

워싱턴 주 아동양육비프로그램



아동양육비
협의회



Washington State
Department of Social
& Health Services

Transforming lives

DSHS 22-386 KO (Rev. 9/16)

협의회란 무엇입니까?

협의회는 아동지원부(DCS)에서 귀하의 케이스를 처리하는 방법과 관련된 분쟁을 해결합니다. 협의회의장은 DCS 대리인으로서 결정을 내립니다.

협의회는 어떠한 구제조치를 결정할 수 있습니까?

협의회는 다음을 할 수 있습니다.

- DCS가 신청한 유치권을 면제합니다.
- DCS가 IRS 세금환급, 은행계좌, 기타 출처로부터 받은 돈을 양도합니다.
- 귀하의 급여에서 원천징수하는 금액을 변경합니다.
- DCS가 신용조사기관에 아동양육비 채무를 보고할지 여부를 결정합니다.
- DCS가 명령을 집행하거나 채무를 추심할 것인지 결정합니다. 워싱턴 주에 제공해야 하는 지원을 줄입니다.
- 기타 DCS가 취한 조치를 검토하고 조정합니다.

협의회는 다음을 근거로 하여 워싱턴 주에 갚아야 하는 채무만 감면할 수 있습니다.

- 양육비를 지급하는 부모나 부모 가족이 겪는 어려움.
- 일부 지급에 따른 합의.
- 향후 추심 비용.
- 추심 가능성을 줄이는 오류나 법적 문제.

협의회가 해결할 수 없는 문제도 있습니까?

예. 협의회는 다음을 할 수 없습니다.

- 행정명령이나 법원명령에 따라 결정된 아동양육비 금액의 변경.
- 개인, 다른 주, 다른 기관에 갚아야 하는 채무 감소.
- 방문이나 보호 문제의 결정.

**귀하께서는 현장 사무소에서 먼저 본인의
케이스 해결을 시도하셔야 합니다.**

협의회 없이 제 케이스를 해결할 수 있습니까?

예, DCS 현장 사무소 직원이 협의회가 내리는 결정 몇 가지를 처리할 수 있습니다. 협의회 전에 합의를 시도하시려면 귀하의 케이스에 지정된 양육비 집행관 (SEO)에게 문의하십시오. 귀하께서는 또한 선임 직원이나 관리자에게 말씀을 하실 수도 있습니다. 합의를 하지 못한 경우에도 협의회를 가질 수 있습니다.

협의회는 어떻게 신청합니까?

- 전화나 우편, 직접 방문을 통해 DCS 현장 사무소에 문의하십시오. 현장 사무소는 귀하의 케이스를 협의회 본부에 의뢰할 것입니다.
- 귀하께서 동의하지 않으시는 부분과 그 이유를 설명해주십시오.
- 귀하의 청구를 뒷받침하는 정보를 제공하십시오.

협의회 의장은 어떻게 결정을 내립니까?

의장은 다음을 근거로 결정을 내립니다.

- DCS 기록, 규칙, 법 및
- 귀하 또는 다른 당사자가 제공한 정보.

회의를 실시합니까?

협의회 의장은 보통 귀하와 회의를 실시하지 않고 결정을 내립니다. 서신이나 전화로 더 많은 정보를 제출하도록 요청할 수 있습니다. 어떤 방법으로도 귀하께 서면으로 결정서가 전달됩니다.

협의회 회의는 어떻게 진행됩니까?

의장과 한 명 이상의 DCS 직원이 보통 비공식적으로 전화 회의를 실시합니다.

협의회 위원들은 귀하께서 분쟁에 대한 견해를 말씀하시는 동안 설명을 듣고 질문을 합니다. 일부의 경우, 다른 당사자들 역시 자신의 생각을 밝힐 수 있습니다.

회의는 보통 한 시간 미만으로 진행됩니다.

협의회에 어떻게 참석할 수 있습니까?

귀하와 의장, DCS 직원, 다른 관련자들이 전화로 회의에 참여합니다.

전화로 회의에 참여하기 위해 귀하께서는:

- 통지서에 적힌 전화번호로 회의 일주일 전에 DCS에 전화를 걸어 DCS가 가지고 있는 귀하의 번호가 정확한지 확인하도록 합니다.
- 회의를 실시하는 시각에는 전화기 앞에 자리해주시오.

이용하실 수 있는 전화가 없는 경우에는 저희에게 가능한 빨리 연락하시고 다른 방법을 준비하십시오.

협의회 날짜나 시각 변경을 어떻게 신청할 수 있습니까?

예약된 회의 시간에 통화를 하실 수 없는 경우에는 재예약을 신청하십시오. 회의일로부터 최소한 일주일 이전에 DCS에 전화를 하십시오. 협의회 통지를 통해 귀하께서 전화를 하실 번호를 안내해드릴 것입니다.

협의회에 보내야 하는 것이 있습니까?

의장이 검토하기를 원하는 서류가 있다면 가능하면 회의 전에 DCS에 보내주십시오. 다른 모든 당사자들이 귀하께서 제출하신 증거를 볼 수 있으므로 개인정보 삭제가 필요할 수도 있습니다. 의장은 귀하께서 DCS에 제출한 모든 서류를 받게 됩니다.

협의회는 어떻게 준비해야 합니까?

- 귀하께서 말씀하시고자 하는 내용을 노트로 정리하십시오.
- 의장이 분쟁을 파악하고 해결하는데 도움이 되는 모든 서류를 제출하십시오.

협의회 회의 중에 귀하께서는 다음을 하실 수 있습니다.

- 변호사나 친구, 친척 등 누구든지 본인을 대표하도록 할 수 있습니다. 하지만 DCS에서 무료 법률 도움을 받으실 권한은 없습니다.
- 케이스에 대한 귀하의 견해를 말씀하실 수 있습니다.
- 취소된 수표, 학교 성적, 목격자 진술, 기타 서류 등 증거를 제출하실 수 있습니다.
- 회의가 끝난 후 더 많은 증거를 보내도록 요청하실 수 있습니다.
- 의장이 귀하의 증인과 통화를 하도록 할 수 있습니다. 위원들은 귀하와 귀하의 증인에게 질문을 할 수 있습니다.

다른 참석자들을 존중하십시오.

제가 회의에 참석할 수 없으면 어떻게 됩니까?

의장이 귀하께 회의를 위해 전화로 연락을 할 수 없다면 다음을 결정할 수 있습니다.

- 귀하의 요청을 기각합니다.
- 귀하 없이 회의를 진행합니다.

저의 회의가 언제로 정해졌는지 알아보려면 어떻게 해야 합니까?

DCS에서 회의 날짜와 시각을 우편으로 통지할 것입니다. DCS에서 귀하의 현재 우편 주소와 전화번호를 알고 있는지 확인해주시요.

협의회 결정을 인정할 수 없다면 어떻게 합니까?

다음 주소로 협의회 관리자에게 서면을 통해 비공식 검토를 요청하십시오.

PO Box 9162, Olympia, WA 98507

제가 영어를 구사하지 못하거나 특수한 도움이 필요하다면 어떻게 해야 합니까?

귀하나 증인이 다음을 필요로 하시는 경우 360-664-5326 또는 800-457-6202로 전화해주십시오.

- 번역자 또는 통역자. 미리 승인을 받지 않으면 친구나 친척은 귀하의 통역자가 될 수 없습니다.
- 수화 통역자, 장애로 인한 대체 형식 자료와 같은 기타 특수 지원.

DCS 청각장애 (TDD) 도움이 필요하시면 360-664-5011로 전화해주십시오.

이러한 무료 서비스는 회의 일주일 전까지 신청해주십시오.

모든 DCS 사무소는 휠체어로 접근하실 수 있습니다.

협의회에 관한 질문이 있으시면 다음과 같이 문의해주십시오.

- 본 책자 뒷면에 있는 DCS 현장 사무소나 협의회 본부 전화번호로 문의하십시오.
- 변호사 연락.

본인의 케이스를 취급하는 사무소를
찾으려면 가까운 **DCS** 사무소로 전화하거나
800-442-KIDS(5437)로 문의하십시오.

DCS 사무소:

Everett	800-729-7580 425-438-4800
Kennewick	800-345-9981 509-374-2000
Olympia	800-345-9964 360-664-6900
Seattle	800-526-8658 206-341-7000
Spokane	800-345-9982 509-363-5000
Tacoma	800-345-9976 253-597-3700
Vancouver	800-345-9984 360-696-6100
Wenatchee	800-535-1113 509-886-6800
Yakima	800-441-0859 509-249-6000
Headquarters	800-457-6202 360-664-5000

협의회 본부
800-457-6202
360-664-5326
팩스 360-664-5340

협의회에 적용되는 규정은 워싱턴주 행정법:
WAC 388-14A-6400 - 6415입니다.



여기를 찢어서 접고 테이프로 봉하십시오.

협의회 요청

협의회를 요청하려면 본 양식을 작성하여 아동지원부(DCS)로 보내주십시오. 서명을 제외한 모든 항목을 활자체로 작성하거나 타이핑하십시오. 필요할 경우 다른 용지에 작성하여 첨부해 주십시오.

본인은 DCS 직원과 분쟁 조정을 시도한 바 있습니다. 다음 사유로 협의회를 요청합니다.

본인은 다음 사항을 알고 있습니다.

1. 협의회는 악식 절차에 따라 분쟁 조정을 진행합니다. 협의회는 법원 명령을 수정할 수 없습니다. 법원은 협의회와 결정을 재검토하지 않습니다.
2. 본 양식은 판결 진행(심의회) 요청서가 아닙니다. 협의회와 상관없이 심의회와 관련된 본인의 권리는 유효합니다. 본 요청서가 DCS의 추진 조치 진행을 중지시킬 수 없습니다.
3. 본인은 스스로 또는 대리인을 통해 자신의 입장을 밝힐 수 있습니다. DCS는 본인에게 청구된 비용을 지불하지 않을 것입니다.
4. DCS는 본인의 아동 지원 케이스에 관련된 상대방에게 본 요청서의 사본을 보낼 수 있습니다. DCS는 본인의 주소가 식재된 사본을 상대방에게 보낼 것입니다.

고용 서비스 또는 프로그램 활동에 있어 아무도 인종, 피부색, 국적, 신념, 종교, 성별, 나이 또는 장애 여부로 인해 차별대우를 받을 수 없습니다. 본 양식은 요청 하에 다른 형식으로 받아보실 수 있습니다.

이름(정자체로 기입)

사서함 또는 주소

시

주

우편번호

날짜

자택 전화

직장 전화

서명

케이스 번호 (있는 경우):

NAME

ADDRESS

CITY/STATE/ZIP

PLACE
STAMP
HERE



DEPARTMENT OF SOCIAL & HEALTH SVCS
DIVISION OF CHILD SUPPORT
PO BOX 11520
TACOMA WA 98411-5520