

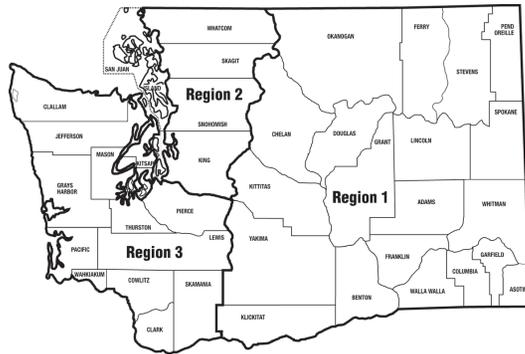
Как выбрать специализированное семейное учреждение для взрослых (AFH)?

Клиент и члены семьи или официальный представитель выбирают поставщика услуг. Поставщик услуг должен быть учреждением, специализирующимся в уходе за лицами с инвалидностью вследствие пороков развития (DD Specialty Home) и иметь лицензию DSHS. Администрация по вопросам инвалидности вследствие пороков развития (Developmental Disabilities Administration, DDA) должна выдать предварительное разрешение на размещение клиента в таком учреждении.

Где я могу получить дополнительную информацию об учреждении AFH?

- Вы можете позвонить в местное отделение DDA и проконсультироваться с менеджером по уходу и ресурсам.
- Вы также можете обратиться к омбудсмену по программам долгосрочного ухода (Long Term Care Ombudsman Program) по телефону 1-800-562-6028 или же посетить веб-сайт: www.ltcop.org
- Вам также предлагается посетить веб-сайт AL TSA по адресу www.alsa.dshs.wa.gov/pubinfo/housing/other/#AFH

Где расположены отделения Администрации DDA?



Регион 1

1-800-462-0624

Телетайп (TTY) (509) 568-3038
1611 W. Indiana Ave.
Spokane, WA 99205-4221
Тел.: (509) 329-2900

Регион 2

1-800-788-2053

Телетайп (TTY) (360) 714-5002
840 N. Broadway
Bldg. A., Suite 100
Everett, WA 98201-1288
Тел.: (425) 339-4833

Регион 3

1-800-248-0949

Телетайп (TTY) (253) 572-7381
1305 Tacoma Ave. S.
Suite 300
Tacoma, WA 98402
Тел.: (253) 404-5500

Регион 1

1-800-822-7840

Телетайп (TTY) (509) 454-4321
3700 Fruitvale Blvd.
Suite 200
Yakima, WA 98909-2500
Тел.: (509) 225-4620

Регион 2

1-800-314-3296

Телетайп (TTY) (206) 720-3325
1700 E. Cherry St. #200
Seattle, WA 98122
Тел.: (206) 568-5700

Регион 3

1-800-339-8227

Телетайп (TTY) (360) 586-4719
Point Plaza East
Bldg. 2, 3rd Floor
6860 Capitol Blvd. SE
Olympia, WA 98504-5315
Тел.: (360) 725-4250

Специализированные семейные учреждения для взрослых (AFH)

Администрация по работе с лицами с инвалидностью вследствие пороков развития
Ресурсы и услуги



Дополнительная информация приведена на веб-сайте Администрации по делам лиц с инвалидностью вследствие пороков развития (DDA) по адресу: www.dshs.wa.gov/dda



Washington State
Department of Social
& Health Services

Transforming lives

DSHS 22-442 RU (Rev. 8/17) Russian



Washington State
Department of Social
& Health Services

Transforming lives

Что такое «Специализированное семейное учреждение для взрослых» (AFH)

Специализированное семейное учреждение для взрослых (Adult Family Home, AFH) — стационарное специализированное учреждение для ухода с проживанием, владельцем или оператором которого является лицензированный поставщик услуг. В таком учреждении клиентам (как правило, это 2 – 6 совершеннолетних лиц не моложе 18 лет) обеспечено проживание и питание, круглосуточный контроль и индивидуальный уход. Учреждения лицензируются и регулируются Отделом по вопросам обслуживания в специализированных учреждениях (Residential Care Services (RCS) Division) Администрации по делам пожилых лиц и долгосрочного ухода (Aging and Long Term Support Administration, AL TSA) при Департаменте DSHS.

Кто живет в специализированном семейном учреждении для взрослых?

Специализированные семейные учреждения для взрослых принимают лиц, удовлетворяющих применимым критериям Администрации по работе с лицами с инвалидностью вследствие пороков развития (Developmental Disabilities Administration, DDA) в возрасте не моложе 18 лет, которым необходим уход, поддержка и наблюдение. Оплата за проживание клиентов обеспечивается DSHS (Medicaid) или из частных источников. В настоящее время в специализированных семейных учреждениях для взрослых в штате Вашингтон проживают свыше 1600 человек.

Какое обучение требуется пройти персоналу такого учреждения?

Все члены персонала специализированного семейного учреждения для взрослых (AFH) должны удовлетворять критериям лицензирования и соответствующей квалификационной подготовки (Раздел 388–76 кодекса WAC). Перед тем, как обеспечивать обслуживание стационарным пациентам таких учреждений, имеющим признаки инвалидности вследствие пороков развития, лицензированные поставщики услуг и менеджеры, обслуживающие клиентов, должны пройти специальный курс по уходу за лицами с инвалидностью вследствие пороков развития (Developmental Disabilities Specialty Training) (<https://www.dshs.wa.gov/dda/events-and-training/events-and-training>).

- Администрация DDA обеспечивает квалификационную подготовку и техническую поддержку на базе учреждений.
- Персонал региональных управлений DDA обеспечивает надзор за качеством предоставляемых специализированными учреждениями услуг.

Все работники специализированных семейных учреждений для взрослых должны пройти следующую подготовку:

- Квалификационную подготовку в соответствии с требованиями Раздела 388–112 кодекса WAC.
- Курсы в рамках непрерывного обучения в объеме 12 часов в год.

Какое дополнительное обучение предлагается персоналу такого учреждения?

Все работники специализированных семейных учреждений для взрослых (AFH) должны проходить курсы в рамках непрерывного обучения. Администрация DDA предлагает целый ряд курсов, относящихся к вопросам инвалидности, поддержке позитивного поведения и прочим вопросам. Такие курсы предоставляются работникам учреждений AFH бесплатно; курсы доступны на веб-странице с информацией о возможностях для поставщиков услуг DDA (DDA Provider Training Opportunities) по адресу:

<https://www.dshs.wa.gov/dda/events-and-training/events-and-training>

Что администрация DDA ожидает от поставщиков услуг и работников специализированных семейных учреждений для взрослых?

Администрация DDA ожидает, что все поставщики услуг и работники специализированных семейных учреждений для взрослых (AFH), обеспечат для каждого клиента:

- Уход и безопасность;
- Компетентную помощь в рамках повседневной деятельности и достижение индивидуальных целей;
- Возможности и выбор;
- Соответствующий статус и вклад в успешность ухода для себя и для других;
- Участие в физической и социальной жизни общин;
- Возможность общения с друзьями и семьей.

Какие услуги предоставляются на базе специализированных семейных учреждений для взрослых?

Специализированные семейные учреждения для взрослых и их работники должны предоставлять следующие услуги:

- Проживание и питание;
- Круглосуточный надзор; и
- Помощь в рамках индивидуального ухода в соответствии с выводами обследования, проведенного для определения необходимого клиенту ухода (CARE).

Перед поступлением в специализированное учреждение каждый клиент должен пройти комплексное обследование с оценкой состояния (Comprehensive Assessment and Reporting Evaluation, CARE), проводимое менеджером по уходу и ресурсам Администрации DDA. Такое обследование проводится в присутствии клиента и членов его семьи или официального представителя. В заключении по результатам обследования определяются потребности клиента в уходе, предпочтения в рамках обслуживания, а также уровень ухода и тарифы. Результаты обследования и план обслуживания должны пересматриваться ежегодно в формате личного собеседования, проводимого менеджером по уходу и ресурсам администрации DDA. Если обследование выполнено не в специализированном учреждении, менеджер по уходу и ресурсам администрации DDA должен дополнительно посетить учреждение.

Дополнительно поставщик услуг в формате специализированного учреждения AFH должен выполнить согласованный план ухода (Negotiated Care Plan). Такой план ухода представляет собой индивидуальный план ухода, разработанный с участием семьи или официального представителя клиента. В согласованном плане ухода указаны услуги или виды обслуживания, согласованные между клиентом и поставщиком услуг, в частности:

- Помощь в выполнении заданий в рамках реализации персонального ухода; и
- Доступ к общественным ресурсам, приемы у медицинских специалистов и транспортировка.

Кто оплачивает услуги специализированного семейного учреждения для взрослых?

Клиенты должны участвовать в покрытии стоимости проживания и питания. Департамент DSHS покрывает остаток в объеме, определенном по результатам оценки потребностей каждого клиента.

Кто контролирует работу специализированного семейного учреждения для взрослых?

Администрация по делам лиц с инвалидностью вследствие пороков развития (DDA) обеспечивает следующее:

- Координирование досье, в том числе проведение ежегодных обследований CARE.
- Посещение специализированного семейного учреждения для взрослых региональным специалистом по вопросам контроля деятельности и повышения качества обслуживания, который оценивает качество обслуживания и обеспечивает консультации и квалификационную подготовку.
- Сертифицированная медицинская сестра может посещать специализированное семейное учреждение для взрослых для оценки выполнения плана обслуживания и консультирования по вопросам квалификационной подготовки поставщика услуг и персонала.

Отдел по вопросам обслуживания в специализированных учреждениях (RCS) обеспечивает следующее:

- Лицензирование и контроль всех специализированных семейных учреждений для взрослых.
- Лицензирующая сторона без предварительного уведомления посещает каждое специализированное семейное учреждение для взрослых не реже раза в 18 месяцев.
- Контроль исправления нарушений, в рамках чего может быть предложена дополнительная подготовка, консультации, наложены штрафы, прекращено размещение клиентов, прекращен срок действия лицензии, либо отозвана/аннулирована лицензия.
- Информация о ненадлежащем обращении с клиентами передается в Службу рассмотрения жалоб (CRU); по мере необходимости сотрудники RCS расследуют случаи ненадлежащего обращения с клиентами. Отдел RCS рассматривает все жалобы в отношении ненадлежащего обращения с клиентами, которые поступают на горячую линию CRU по телефону 1–800–562–6078.

