

កម្មវិធីជំនួយកុមាររបស់រដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន



ក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទជំនួយកុមារ



Washington State  
Department of Social  
& Health Services

*Transforming lives*

DSHS 22-386 CA (Rev. 9/16)

# តើក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទគឺជាអ្វី?

ក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទគឺជាវិធីដោះស្រាយជម្លោះអំពីរបៀបដែលផ្នែកជំនួយកុមារ (DCS) ធ្វើការលើសំណុំរឿងរបស់អ្នក ។ ប្រធានក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទគឺជាមេធាវី DCS ដែលធ្វើការសម្រេចចិត្ត ។

តើការសង្គ្រោះប្រភេទអ្វីខ្លះដែលក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទមានសិទ្ធិផ្តល់ឱ្យ?

ក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទអាច ៖

- បញ្ជាសិទ្ធិរក្សាទុកទ្រព្យសម្បត្តិអ្នកដទៃដែលប្តឹងដោយ DCS ។
- បញ្ជាប្រាក់ដែល DCS ទទួលបានពីប្រាក់បង្វិលវិញនៃពន្ធ IRS គណនីធនាគារ ឬប្រភពផ្សេងទៀត។
- ផ្លាស់ប្តូរការកាត់ទុកពីការចំណាយរបស់អ្នក។
- សម្រេចថា តើ DCS នឹងរាយការណ៍ពីបំណុលលើជំនួយកុមារទៅកាន់ការិយាល័យ ឥណទាន។
- សម្រេចថា តើ DCS នឹងដាក់ឱ្យអនុវត្តដីកា ឬប្រមូលបំណុល។
- កាត់បន្ថយជំនួយត្រលប់ដែលជំពាក់រដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន ។
- ពិនិត្យឡើងវិញ ហើយលែងតម្រូវសកម្មភាពផ្សេងទៀតដែលធ្វើឡើងដោយ DCS ។

ក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទអាចលើកលែងបានតែបំណុលដែលជំពាក់រដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន ដោយផ្អែកលើប៉ុណ្ណោះ ៖

- ទុកលំបាកចំពោះឪពុក ឬម្តាយដែលបង់ប្រាក់ ឬគ្រួសាររបស់ឪពុក ឬម្តាយនោះ ។
- ការបង់រំលោះដោយការទូទាត់ប្រាក់ដោយផ្នែក ។
- ថ្លៃនៃការប្រមូលនាពេលអនាគត ។
- កំហុស ឬបញ្ហាផ្នែកច្បាប់ដែលកាត់បន្ថយលទ្ធភាពនៃការប្រមូល ។

# តើមានបញ្ហាអ្វីដែលក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទមិនអាចដោះស្រាយដែរទេ?

បាទ/ចាស ក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទមិនអាច ៖

- ផ្លាស់ប្តូរចំនួនជំនួយកុមារដែលបានបង្គាប់បញ្ជានៅក្នុងដីការដោះស្រាយ ឬដីកាតុលាការ ។
- កាត់បន្ថយបំណុលដែលជំពាក់បុគ្គល រដ្ឋមួយផ្សេង ឬទីភ្នាក់ងារផ្សេង ។
- សម្រេចចិត្តលើបញ្ហាសួរសុខទុក្ខ ឬបញ្ហាមើលថែរក្សា ។

**អ្នកត្រូវតែសាកដោះស្រាយសំណុំរឿងរបស់អ្នកជាមួយ  
ការិយាល័យទឹកដីនិងជាមុនសិន ។**

## តើខ្ញុំអាចដោះស្រាយសំណុំរឿងរបស់ខ្ញុំដោយគ្មានក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទបានដែរទេ?

បាន បុគ្គលិកការិយាល័យទឹកនៃ DCS អាចធ្វើការសម្រេចចិត្តដូចគ្នាដែលក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទធ្វើ ។ ទាក់ទងមត្តិអនុវត្តន៍ជំនួយ (SEO) ដែលបានចាត់តាំងទៅលើសំណុំរឿងរបស់អ្នកដើម្បីព្យាយាមឱ្យឈានដល់ការព្រមព្រៀងមួយនៅចំពោះមុខក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទ ។ អ្នកក៏អាចនិយាយទៅកាន់បុគ្គលិកឈានមុខ ឬអ្នកត្រួតត្រា ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចឈានដល់ការព្រមព្រៀងអ្នកនៅតែអាចមានក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទ ។

## តើខ្ញុំអាចស្នើសុំក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទដោយរបៀបណា?

- ទាក់ទងការិយាល័យទឹកនៃ DCS តាមទូរស័ព្ទ សំបុត្រប្រៃសណីយ៍ ឬដោយផ្ទាល់ ។ ការិយាល័យទឹកនៃនីមួយៗនឹងបញ្ជូនសំណុំរឿងរបស់អ្នកទៅកាន់អង្គការក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទ ។
- ពន្យល់ពីអ្វីដែលអ្នកមិនយល់ព្រមជាមួយ និងមូលហេតុ ។
- ផ្តល់ព័ត៌មានដើម្បីបម្រុងទុកការទាមទាររបស់អ្នក ។

## តើប្រធានក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទនឹងសម្រេចចិត្តយ៉ាងដូចម្តេច?

ប្រធានផ្នែកលើការសម្រេចចិត្តរបស់ពួកគេលើ ៖

- កំណត់ត្រា វិន័យ និងច្បាប់ DCS និង
- ព័ត៌មានដែលអ្នក ឬភាគីដទៃផ្តល់ ។

## តើមានការប្រជុំដែរទេ?

ជាធម្មតាប្រធានក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទធ្វើការសម្រេចចិត្តដោយមិនមានការប្រជុំជាមួយអ្នក ។ ពួកគេអាចសួររកព័ត៌មានបន្ថែមតាមសំបុត្រ ឬទូរស័ព្ទ។ វិធីមួយណាមួយទាំងនេះអ្នកនឹងទទួលបានការសម្រេចចិត្តជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ។

## តើមានអ្វីកើតឡើងនៅការប្រជុំក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទ?

ប្រធាន និងបុគ្គលិកម្នាក់ក្នុងចំណោមបុគ្គលិក DCS ច្រើនទៀតចូលរួមការប្រជុំក្រៅផ្លូវការជាធម្មតាតាមទូរស័ព្ទ ។

សមាជិកក្រុមប្រឹក្សាស្តាប់ និងសួរសំណួរផ្សេងៗ ខណៈពេលអ្នកប្រាប់ពីទស្សនៈនៃជម្លោះរបស់អ្នក ។ ភាគីដទៃចែករំលែកទស្សនៈរបស់គេ ក្នុងសំណុំរឿងខ្លះ ។

ការប្រជុំជាធម្មតាមានរយៈពេលតិចជាងមួយម៉ោង ។

## តើខ្ញុំអាចចូលរួមក្នុងការប្រជុំក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទដោយរបៀបណា?

អ្នក ប្រធាន និងបុគ្គលិក DCS ឬអ្នកដទៃទៀតដែលពាក់ព័ន្ធនៅក្នុងការប្រជុំដែលធ្វើឡើងតាមទូរស័ព្ទ ។

ដើម្បីចូលរួមក្នុងការប្រជុំតាមទូរស័ព្ទ អ្នកត្រូវតែ៖

- ទូរស័ព្ទទៅ DCS តាមលេខដែលបោះពុម្ពនៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងនេះមួយសប្តាហ៍មុនពេលប្រជុំ ដើម្បីថ្លាថា DCS មានលេខទូរស័ព្ទត្រឹមត្រូវរបស់អ្នក ហើយ
- នៅជាមួយទូរស័ព្ទនៅកាលបរិច្ឆេទ និងពេលវេលានៃការប្រជុំ ។

ប្រសិនបើមិនមានទូរស័ព្ទដែលអ្នកអាចប្រើបាន ទាក់ទងយើងឱ្យបានឆាប់តាមតែអាចធ្វើទៅបាន ហើយធ្វើការរៀបចំផ្សេងៗ ។

### **តើខ្ញុំអាចស្នើសុំកាលបរិច្ឆេទ ឬពេលវេលាផ្សេងសម្រាប់ក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទរបស់ខ្ញុំបានដោយរបៀបណា?**

ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចធ្វើវាតាមការប្រជុំដែលបានកំណត់កាលវិភាគរបស់អ្នកបានទេ ទូរស័ព្ទហើយស្នើសុំការរៀបចំកាលវិភាគឡើងវិញ ។ ទូរស័ព្ទទៅ DCS យ៉ាងហោចណាស់មួយសប្តាហ៍មុនថ្ងៃប្រជុំ ។ សេចក្តីជូនដំណឹងរបស់ក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវលេខទូរស័ព្ទដើម្បីហៅទូរស័ព្ទ ។

### **តើខ្ញុំត្រូវការធ្វើអ្វីមួយទៅកាន់ក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទដែរទេ?**

ប្រសិនបើអ្នកមានក្រដាសដែលអ្នកចង់ឱ្យប្រធានពិនិត្យឡើងវិញ ធ្វើវាទៅកាន់ DCS មុនពេលការប្រជុំរបស់អ្នក បើអាចទេរួច ។ ភាគីដទៃទាំងអស់អាចឃើញភស្តុតាងរបស់អ្នកដូច្នោះអ្នកអាចចង់លុបព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន ។ ប្រធាននឹងប្រគល់ក្រដាសដែលអ្នកផ្តល់ឱ្យទាំងអស់ទៅកាន់ DCS ។

### **តើខ្ញុំអាចរៀបចំយ៉ាងណាសម្រាប់ក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទ?**

- កត់ត្រាដើម្បីរៀបចំអ្វីដែលអ្នកចង់និយាយ ។
- ផ្តល់នូវក្រដាសណាមួយដែលជួយឱ្យប្រធានយល់ និងដោះស្រាយជម្លោះ ។

### **អំឡុងពេលប្រជុំក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទ អ្នកអាច ៖**

- កំណាងដោយនរណាម្នាក់ ដូចជាមេធាវី មិត្តភក្តិ ឬសាច់ញាតិ ។ ទោះជាយ៉ាងណា អ្នកមិនមានសិទ្ធិទទួលជំនួយផ្នែកច្បាប់ពី DCS ឡើយ ។
- ប្រាប់អំពីទស្សនៈនៃសំណុំរឿងរបស់អ្នក ។
- ភស្តុតាងបច្ចុប្បន្ន ដូចជាសែកដែលបានបោះបង់ កំណត់ត្រាសាលារៀន ចម្លើយសាក្សី ឬឯកសារផ្សេងទៀត ។
- ស្នើឱ្យធ្វើនូវភស្តុតាងបន្ថែមទៀតបន្ទាប់ពីការប្រជុំ ។
- ឱ្យប្រធានទូរស័ព្ទទៅសាក្សីរបស់អ្នក ។

សមាជិកក្រុមប្រឹក្សាអាចសួរអ្នក និងសាក្សីរបស់អ្នក ។

សូមបង្ហាញនូវការគោរពដល់អ្នកដទៃដែលមានវត្តមាន ។

## តើមានអ្វីកើតឡើង បើខ្ញុំមិនទំនេរសម្រាប់ការប្រជុំ?

ប្រសិនបើប្រធានមិនអាចទាក់ទងអ្នកបានតាមទូរស័ព្ទសម្រាប់ការប្រជុំទេនោះ ប្រធានអាច ៖

- បដិសេធសំណើរបស់អ្នក ។
- បន្តជាមួយការប្រជុំដោយគ្មានរូបអ្នក ។

## តើខ្ញុំនឹងអាចស្វែងយល់ពីពេលវេលាដែលការប្រជុំរបស់ខ្ញុំត្រូវបានកំណត់ដោយរបៀបណា?

DCS ធ្វើសំបុត្រប្រសណីយ៍ជាមួយនឹងកាលបរិច្ឆេទ និងពេលវេលានៃការប្រជុំទៅអ្នក ។ ត្រូវប្រាកដថា DCS ស្គាល់អាសយដ្ឋានធ្វើសំបុត្របច្ចុប្បន្ន និងលេខទូរស័ព្ទរបស់អ្នក ។

## ចុះបើខ្ញុំមិនចូលចិត្តការសម្រេចចិត្តរបស់ក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទ?

សួររកការពិនិត្យឡើងវិញក្រៅផ្លូវការជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅកាន់អ្នកគ្រប់គ្រងក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទនេះ ៖

PO Box 9162, Olympia, WA 98507

## ចុះបើខ្ញុំនិយាយភាសាអង់គ្លេសមិនបានល្អ ឬមានសេចក្តីត្រូវការពិសេស?

ទូរស័ព្ទទៅលេខ 360-664-5326 ឬ 800-457-6202 ប្រសិនបើអ្នក ឬសាក្សីត្រូវការ ៖

- អ្នកបកប្រែភាសា ឬអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ។ មិត្តភក្តិ ឬសាច់ញាតិមិនអាចជាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់របស់អ្នកឡើយ លុះត្រាតែបានអនុម័តជាមុន។
- ជំនួយពិសេសដទៃ ដូចជាសញ្ញាភាសា អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ឬឯកសារទ្រង់ទ្រាយផ្សេង ពីព្រោះតែពិការភាព ។

ទូរស័ព្ទទៅលេខ 360-664-5011 ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយប្តូរ និងការពិបាកស្តាប់ (TDD) របស់ DCS ។

សួររកសេវាកម្មឥតគិតថ្លៃទាំងនេះយ៉ាងហោចណាស់មួយសប្តាហ៍មុនការប្រជុំ ។ ការិយាល័យ DCS ទាំងអស់គឺមានរទេះរុញអាចប្រើប្រាស់បាន ។

## ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរផ្សេងអំពីក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទ អ្នកអាច ៖

- ទូរស័ព្ទទៅកាន់ការិយាល័យ DCS ឬអង្គភាពក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទតាមលេខនៅផ្នែកខាងក្រោយនៃកូនសៀវភៅនេះ ។
- ទាក់ទងមេធាវី ។

**ទូរស័ព្ទទៅកាន់ការិយាល័យ DCS ដែលនៅជិតអ្នកបំផុត  
 ឬទូរស័ព្ទទៅលេខ 800-442-KIDS (5437)  
 ដើម្បីស្វែងរកការិយាល័យដែលដោះស្រាយសំណុំរឿងរបស់អ្នក។**

**ការិយាល័យ DCS ៖**

Everett	800-729-7580 425-438-4800
Kennewick	800-345-9981 509-374-2000
Olympia	800-345-9964 360-664-6900
Seattle	800-526-8658 206-341-7000
Spokane	800-345-9982 509-363-5000
Tacoma	800-345-9976 253-597-3700
Vancouver	800-345-9984 360-696-6100
Wenatchee	800-535-1113 509-886-6800
Yakima	800-441-0859 509-249-6000
ការិយាល័យកណ្តាល	800-457-6202 360-664-5000
អង្គភាពក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទ	800-457-6202 360-664-5326
ទូរសារ	360-664-5340

ក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទដែលគ្រប់គ្រងវិន័យគិតនៅក្នុងក្រុមរដ្ឋបាលរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន ៖  
 WAC 388-14A-6400 រហូតដល់ 6415



សំណុំរៀន៖ បត់ ហើយបិទស្តុក ។





# សំណើសម្រាប់ក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទ

ដើម្បីស្នើក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទ បំពេញទម្រង់នេះ ហើយប្រគល់ត្រឡប់ទៅការដឹកនាំដ្ឋានកុមារ (DCS) ។  
លើកលែងតែសម្រាប់ពួកគេខ្លះខ្លះដែលមានបស់ផ្នែក ត្រូវបានពង្រឹង ឬវាយការណ៍ឡើយតទាំងអស់ជាអក្សរពណ៌ ។

ខ្ញុំបានព្យាយាមដោះស្រាយជនម្នាក់ៗសំខាន់ៗរបស់ខ្ញុំជាមួយគ្រួសារ DCS ។ ខ្ញុំស្នើក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទ ពីព្រោះ ៖

---

---

---

---

ខ្ញុំយល់ថា ៖

1. ក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទព្យាយាមដោះស្រាយការប្រឈមក្នុងក្រុមគ្រួសារ ។ ក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទអាចសម្រេចបាននូវ  
កុលាការនិងកិច្ចការផ្សេងៗទៀតដែលទាក់ទងនឹងកុមារស្នើសុំក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទ ។
2. នេះនឹងមិនជាសំណើសម្រាប់ប្រព័ន្ធប្រឹក្សាសន្និសីទ (សវនាការ) ឡើយ ។ ក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទនឹងមិនទទួលបានសិទ្ធិផ្សេងណាមួយ  
ដែលខ្ញុំបានទោសប្រព័ន្ធប្រឹក្សាសន្និសីទ ។ សំណើនេះនឹងមិនរងការពិនិត្យឡើយ ។
3. ខ្ញុំអាចចំណាងវិទ្ធុផង ឬវិញ្ញាបនបត្រផ្សេងៗទៀតណាមួយ ។ DCS នឹងមិនទាញយកសំណើឡើយ ។
4. DCS អាចធ្វើការប្រឹក្សាសន្និសីទសំណើនេះទៅផ្អាកសំណើនៃការសំណើរៀងរាល់ខែ ។ DCS  
នឹងយកអាសយដ្ឋានរបស់ខ្ញុំទៅបញ្ជាក់បន្ថែមដល់ការស្នើសុំ ។

ក្នុងករណីណា ក៏ប្រោះតែសាសន៍ ពលរដ្ឋ ដើម្បីធានាបាននូវសុខុមាលភាព សាសនា អនុ ជាមួយ ប្រឹក្សាសន្និសីទ  
ក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទកុមារ ទៅកម្ពុជា ឬក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទសម្រាប់កុមារនានាសំណើឡើយ ។  
ទម្រង់បែបនេះគឺអាចរកបានក្នុងទម្រង់ប្រយោជន៍សាមញ្ញស្នើសុំ ។

ឈ្មោះ ៖ អក្សរពណ៌

ក្រុមប្រឹក្សាសន្និសីទ ឬអាសយដ្ឋានផ្ទះ

ទីក្រុង

ផ្លូវ

ហត្ថលេខា

កាលបរិច្ឆេទ

ទូរស័ព្ទនេត្តិ

ទូរស័ព្ទទូរស័ព្ទផ្សេង

ហត្ថលេខា


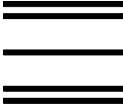
លេខសំណុំរឿង (បើគ្មាន) ៖

NAME

ADDRESS

CITY/STATE/ZIP

PLACE  
STAMP  
HERE



DEPARTMENT OF SOCIAL & HEALTH SVCS  
DIVISION OF CHILD SUPPORT  
PO BOX 11520  
TACOMA WA 98411-5520