

Sử Dụng Hệ

Thống Điện Thoại Trả Lời Tự Động

- Có được tình trạng phúc lợi và thông tin chi trả của quý vị
- Để lại lời nhắn cho nhân viên DSHS và tìm lại được tin nhắn từ một nhân viên DSHS
- Kiểm tra tình trạng chứng từ mà quý vị đã nộp cho họ

- Tìm hiểu khi nào quý vị có thể hoàn tất cuộc phỏng vấn của quý vị
- Có được thông tin về các phúc lợi giữ trẻ của quý vị
- Thay đổi số nhận dạng cá nhân (PIN) của Hệ Thống Điện Thoại Trả Lời Tự Động để bảo mật



Washington State
Department of Social
& Health Services

Transforming lives

DSHS 22-491 VI (Rev. 12/18) Vietnamese

Hệ Thống Điện Thoại Trả Lời Tự Động



Gọi đường dây miễn phí

1-877-980-9220

Sử Dụng Hệ Thống Điện Thoại Trả Lời Tự Động

Để sử dụng hệ thống này quý vị sẽ cần phải có như sau:

- Số căn cước của thân chủ quý vị và bốn chữ số cuối của số an sinh xã hội của quý vị; hoặc
- Số an sinh xã hội của quý vị và bốn chữ số của năm sinh quý vị.

Lần đầu tiên quý vị gọi Hệ Thống Điện Thoại Trả Lời Tự Động, quý vị sẽ được yêu cầu tạo một mã PIN mới. Điều này giúp bảo mật thông tin của quý vị. Ngay khi quý vị đã tạo một mã PIN mới, quý vị sẵn sàng bắt đầu sử dụng Hệ Thống Điện Thoại Trả Lời Tự Động.

Trình đơn của hệ thống sẽ hướng dẫn quý vị tìm kiếm thông tin quý vị cần.

Để bắt đầu sử dụng Hệ Thống Điện Thoại Trả Lời Tự Động chỉ cần gọi đường dây miễn phí: **1-877-980-9220**

Để cài đặt lại mã PIN Hệ Thống Điện Thoại Trả Lời Tự Động của quý vị hãy gọi Trung Tâm Liên Hệ Dịch Vụ Khách Hàng: **1-877-501-2233**

Quý vị có thể sử dụng thẻ bỏ túi này để lưu giữ thông tin có ích của quý vị.

Hệ Thống Điện Thoại Trả Lời Tự Động

Thông Tin

(CHỈ DÀNH CHO BẢN THÂN QUÝ VỊ SỬ DỤNG)

ID Thân Chủ _____

Một cách khác để xem tình trạng phúc lợi và thông tin chi trả của quý vị, hãy đến Washington Connection để tạo một Tài Khoản Phúc Lợi Của Thân Chủ.

www.washingtonconnection.org