តើខ្ញុំអាចជ្រើសរើស AFH យ៉ាងដូចម្តេច?

បុគ្គល និងគ្រួសាររបស់គេ ឬអ្នកតំណាងស្របច្បាប់ជ្រើសយកអ្នកផ្តល់សេវា។ អ្នកផ្តល់សេវាត្រូវតែបានជ្រើសតាំងជាលំនៅដ្ឋានឯកទេស DD និងចេញអាជ្ញាប័ណ្ណឱ្យដោយ DSHS។

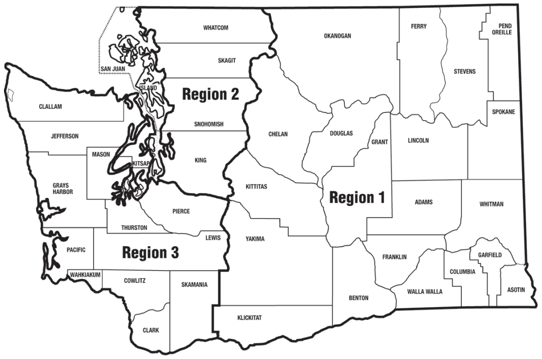
តើខ្ញុំអាចទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមអំពី AFHs នៅកន្លែងណា?

- អ្នកអាចទូរស័ព្ទទៅការិយាល័យ DDA ប្រចាំតំបន់របស់អ្នក ហើយស្នើសុំនិយាយជាមួយអ្នកគ្រប់គ្រងធនធានករណីរបស់អ្នកបាន។
- អ្នកអាចប្រឹក្សាយោបល់កម្មវិធី Ombudsman ថែទាំរយៈពេលវែង តាមលេខ 1-800-562-6028 ឬចូលមើលគេហទំព័ររបស់ពួកគេ៖ www.ltcop.org
- អ្នកអាចចូលមើលគេហទំព័រ ALTSA នៅ www.altsa.dshs.wa.gov/pubinfo/housing/other/#AFH

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម ចូលមើលគេហទំព័រ DDA នៅ៖

www.dshs.wa.gov/dda

តើ DDA មានទីតាំងនៅឯណា?



តំបន់ 1
1-800-462-0624
TTY (509) 568-3038
1611 W. Indiana Ave.
Spokane, WA 99205-4221
ទូរស័ព្ទ (509) 329-2900

តំបន់ 2
1-800-788-2053
TTY (360) 714-5002
840 N. Broadway
Bldg. A., Suite 100
Everett, WA 98201-1288
ទូរស័ព្ទ (425) 339-4833

តំបន់ 3
1-800-248-0949
TTY (253) 572-7381
1305 Tacoma Ave. S.
Suite 300
Tacoma, WA 98402
ទូរស័ព្ទ (253) 404-5500

តំបន់ 1
1-800-822-7840
TTY (509) 454-4321
3700 Fruitvale Blvd.
Suite 200
Yakima, WA 98909-2500
ទូរស័ព្ទ (509) 225-4620

តំបន់ 2
1-800-314-3296
TTY (206) 720-3325
1700 E. Cherry St. #200
Seattle, WA 98122
ទូរស័ព្ទ (206) 568- 5700

តំបន់ 3
1-800-339-8227
TTY (360) 586-4719
Point Plaza East
Bldg. 2, 3rd Floor
6860 Capitol Blvd. SE
Olympia, WA 98504-5315
ទូរស័ព្ទ (360) 725-4250

Washington State
Department of Social
& Health Services
Transforming lives

DSHS 22-442 CA (Rev. 8/17) Cambodian

លំនៅដ្ឋានគ្រួសារ មនុស្សពេញវ័យ (AFH)

ជំនួយ និងសេវារដ្ឋបាល ពិការភាពខាងការអភិវឌ្ឍ

Washington State
Department of Social
& Health Services
Transforming lives

តើលំនៅដ្ឋានគ្រួសារមនុស្សពេញវ័យជាអ្វី (AFH)?

លំនៅដ្ឋានគ្រួសារមនុស្សពេញវ័យ (AFH) ជាកន្លែងរស់នៅដែលជាកម្មសិទ្ធិ ឬដួលដោយអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណ។ វាផ្តល់នូវបន្ទប់ និងម្ហូបអាហារ ការមើលការខុសត្រូវ 24 ម៉ោង និងការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យអាយុពី 2 ដល់ 6 ឆ្នាំ អាយុ 18 ឆ្នាំ ឬចាស់ជាងនេះ។ លំនៅដ្ឋានគឺមានអាជ្ញាប័ណ្ណ និងគ្រប់គ្រងដោយនាយកដ្ឋានសេវាថែទាំការរស់នៅ (RCS) នៃរដ្ឋបាលជំនួយរយៈពេលយូរ និងចាស់ជរា DSHS (ALTSA)។

តើនរណារស់នៅក្នុងលំនៅដ្ឋានមនុស្សពេញវ័យ?

AFHs គឺអាចរកបានសម្រាប់បុគ្គលអាយុ 18 ឆ្នាំឡើងទៅ ដែលមានសិទ្ធិទទួលបានរដ្ឋបាលពិការភាពខាងការអភិវឌ្ឍ (DDA) ដែលត្រូវការការថែទាំ ការគាំទ្រ និងការត្រួតត្រា។ អ្នករស់នៅអាចទទួលបានមូលនិធិតាមរយៈ DSHS (Medicaid) ឬការទូទាត់ជាឯកជន។ ជាង 1.600 នាក់ដែលមានពិការភាពខាងការអភិវឌ្ឍរស់នៅក្នុង AFHs ក្នុងរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន។

តើការបណ្តុះបណ្តាលអ្វីខ្លះតម្រូវឱ្យមានសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវា និងអ្នកថែទាំ AFH?

អ្នកផ្តល់សេវា AFH ទាំងអស់ត្រូវតែបំពេញបាននូវតម្រូវការអាជ្ញាប័ណ្ណ និងការបណ្តុះបណ្តាល (ជំពូក 388-76 WAC)។ អ្នកផ្តល់សេវាដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណ និងអ្នកគ្រប់គ្រងអ្នករស់នៅត្រូវតែបំពេញវគ្គ បណ្តុះបណ្តាលពិសេសផ្នែកពិការភាពខាងការអភិវឌ្ឍ មុនពេលធ្វើការជាមួយអ្នករស់នៅដែលមានពិការភាពខាងការអភិវឌ្ឍ (https://www.dshs.wa.gov/dda/events-and-training/events-and-training)។

- DDA ផ្តល់ជូនការណ្តុះបណ្តាលពិសេស និងជំនួយបច្ចេកទេសនៅក្នុងផ្ទះ។
- បុគ្គលិកប្រចាំតំបន់របស់ DDA ផ្តល់ជូនការត្រួតពិនិត្យការធានាគុណភាពសម្រាប់លំនៅដ្ឋាននានា។

អ្នកផ្តល់សេវា និងអ្នកថែទាំ AFH ទាំងអស់តម្រូវឱ្យបំពេញ

- តម្រូវការបណ្តុះបណ្តាលក្រោម ជំពូក 388-112 WAC។
- ការអប់រំជាបន្តបន្ទាប់ចំនួន 12 ម៉ោងរាល់ឆ្នាំ

តើអ្វីជាការបណ្តុះបណ្តាលបន្ថែមដែលត្រូវបានផ្តល់ជូនទៅអ្នកផ្តល់សេវា និងអ្នកថែទាំ AFH?

ការអប់រំជាបន្តបន្ទាប់គឺតម្រូវឱ្យមានសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវា និងអ្នកថែទាំ AFH ទាំងអស់។ DDA ផ្តល់ជូនការបណ្តុះបណ្តាលជាក់លាក់មួយចំនួនលើបញ្ហាពិការភាព ជំនួយឥរិយាបថវិជ្ជមាន និងប្រធានបទដទៃទៀត។ ការបណ្តុះបណ្តាលទាំងនេះគឺឥតគិតថ្លៃចំពោះ AFH ហើយអាចរកបាននៅទំព័រវិបឌិកាសការបណ្តុះបណ្តាលអ្នកផ្តល់សេវា DDA ៖

https://www.dshs.wa.gov/dda/events-and-training/events-and-training

តើ DDA រំពឹងអ្វីខ្លះពីអ្នកផ្តល់សេវា និងអ្នកថែទាំ AFH?

DDA រំពឹងឱ្យអ្នកផ្តល់សេវា និងអ្នកថែទាំ AFH ទាំងអស់ធានាថា អ្នករស់នៅម្នាក់ៗជួបប្រទះនូវ៖

- សុខុមាលភាព និងសុវត្ថិភាព
- សមត្ថភាពក្នុងការគ្រប់គ្រងសកម្មភាពជាប្រចាំថ្ងៃ និងបន្តគោលដៅផ្ទាល់ខ្លួន
- ថាមពល និងជម្រើស
- ឋានៈ និងការរួមចំណែកដោយខ្លួនឯង និងអ្នកដទៃ
- ការរួមបញ្ចូលក្នុងជីវិតផ្លូវកាយ និងសង្គមនៃសហគមន៍របស់ពួកគេ និង
- ទំនាក់ទំនងជាមួយមិត្តភក្តិ និងសាច់ញាតិ។

តើសេវាអ្វីខ្លះត្រូវបានផ្តល់ក្នុង AFH?

អ្នកផ្តល់សេវា និងអ្នកថែទាំ AFH តម្រូវឱ្យផ្តល់៖

- បន្ទប់ និងម្ហូបអាហារ
- ការមើលការខុសត្រូវ 24 ម៉ោង និង
- ជំនួយជាមួយការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនដូវបានកំណត់ក្នុងការវាយតម្លៃ CARE របស់អ្នករស់នៅ។

អ្នករស់នៅម្នាក់ៗត្រូវតែមានការវាយតម្លៃគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ និងរង្វាយតម្លៃរបាយការណ៍ (CARE) ដែលបានបំពេញដោយអ្នកគ្រប់គ្រងធនធានករណី DDA មុនពេលចូល។ ការវាយតម្លៃនេះគឺត្រូវបានធ្វើឡើងជាមួយបុគ្គល និងគ្រួសាររបស់គាត់ ឬនាង ឬតំណាងស្របច្បាប់។ ការវាយតម្លៃរៀបរាប់លម្អិតអំពីសេចក្តីត្រូវការ និងចំណូលចិត្តជំនួយរបស់បុគ្គលសម្រាប់សេវាកម្មនានា ហើយក៏កំណត់នូវកម្រិតថែទាំ និងអត្រាសម្រាប់សេវាកម្មនានាផងដែរ។ ការវាយតម្លៃ និងផែនការសេវាកម្មនេះត្រូវតែបានពិនិត្យឡើងវិញជារៀងរាល់ឆ្នាំជាមួយការសំភាសន៍ផ្ទាល់ដោយអ្នកគ្រប់គ្រងធនធានករណី DDA។ អ្នកគ្រប់គ្រងធនធានករណី DDA ត្រូវតែមកមើលលំនៅដ្ឋានក្នុងពេលផ្សេង បើការវាយតម្លៃនេះមិនបានបំពេញនៅក្នុងលំនៅដ្ឋាន។

លើសពីនេះ អ្នកផ្តល់សេវា AFH តម្រូវឱ្យបំពេញផែនការថែទាំដែលបានចរចា។ នេះគឺជាផែនការថែទាំតម្រូវតាមបុគ្គលដែលបានអភិវឌ្ឍជាមួយបុគ្គល និងគ្រួសាររបស់គេ ឬតំណាងស្របច្បាប់។ ផែនការថែទាំដលែបានចរចារួមមានសេវាកម្ម និងសកម្មភាពនានាដែលបានចរចាររវាងបុគ្គល និងអ្នកផ្តល់សេវា ដូចជា៖

- ជំនួយជាមួយការបញ្ជូនកិច្ចការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន និង
- ការចូលទៅកាន់សកម្មភាពសហគមន៍ ការណាត់ជួបវេជ្ជសាស្ត្រ និងមធ្យោបាយដឹកជញ្ជូន។

តើនរណាទូទាត់ថ្លៃសេវា AFH?

អ្នករស់នៅត្រូវតែចូលរួមចំពោះថ្លៃចំណាយនៃបន្ទប់ និងម្ហូបអាហាររបស់ពួកគេពីចំណូលផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេ។ DSHS ទូទាត់ប្រាក់នៅសល់ផ្អែកលើកម្រិតនៃសេចក្តីត្រូវការដែលបានវាយតម្លៃរបស់បុគ្គលម្នាក់ៗ។

តើនរណាត្រួតត្រាសេវា AFH?

DDA ផ្តល់៖

- ការគ្រប់គ្រងករណី រួមទាំងការវាយតម្លៃ CARE ដោយផ្ទាល់ប្រចាំឆ្នាំ។
- អ្នកឯកទេសផ្នែកការធ្វើឱ្យប្រសើរដល់ការអនុវត្ត និងគុណភាពប្រចាំតំបន់ជួប AFHs ដើម្បីវាយតម្លៃគុណភាពនៃសេវាកម្មនានា និងដើម្បីផ្តល់ការពិគ្រោះយោបល់ និងការបណ្តុះបណ្តាល។
- គិលានុបដ្ឋាយិកាដែលបានចុះឈ្មោះអាចជួប AFHs ដើម្បីវាយតម្លៃផែនការសេវាកម្ម និងផ្តល់ការពិគ្រោះយោបល់ និងការបណ្តុះបណ្តាលដល់អ្នកផ្តល់សេវា និងអ្នកថែទាំបាន។

RCS ផ្តល់៖

- អាជ្ញាប័ណ្ណ និងការត្រួតពិនិត្យសម្រាប់ AFHs ទាំងអស់។
- អ្នកផ្តល់អាជ្ញាប័ណ្ណធ្វើការជួបដែលមិនបានប្រកាសមួយដល់រាល់ AFH ដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណម្នាក់ៗយ៉ាងតិចរៀងរាល់ 18 ខែម្តង។
- ការតាមដានលើការរំលោភបំពាននូវបទបញ្ញត្តិចេញអាជ្ញាប័ណ្ណ ដែលអាចជាលទ្ធផលក្នុងការបណ្តុះបណ្តាលបន្ថែម ការពិគ្រោះយោបល់ ការផាកពិន័យ ឈប់ការដាក់ ឬការលុបចោលអាជ្ញាប័ណ្ណ ការដកហូត ឬការផ្អាក។
- ការពោលអះអាងនៃការប្រើរំលោភគឺត្រូវបានយោងទៅកាន់អង្គភាពដោះស្រាយបណ្តឹង (CRU) ហើយបុគ្គលិក RCS ត្រូវបានចាត់តាំងឱ្យធ្វើការស៊ើបអង្កេតបើចាំបាច់។ RCS ក៏ស៊ើបអង្កេតបណ្តឹងទាំងអស់នៃការប្រើរំលោភរបស់អ្នករស់នៅដែលបានហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់បណ្តាញទាន់ហេតុការណ៍ CRU តាមលេខ 1-800-562-6078 ផងដែរ។