عدم التمييز في برنامج الغذاء الأساسي

يحتوي هذا المنشور على:

- سياسة الحقوق المدنية لإدارة الغذاء والتغذية التابعة لوزارة الزراعة الأمريكية المتعلقة ببرنامج الغذاء الأساسي.
- الخدمات المتاحة للأشخاص الذين يعتقدون أنهم تعرضوا للتمييز ضدهم في برنامج الغذاء الأساسي.

Washington State Department of Social & Health Services

Transforming lives

قسم الموارد البشرية
وحدة التحقيقات (IU)

"الالتزام بتحقيق المساواة للجميع"

DSHS 22-552 AR (Rev. 9/23) Arabic

PLACE STAMP HERE

WASHINGTON STATE DEPT OF SOCIAL & HEALTH SVCS
HUMAN RESOURCES DIVISION
INVESTIGATIONS UNIT (IU)
PO BOX 45830
OLYMPIA, WA 98504-5830

Washington State Department of Social & Health Services

Transforming lives

شكوى التعرض للتمييز

جهة الاتصال: INVESTIGATIONS UNIT ADMINISTRATOR
GRIEVANCE COORDINATOR FOR SECTION 504,
TITLE II AND OTHER CIVIL RIGHTS LAWS
DEPARTMENT OF SOCIAL AND HEALTH SERVICES
HUMAN RESOURCES DIVISION
INVESTIGATIONS UNIT
PO BOX 45830
OLYMPIA, WA 98504-5830

الخدمة الصوتية: 725-5821 (360) أو 1-800-521-8060
الهاتف النصي: 586-4289 (360) أو 1-800-521-8061
الفاكس: 586-0500 (360)
البريد الإلكتروني: iraucomplaints@dshs.wa.gov

اسم الشخص مُقدم الشكوى

أرقام الهواتف 1. العمل 2. المنزل
1.
2.

عنوان المنزل | الشارع | المدينة | الولاية | الرمز البريدي

اسم الشخص مُقدم الشكوى

أرقام الهواتف

مكتب إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية (DSHS) | المدينة | الولاية | الرمز البريدي

رقم تعريف العميل

الأساس:

- ☐ اللون
- ☐ الجنس
- ☐ العقيدة
- ☐ الانتقام أو الثأر
- ☐ العِرق
- ☐ الإعاقة
- ☐ الأصل الوطني
- ☐ المعتقدات السياسية
- ☐ السن
- ☐ الدين
- ☐ استخدام كلب كمرشد أو حيوان خدمة
- ☐ الميل الجنسي
- ☐ حالة المحارب القديم المُسرّح مؤخرًا أو حالة أخرى متمتعة بالحماية

يرجى وصف ما حدث ومتى (استخدم صفحة (صفحات) إضافية إذا لزم الأمر):

توقيعك | التاريخ

تشترط وكالة الطعام والتغذية (FNS) إدراج بيان عدم التمييز (NDS) الكامل وغير المُعدَّل الخاص ببرنامج المعونة الغذائية التكميلية (SNAP). يُرجى استبدال ما يلي بالمحتوى الحالي:

وفقًا لقانون الحقوق المدنية الفيدرالي، ولوائح وسياسات الحقوق المدنية لوزارة الزراعة الأمريكية (USDA)، يُحظر على هذه المؤسسة التمييز على أساس العِرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو الجنس (بما في ذلك الهوية الجنسية والتوجه الجنسي) أو العقيدة الدينية، أو الإعاقة، أو السن، أو المعتقدات السياسية، أو الثأر، أو الانتقام بسبب نشاط سابق في مجال الحقوق المدنية.

قد تتوفر معلومات البرنامج بلغات أخرى غير الإنجليزية. يجب على الأشخاص ذوي الإعاقة الذين يحتاجون إلى وسائل تواصل بديلة للحصول على المعلومات الخاصة بالبرنامج (على سبيل المثال، طريقة برايل، الطباعة بأحرف كبيرة، التسجيلات الصوتية، لغة الإشارة الأمريكية) الاتصال بالوكالة (المحلية أو التابعة للولاية) التي قدموا لها طلب الحصول على المخصصات. يمكن للأفراد الصم أو ضعاف السمع أو الذين يعانون من إعاقات في النطق الاتصال بوزارة الزراعة الأمريكية (USDA) من خلال خدمة الترحيل الفيدرالية على الرقم 8339-877 (800).

لتقديم شكوى بشأن التعرُّض للتمييز فيما يتعلق بخدمات البرامج، يجب على مُقدِّم الشكوى استكمال نموذج AD-3027، نموذج شكوى بشأن التعرُّض للتمييز في برامج وزارة الزراعة الأمريكية (USDA)، والذي يمكن الحصول عليه عبر الإنترنت من خلال الدخول على الرابط التالي: www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf، أو من أي مكتب تابع لوزارة الزراعة الأمريكية (USDA)، أو عن طريق الاتصال بالرقم 620-1071 (833)، أو عن طريق كتابة خطاب موجه إلى وزارة الزراعة الأمريكية (USDA). يجب أن يتضمن الخطاب اسم مُقدِّم الشكوى، وعنوانه، ورقم هاتفه، ووصفًا مكتوبًا للإجراء التمييزي المزعوم بتفاصيل كافية لإبلاغ مساعد الوزير لشؤون الحقوق المدنية (ASCR) بطبيعة وتاريخ الانتهاك المزعوم للحقوق المدنية. يجب تقديم نموذج أو خطاب AD-3027 المكتمل إلى:

البريد العادي:
Food and Nutrition Service, USDA
1320 Braddock Place, Room 334
Alexandria, VA 22314; أو

الفاكس:
256-1665 (833) أو 690-7442 (202)؛ أو

البريد الإلكتروني:
FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov

تعتمد هذه المؤسسة مبدأ المساواة في تقديم الفرص.

شكاوى التعرض للتمييز في برنامج الغذاء الأساسي

إذا كنت تعتقد أن إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية قد مارست التمييز ضدك، أو إذا كنت تعلم بوجود تمييز في برنامج الغذاء الأساسي، على أساس العِرق، أو اللون، أو الأصل الوطني، أو السن، أو الجنس (بما في ذلك الهوية الجنسية والميل الجنسي)، أو الإعاقة، أو استخدام كلب كمرشد أو حيوان خدمة، أو المعتقدات السياسية، أو الدين، أو العقيدة، أو حالة المحارب القديم المُسرّح مؤخرًا أو غيرها من حالات المحارب القديم المتمتعة بالحماية، أو الثأر أو الانتقام لأي نشاط مسبق يتعلق بالحقوق المدنية، فيُرجى الإبلاغ عن هذا التمييز إلى قسم الموارد البشرية، وحدة التحقيقات، إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية في غضون 180 يومًا من التعرض للفعل التمييزي. يمكن تقديم هذا البلاغ عن طريق ملء النموذج على الجانب الخلفي أو الاتصال بمكتبنا.

أرقام هواتف جهة الاتصال في وحدة التحقيقات
(360) 725-5821
1-800-521-8060
الهاتف النصي (360) 586-4289
الهاتف النصي 1-800-521-8061

نحتاج إلى معلومات محددة لإثبات أنه على الرغم من استيفاء متطلبات الأهلية، فقد حُرمت من المزايا أو تعرضت لمعاملة سيئة بناءً على الأسباب المذكورة أعلاه. وسيتم الحفاظ على سرية المعلومات قدر الإمكان.

سيراجع موظفو وحدة التحقيقات التابعة لقسم الموارد البشرية شكواك للبت فيما إذا كان مصرحًا لنا بالتحقيق في ادعاءاتك. وإذا تبين ذلك، فسيُكلف موظفو وحدة التحقيقات بالبدء في التحقيق. وإذا تم إثبات الادعاءات، فسنوصي باتخاذ الإجراء المناسب.

ممنوع الانتقام

لن تتساهل إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية مع الانتقام من أي فرد لتقديمه شكوى أو المساعدة في التحقيق في شكوى.

يمكنك أيضًا تقديم شكواك مباشرةً من خلال:

USDA
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, S.W.
Washington, D.C. 20250-9410
1-866-632-9992 (الهاتف الصوتي)
1-800-877-8339 (الهاتف النصي)