좌 입금이란 무엇입니까?

EBT를 사용하는 대신 귀하의 개인 은행 계좌에 직접 매월 현금 보조금을 입금하기로 선택할 수 있습니다. 식품 보조금에 대한 계좌 입금은 이용할 수 없습니다. 자세한 정보는 DSHS에 문의하시거나 무료 전화 888-235-2954로 전화해 주십시오.

대체 카드 소지자는 어떤 사람입니까?

대체 카드 소지자라는 사람을 선택하여 귀하를 위해 보조금을 사용하도록 할 수 있습니다. 대체 카드 소지자는 지역 사무실을 방문해야 자신의 워싱턴주 Quest EBT 카드 및 PIN을 받을 수 있습니다. 대체 카드 소지자가 필요한 경우 믿을 만한 사람을 선택하십시오. 분실 또는 도난당한 보조금은 다시 돌려받을 수 없다는 점을 기억하십시오. 고객 서비스에 전화를 걸면 대체 카드 소지자의 카드를 취소할 수 있습니다.

어떤 경우에 고객 서비스에 전화해야 합니까?

- 카드가 분실, 도난, 또는 손상된 경우.
- PIN을 잊어버리거나 분실한 경우.
- PIN을 선택하거나 변경하려는 경우.
- 계좌 잔액을 알아내려는 경우.
- 최근 10개의 거래내역을 알고 싶을 경우.
- 최근 두 달간 거래내역을 요청하고 싶은 경우.
- 거래에 대해 질문이 있으실 경우.
- 카드와 관련해 질문이 있거나 도움이 필요할 경우.

이사하거나 내 주소를 변경할 계획이 있는 경우에는 어떻게 하나요?

주소 변경 등 변동사항을 보고하려면, DSHS에게 877-501-2233으로 전화하거나 www.washingtonconnection.org를 방문해서 온라인으로 변동 사항을 보고하십시오.

This pamphlet is available in your language at your local DSHS Office.

ይህ አሰጣጥ መጽሔት በድንቅዎ በአካባቢዎ የዲ.ሲ.ሲ.ዲ.ሲ. ድህረት ቤት ይገኛል። (Amharic)

إن هذه النسخة موفرة لك بلغتك في مكتب الـ DSHS في الضاحية التي تسكن بها. (Arabic)

កូនសៀវភៅនេះមានផ្តល់ជូនជាភាសាវិទ្យាល័យសិស្សកម្ពុជា។ DSHS ប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធសំណាកម្ពុជា ។ (Cambodian)

本小冊備有您的語言版本，可向您當地的 DSHS 辦事處索取。 (Chinese)

این جزوه در زبان شما در اداره خدمات اجتماعی و درمانی DSHS منقلقه ایاتان در دسترس می باشد. (Farsi)

Dlaim ntawv nuav muaj txhais ua koj yaam lug hab nwg nyob rua ntawm lub DSHS kws ze koj ko. (Hmong)

이 팜플렛의 한국어 팜플렛은 귀하지역 관할 보건사회부 (DSHS) 사무소에 비치돼 있습니다. (Korean)

ບັນຊີນິທິວັນນະຄົວເຜົ່າພາສາຂອງທ່ານຢູ່ທີ່ຫ້ອງການ DSHS ທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ. (Laotian)

ਇਹ ਪੇਂਡਲੇਟ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ ਆਪ ਦੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨੀ DSHS ਦਫਤਰ II (Punjabi)

Acest pamflet este disponibil în limba dumneavoastră la oficiul DSHS local. (Romanian)

Вы можете получить эту брошюру на своём языке в своём местном офисе DSHS. (Russian)

O lo'o maua le tusi lea i lau gagana i le ofisa o le Welfare (DSHS). (Samoan)

Ovaj pamflet je dostupan i na vašem jeziku u vašem mjesnom DSHS uredu. (Serbo-Croatian)

Waraaqahani waxaad ka helikartaa xafiiska Walfeerka, DSHS, ee kuu dhow, iyaga oo ku qorran afaaqa. (Somali)

Ang pamphlet na ito ay nakasulat rin sa Tagalog at makukuha sa tanggapan ng DSHS na pinakamalapit sa inyo. (Tagalog)

በዚ መጽሔት በዚ ተጽእኖዎ ለብ ከባቢዎ ዝርከብ ቤት ድህረት ዌልፈር ይርከብ (Tigrigna)

Ви можете одержати цю брошюру на своїй мові в своєму місцевому офісі DSHS. (Ukrainian)

Tập sơ liệu này hiện có bằng ngôn ngữ của quý vị tại văn phòng DSHS địa phương. (Vietnamese)



©2021 FIS. All rights reserved.

Transforming lives

DSHS 22-310 KO (Rev. 09/21) Korean

워싱턴주 Quest EBT 카드 사용하기



위반 벌칙 경고:
EBT 카드를 판매하거나 판매하려고 시도하거나, 현금, 마약, 무기, 또는 공인 소매업체의 적합한 식품 품목 외의 품목 등 값어치가 있는 것을 식품 보조금과 교환하거나 교환하려고 시도하는 것은 불법입니다. 의도적으로 잘못 사용할 경우 자격 박탈, 벌금, 및 형사 처벌 등의 법적 조치를 받을 수 있습니다.

계좌 정보는 www.ebtedge.com을 방문하거나 ebtEDGE 모바일 앱을 이용해서 확인하십시오



또는

고객 서비스 센터로 전화하십시오
888-328-9271
711(TTY 워싱턴주 중계통신)
800-833-6385(전신 점자)