El FNS exige la inclusión de la declaración de no discriminación de SNAP completa y sin ediciones. Reemplace el contenido actual con el siguiente:

De acuerdo con las leyes federales de derechos civiles y con las reglamentaciones y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de EE. UU. (USDA), esta institución tiene prohibido discriminar por motivos de raza, color, país de origen, sexo (incluyendo identidad de género y orientación sexual), credo religioso, discapacidad, edad, creencias políticas o como represalia por actividades previas relacionadas con derechos civiles.

La información del programa puede ofrecerse en idiomas distintos al inglés. Las personas con discapacidades que necesiten medios de comunicación alternativos para obtener información sobre el programa (como Braille, letra grande, cintas de audio, lenguaje de señas americano) deben comunicarse con la agencia (estatal o local) a la que solicitaron los beneficios. Las personas sordas, con problemas de audición o con discapacidades del habla pueden comunicarse con el USDA usando el Servicio Federal de Retransmisión, llamando al (800) 877-8339.

Para presentar una queja por discriminación en el programa, un quejoso debe llenar un formulario AD-3027, Formulario de queja por discriminación en programas del USDA, que puede obtener en línea en: www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf, en cualquier oficina del USDA, llamando al teléfono (833) 620-1071, o enviando una carta al USDA. La carta debe contener el nombre, la dirección y el número de teléfono del quejoso y una descripción escrita de la acción presuntamente discriminatoria, con suficiente detalle para informar al secretario adjunto para derechos civiles sobre la naturaleza y la fecha de una presunta violación de derechos civiles. Debe enviar el formulario AD-3027 contestado o la carta por uno de los siguientes medios:

correo postal:

Food and Nutrition Service, USDA
1320 Braddock Place, Room 334
Alexandria, VA 22314; o

fax:

(833) 256-1665 o (202) 690-7442; o

correo electrónico:

FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov

Esta institución es un proveedor que cumple con los principios de igualdad de oportunidades.

Quejas por discriminación en Alimentos Básicos

Si cree que el Departamento de Servicios Sociales y de Salud lo ha discriminado o si sabe que se ha practicado discriminación en el Programa Alimentos Básicos por motivos de raza, color de piel, país de origen, edad, sexo (incluyendo identidad de género y orientación sexual), discapacidad, uso de perro guía o animal de servicio, creencias políticas, religión, credo, o situación de veterano con baja reciente u otra situación de veterano protegido, o como represalia por actividades previas relacionadas con derechos civiles, informe de dicha discriminación a la Unidad de Investigación de la División de Recursos Humanos del Departamento de Servicios Sociales y de Salud dentro de un plazo de 180 días del acto discriminatorio. Este informe puede realizarse completando el formulario al reverso o llamando a nuestra oficina.

Números de contacto de la Unidad de Investigaciones

(360) 725-5821

1-800-521-8060

TTY (360) 586-4289

TTY 1-800-521-8061

Necesitamos información específica para demostrar que, a pesar de cumplir con los requisitos de elegibilidad, a usted se le denegaron beneficios o se le dio mal trato por los motivos antes especificados. La información se mantendrá tan confidencial como sea posible.

El personal de la Unidad de Investigaciones de la División de Recursos Humanos revisará su queja y determinará si estamos autorizados para investigar sus alegatos. Si fuera así, se asignará a un miembro del personal de la IU para comenzar una investigación. Si los alegatos tienen fundamento, recomendaremos que se tomen las acciones correspondientes.

Prohibición de represalias

El Departamento de Servicios Sociales y de Salud no tolerará las represalias en contra de una persona por haber presentado una queja o ayudado a la investigación de una queja.

También puede presentar su queja directamente a:

USDA

Office of the Assistant Secretary for Civil Rights

1400 Independence Avenue, S.W.

Washington, D.C. 20250-9410

1-866-632-9992 (voz)

1-800-877-8339 (TTY)