如何選擇 AFH？

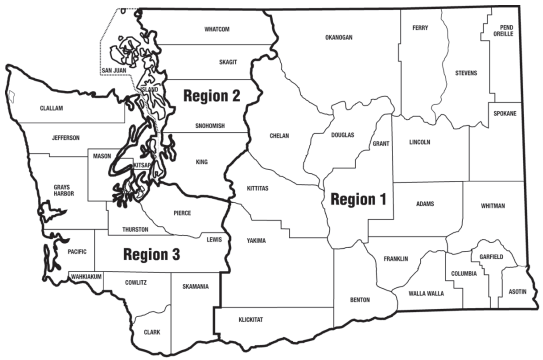
由個人及其家庭或法律代表選擇服務提供者。服務提供者必須被指定為 DD 專業之家並經 DSHS 許可。
DDA 必須在您遷入前批准該項安置。

在哪裡獲取有關AFH 的更多資訊？

- 您可以致電地區 DDA 辦事處並要求與您的個案資源經理交談。
- 您可以咨詢長期照護服務 Ombudsman 計畫，電話為 1-800-562-6028，網址為 www.ltcop.org
- 您可以流覽 ALTSA 網站 www.altsa.dshs.wa.gov/pubinfo/housing/other/#AFH

欲知詳情，請流覽 DDA 網站：
www.dshs.wa.gov/dda

DDA 的辦公地點在何處？



地區 1
1-800-462-0624
TTY (509) 568-3038
1611 W. Indiana Ave.
Spokane, WA 99205-4221
電話：(509) 329-2900

地區 2
1-800-788-2053
TTY (360) 714-5002
840 N. Broadway
Bldg.A., Suite 100
Everett, WA 98201-1288
電話：(425) 339-4833

地區 3
1-800-248-0949
TTY (253) 572-7381
1305 Tacoma Ave.S.
Suite 300
Tacoma, WA 98402
電話：(253) 404-5500

地區 1
1-800-822-7840
TTY (509) 454-4321
3700 Fruitvale Blvd.
Suite 200
Yakima, WA 98909-2500
電話：(509) 225-4620

地區 2
1-800-314-3296
TTY (206) 720-3325
1700 E. Cherry St. #200
Seattle, WA 98122
電話：(206) 568-5700

地區 3
1-800-339-8227
TTY (360) 586-4719
Point Plaza East
Bldg.2, 3rd Floor
6860 Capitol Blvd.SE
Olympia, WA 98504-5315
電話：(360) 725-4250

Washington State Department of Social & Health Services
Transforming lives

DSHS 22-442 CH (Rev. 8/17) Chinese

成人之家 (AFH)

發育性殘障管理局 支援和服務

Washington State Department of Social & Health Services
Transforming lives

何謂成人之家 (AFH)？

成人之家 (AFH) 是由獲許可的服務提供者擁有或出租的住宅。它為 18 歲或年齡更大的 2 至 6 名成人提供食宿、24 小時監護和個人照護服務。其房屋由 DSHS 老化與長期支持管理處 (ALTSA) 轄下的居住照護服務處 (RCS) 負責許可和管理。

誰住在成人之家？

AFH 適用於 18 歲及年齡更大，需要照護、支援和監護，並符合發育性殘障管理局 (DDA) 資格的個人。其居住者可透過 DSHS (Medicaid) 或私人付費獲得資助。在華盛頓州，超過 1600 名發育性殘障人士住在 AFH 中。

AFH 服務提供者和照護者需要接受哪些培訓？

所有的 AFH 服務提供者都必須滿足許可和培訓要求（WAC 第 388-76 章）。獲許可的服務提供者和住宅管理員必須完成發育性殘障專業培訓課程，然後方能與患有發育性殘障的居住者合作 (https://www.dshs.wa.gov/dda/events-and-training/events-and-training)。

- DDA 提供專業培訓和居家技術援助。
- DDA 地區工作人員提供對房屋的質保監督。

所有的 AFH 服務提供者和照護者都必須完成

- WAC 第 388-112 章下的培訓要求。
- 每年 12 小時的繼續教育。

還為 AFH 服務提供者和照護者提供了哪些培訓？

所有 AFH 服務提供者和照護者都必須接受繼續教育。DDA 提供許多專門針對殘障問題、主動行為支援及其他課題的培訓。該等培訓對 AFH 免費，位於 DDA 服務提供者培訓機會網頁：

https://www.dshs.wa.gov/dda/events-and-training/events-and-training

DDA 對 AFH 服務提供者和照護者抱有哪些期望？

DDA 期望所有 AFH 服務提供者和照護者都能確保每位居住者：

- 擁有健康和安全；
- 有能力從事日常活動和追求個人目標；
- 擁有能力和選擇；
- 由自己和他人給予地位和貢獻；
- 融入其社區的物質和社會生活；以及
- 與新朋好友建立關係。

AFH 中提供哪些服務？

AFH 服務提供者和照護者需要提供：

- 食宿；
- 24 小時監護；以及
- 於居住者 CARE 評估中確認的個人照護援助。

加入之前，DDA 個案資源經理須對每位居住者完成全面評估和報告評估 (CARE)。該評估與個人及其家人或法律代表一同完成。該評估詳述了個人的支援需求和服務偏好，並確認了照護等級和服務費率。DDA 個案資源經理必須每年透過親自面談對該評估和服務計畫進行一次審查。如不在家中完成該評估，DDA 個案資源經理須另安排時間對該住家進行拜訪。

另外，AFH 服務提供者需要完成一項協定照護計畫。這是一項由個人及其家人或法律代表制定的個人化照護計畫。協定照護計畫中包括個人與服務提供者之間協商制定的服務和活動，如：

- 協助完成個人照護任務；以及
- 獲得社區活動、就醫預約和交通服務。

誰為 AFH 服務付費？

居住者必須從自己的收入中支付其部份食宿費用。DSHS 依據對每個人的需求等級評估支付剩餘費用。

誰負責監督 AFH 服務？

DDA 提供：

- 個案管理，包括每年一次的親自 CARE 評估。
- 地區績效和質量改進專員會拜訪 AFH 來評估服務質量並提供咨詢和培訓。
- 註冊護士或會拜訪 AFH 來評估服務計畫，並為服務提供者和照護者提供咨詢和培訓。

RCS 提供：

- 對所有 AFH 的許可和監督。
- 執照頒發員會至少每 18 個月對各家獲許可的 AFH 進行暗訪。
- 對或會導致額外培訓、咨詢、罰款、停止安置，或牌照終止、撤銷或吊銷的許可法規違規進行跟進。
- 將虐待指控轉交給投訴處理科 (CRU)，並視需要指派 RCS 工作人員進行調查。RCS 還會對透過撥打 CRU 熱線 1-800-562-6078 提起的所有居住者虐待投訴進行調查。