

إدارة الخدمات الصحية والاجتماعية بولاية واشنطن
إدارة المسنين والدعم طويل المدى

Washington Apple Health (Medicaid) و الخدمات طويلة الأجل والدعم (LTSS) لرعاية البالغين

استكشف:

- عملية التقديم لتلقي خدمات LTSS من Apple Health.
- خيارات الرعاية لتلقي خدمات LTSS من Apple Health.
- خيارات المساعدة من مقدمي الرعاية.

رسالة من مدير ...

خدمات المنزل والمجتمع

إذا كنت قد تلقيت هذا الكتيب، فإنك (وأحبائك) تتطلعون لخيارات المساعدة بشأن رعايتكم. هذه المعلومات مجهولة بالنسبة للعديد من الأشخاص، وقد تشعر بأنها غير مألوفة ومربكة. وقد يكون من الصعب معرفة أنواع المساعدة المتاحة وكيفية تلقي الخدمات، وكيفية الدفع مقابلها.

خدمات المنزل والمجتمع تعد جزءًا من خدمات الولاية الحكومية. إننا نقدم المساعدة لكبار السن من أصحاب الدخل المنخفض والبالغين من ذوي الاحتياجات الخاصة وعائلاتهم، في الحصول على المعلومات، وتلقي الدعم والخدمات حال حاجتهم إلى خدمات الرعاية طويلة الأمد.

إننا نفخر بشهرة ولاية واشنطن بريادتها وقيادتها للجهود الوطنية لمساعدة كل البالغين المحتاجين للرعاية لمواصلة الحياة بصورة مستقلة في المنزل قدر الإمكان، أو في بيئة مجتمعية. في الواقع، فإن AARP تصنف برنامجنا دومًا كأحد أفضل البرامج في البلاد.



ما الذي يعنيه هذا بالنسبة لك؟ قد تتوفر لك خيارات واختيارات لتلقي الرعاية التي تحتاج إليها. ولن تضطر للتعرف على هذه الخيارات المتاحة بمفردك، ولا لإعداد هذه الخدمات وحدك.

أخصائيو الخدمات المالية والاجتماعية لدينا محترفون فيما يخص مساعدتك في فهم خياراتك والتوفيق فيما بينها وبين احتياجاتك وتفضيلاتك لجودة الخدمات المتوفرة في مجتمعك.

وإننا نشجعك على قراءة هذا الكتيب وعلى طرح أي أسئلة تدور بذهنك على أخصائي الخدمات المالية أو الاجتماعية. أثق بكونكم بين أيدي مدربة خبيرة.

تفضلوا بقبول فائق الاحترام،

Bea Rector

مدير، خدمات المنزل والمجتمع

Washington Apple Health (Medicaid)، و الخدمات طويلة الأجل والدعم (LTSS) لرعاية البالغين

لديك الخيار.

هذا الكتيب موجه للبالغين بعمر 18 عامًا أو أكبر، من المصابين بحالات مزمنة، أو أمراض أو إعاقات، ممن يحتاجون إلى الرعاية ويستكشفون إمكانية تلقي الخدمات طويلة الأجل والدعم (LTSS) المقدمة من Washington Apple Health (المعروفة أيضًا باسم Medicaid) للمساعدة في دفع تكاليف الرعاية.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة، ولكنك لم تستكشف خدمات Apple Health LTSS للمساعدة في دفع تكاليف رعايتك، فقد تجد الولوج على معلومات الخدمات طويلة الأجل والدعم المتاحة على موقعنا على الإنترنت مفيدًا لك: www.dshs.wa.gov/altsa.

سيساعدك هذا الكتيب على معرفة المزيد عن كل مما يلي:

- كيفية التقديم لتلقي خدمات Apple Health LTSS.
- حدود أهلية الدخل والموارد ضمن Apple Health LTSS.
- استرداد الممتلكات عن أي أموال تتلقاها.
- خيارات وموارد الرعاية المنزلية ورعاية الإقامة، إذا كنت مؤهلاً لتلقي خدمات Apple Health LTSS.
- موارد لمقدمي رعاية الأسرة غير المدفوعة.

لا تميز مكتب إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية (DSHS) بين الأشخاص عند تقديم خدماتها أو التعاقد معهم على أساس الجنس أو اللون أو الأصل القومي أو النوع أو التوجه الجنسي أو السن أو الدين أو العقيدة أو الحالة الاجتماعية أو الإعاقة أو حالة جندي شارك في حرب فيتنام أو لوجود أي إعاقة حسية أو عقلية أو بدنية.

المحتويات

1	التقديم لتلقي خدمات Apple Health LTSS
1	كيفية التقديم
1	التقديم شخصياً أو من خلال البريد الإلكتروني
1	التقديم عبر الإنترنت
2	استكمال طلب التقديم
2	دعم إضافي
2	المراجعة المالية
3	حدود أهلية الدخل والموارد
3	الدخل
3	الموارد
3	نقل الموارد
5	تقييم العناية الشخصية
5	ما المتوقع عند الموافقة على طلبك
6	ماذا إذا لم يوافق على طلبك
6	دخلك بمجرد أن تتلقى خدمات Apple Health LTSS
7	سياسة الدفع التكميلي
8	الأموال الشخصية المحفوظ بها للمقيمين في منشأة معينة
8	استرداد الأموال من ممتلكاتك
10	الحجز على الممتلكات
11	خيارات الرعاية لمتلقي خدمات LTSS من Apple Health
11	الخدمات والبرامج التي تساعدك على البقاء في منزلك
11	رعاية Medicaid البديلة (MAC)
12	المساعدة في العناية الشخصية
13	مقدمي الخدمات المنفردين
13	وكالات الرعاية المنزلية
13	الدعم لمقدمي رعاية الأسرة غير المدفوعة
14	التسجيل لإحالات الرعاية المنزلية في ولاية واشنطن
14	المساعدة في احتياجات الرعاية الصحية
14	الرعاية الموجهة ذاتياً
14	انتداب الممرضين
15	الرعاية الصحية المنزلية
15	رعاية المحتضرين

15	الخدمات الأخرى التي يمكن ان تساعدك
15	الخدمات النهارية للبالغين
15	الخدمات التكنولوجية المساعدة.....
15	التعديلات البيئية.....
15	الدعم السكني.....
16	دعم التوظيف.....
16	الوجبات التي يتم تسليمها في المنزل.....
16	التدريب الفردي المخصص.....
16	المعدات الطبية المتخصصة واللوازم.....
16	نظام الاستجابة للطوارئ الشخصي (PERS).....
16	وسائل النقل.....
16	تدريب اكتساب المهارات.....
16	تدريب إدارة مقدمي الرعاية.....
16	البرامج الإضافية.....
16	باقة New Freedom للخدمات الموجهة للعملاء.....
17	برنامج الرعاية الشاملة للمسنين (PACE).....
18	خيارات الإقامة السكنية والرعاية.....
18	منشآت رعاية البالغين ومنشآت الدعم المعيشي.....
19	منشأة رعاية ترفيهية.....
19	العودة لمنزلك بعد الإقامة في منشأة رعاية ترفيهية أو مستشفى.....
20	الخيار قيد أناملك.....
20	اتصالات الحياة المجتمعية (CLC).....
21	الدعم المخصص للبالغين المسنين (TSOA).....
21	TSOA للأفراد متلقي الرعاية غير المدفوعة.....
21	TSOA للأفراد من غير متلقي الرعاية المجانية.....
22	الموارد الإضافية لمقدمي الرعاية.....
22	الكتيب المجاني.....
23	المعلومات الإضافية.....
23	طلب منشوراتنا.....
24	أرقام الهواتف الإقليمية لخدمات المنزل والمجتمع.....
24	خدمات حماية البالغين.....



تعد خدمات المنزل والمجتمع
(HCS) جزءًا من إدارة المسنين
والدعم طويل المدى (ALTA)،
وهي إدارة تابعة لقسم الخدمات
الاجتماعية والصحية (DSHS).
يقدم لك موظفي HCS مختلف
أنواع الخدمات والدعم.

التقديم لتلقي خدمات Apple Health LTSS

تمثل خدمات LTSS من Apple Health خدمات برنامج تأمين صحي حكومي، تتولى دفع مقابل الخدمات طويلة الأجل والدعم لمحدودي الدخل والموارد.

إذا كنت مؤهلاً للبرنامج فستتولى Apple Health LTSS الدفع مقابل تلقيك الخدمات في منزلك، أو في مؤسسات رعاية الإقامة المجتمعية (بيوت العائلة للبالغين، أو مؤسسات الإعاقة المساعدة) أو مؤسسات الرعاية التمريضية.

كيفية التقديم

إذا كان عمرك 18 عامًا أو أكبر، يمكنك التقديم لتلقي خدمات Apple Health LTSS من خلال مكتب خدمات المنزل والمجتمع (HCS) المحلي، أو من خلال الإنترنت.

هناك ثلاث إجراءات رئيسية تتضمنها عملية التقديم:

1. استكمال البيانات وتقديم الطلب.
2. المراجعة المالية لتحديد مدى أهليتك ماليًا.
3. تقييم العناية الشخصية لتحديد أهليتك الوظيفية.

التقديم شخصيًا أو من خلال البريد الإلكتروني

اتصل بمكتب HCS أو تفضل بالزيارة لتحصل على نموذج طلب التقديم. أرقام هواتف مكاتب HCS مسجلة على الغلاف الخلفي لهذا الكتيب. يمكنك الحصول على طلب التقديم بأي من الطرق التالية:

- بأن نرسله لك بريديًا.
- أن تتلقى الطلب مباشرة من مكتب HCS.
- يمكنك كذلك تحميل الطلب وطباعته من خلال الرابط التالي:

www.hca.wa.gov/apple-health-client-forms تحت عنوان طلب تقديم Apple Health 18-005 Washington للمسنين وفاقدي البصر وذوي الاحتياجات الخاصة أو المحتاجين لتغطية رعاية طويلة المدى. لتتمكن من الوصول إلى المستند بسهولة على الإنترنت، فإننا ننصحك بكتابة 18-005 في أداة البحث على صفحة موقع HCA. يوضح لك المستند التعليمات اللازمة لتقديم طلبك.

التقديم عبر الإنترنت

لاستكمال طلبك وتقديمه عبر الإنترنت، توجه إلى موقع اتصال واشنطن www.washingtonconnection.org/home/ وانقر على عبارة تقدم الآن "Apply Now". وسينقلك هذا إلى صفحة إنترنت آمنة. أي معلومات تدخلها في طلب التقديم تتمتع بالحماية.

إذا كان سنك يقل عن 65 عامًا، وكنت لا تتمتع بتغطية Medicare، تقدم لتلقي خدمات Apple Health LTSS من خلال برنامج Washington Health Benefit Exchange على موقع www.wahealthplanfinder.org تحت عنوان تقدم للتغطية، وحدد طلب الخدمات طويلة الأجل والدعم.

استكمال طلب التقديم

اتبع التعليمات، وأجب عن كل الأسئلة المبيّنة في طلب التقديم. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في استكمال طلب التقديم، يمكنك الاتصال بمكتب خدمات HCS المحلي. أرقام هواتف مكاتب HCS مسجلة على الغلاف الخلفي لهذا الكتيب، ومتوفرة على الإنترنت على موقع www.dshs.wa.gov/AL TSA/resources.

المعلومات التي ستحتاج إلى تقديمها تتضمن ما يلي:

- رقم التأمين الاجتماعي.
- إثبات لهويتك.
- إثبات لدخلك.
- توثيق لمواردك (مثل بيان حساب بنكي أو بيان الضرائب على الممتلكات، أو وثائق التأمين على الحياة).
- وثائق الهجرة والمغربين.
- إثبات المواطنة إذا كنت لا تتلقى خدمات Medicare أو دخل الضمان الإضافي (SSI)، أو استحقاقات الضمان الاجتماعي لذوي الاحتياجات الخاصة.

دعم إضافي

إذا كنت تواجه صعوبة في قراءة طلب التقديم، أو كنت تعاني من إعاقة ذهنية أو جسدية أو من مشاكل في السمع أو ضعف في البصر، مما يصعب عليك فهم ما يحدث خلال عملية تقديم الطلب، يمكنك طلب المساعدة من أحد موظفي HCS.

قد يتمكن موظف HCS من تقديم مواد مكتوبة بطريقة برايل لفاقدي البصر، أو مواد مترجمة، أو مسجلة على قرص حاسب آلي، أو مطبوعة بأحرف كبيرة، أو يتيح لك استخدام أجهزة المساعدة السمعية، أو أجهزة الهواتف النصية للصم والبكم (TTYs) أو يوفر لك مترجمًا فوريًا مؤهلاً/معتدماً.

إذا رغبت في أن يتولى غيرك عملية تقديم طلبك، ستحتاج إلى توقيع نموذج موافقة يمنح هذا الشخص الآخر إذنًا بتمثيلك في عملية تقديم الطلب. ويجب تحديث نموذج الموافقة هذا سنويًا.

تأكد من أن الشخص الذي وكلته مستعد للإجابة على الأسئلة المطروحة بشأن وضعك المالي والشخصي.

يمكنك معرفة المزيد من المعلومات عن عملية التقديم لطلب الخدمات طويلة الأجل والدعم من خلال الرابط التالي: www.hca.wa.gov/free-or-low-cost-health-care/program-administration/applications-ltc

المراجعة المالية

مجرد إكمال طلبك، يعمل أخصائي الخدمات المالية في HCS معك لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً من الناحية المالية لتلقي خدمات Apple Health LTSS. ويمكن أن يتم هذا خلال مقابلة شخصية أو هاتفية، وفقاً لما يناسبك أكثر.

يمكنك التعرف على قواعد تلقي خدمات Apple Health LTSS من خلال الرابط التالي: www.hca.wa.gov/free-or-low-cost-health-care/program-administration/apple-health-eligibility-manual

يمكنك التعرف على قواعد تلقي خدمات Washington Apple Health LTSS (Medicaid) من خلال الرابط التالي: www.hca.wa.gov/free-or-low-cost-health-care/program-administration/apple-health-eligibility-manual

يمكنك أن تشرح الإجابات التي قدمتها في نموذج طلب التقديم تفصيلاً لأخصائي الخدمات المالية عند حديثك معه.

راجع القسم التالي "حدود أهلية الدخل والموارد"، لمزيد من المعلومات بشأن حدود أهلية الدخل والموارد، وسيرجع الإخصائي المالي معك أي حالات نقل للموارد. ينبغي عليك الإفصاح عن كافة الموارد المتوفرة لك عند تقديم طلبك لخدمات Apple Health LTSS.

يمكن لموظفي HCS أن يشرحوا لك قواعد تلقي خدمات Apple Health LTSS، لكن ليس بوسعهم تقديم استشارات شخصية أو مالية أو قانونية. ويمكنك استشارة محامي يفهم قواعد تلقي خدمات Apple Health، إذا كنت محتاجاً إلى مساعدة في اتخاذ قرارك.

يمكن أن يساعدك الموظفون في مكتب اتصالات الحياة / وكالة المنطقة للمسنين في تحديد كيفية تلقي المساعدة القانونية. انظر صفحة 20 للحصول على معلومات الاتصال.

حدود أهلية الدخل والموارد

ينبغي عليك استيفاء متكليات الدخل والموارد المختلفة حتى تكون مؤهلاً لتلقي خدمات Apple Health LTSS. حدود الدخل والموارد محددة بموجب القانون وتتغير سنوياً.

الدخل

تختلف حدود الدخل المفروضة لتلقي خدمات Apple Health LTSS بناء على الخدمات التي تحتاج إليها، ووضعك المعيشي، وحالتك الاجتماعية. سيمدك مكتب HCS بالمعلومات الحالية للمتطلبات. كافة معايير ومتطلبات حدود الدخل والموارد المفروضة لتلقي خدمات Apple Health LTSS متوفرة على الرابط التالي: www.hca.wa.gov/assets/free-or-low-cost/income-standards.pdf

الموارد

ينبغي عليك الإفصاح عن كافة الموارد المتوفرة لك عند تقديم طلبك لخدمات Apple Health LTSS. تتضمن الموارد النقود أو الأصول أو الممتلكات، مثل النقد والحسابات المصرفية والأسهم والسندات وخطط التقاعد والصناديق الائتمانية والمعاشات السنوية وبوالص التأمين على الحياة و عقود البيع والمركبات والأراضي التي لا تشكل جزءاً من مكان إقامتك الأساسي. إذا كنت متزوجاً، تستخدم موارد كلا الزوجين لتقييم أهليتك لتلقي خدمات Apple Health LTSS.

لا تحتسب بعض الموارد "المعفاة" ضمن حدود الموارد. يمكن أن تشمل الموارد المعفاة محل إقامتك الأساسي، والسلع المنزلية، والأمتعة الشخصية، والسيارة، والتأمين على الحياة بقيمة اسمية لا تزيد عن 1500 دولار أمريكي، وقطع الأرض المعدة كمدفن، ومعظم خطط الدفن المدفوعة مسبقاً.

نقل الموارد

ينص القانون الفيدرالي على أن بعض الهدايا أو التحويلات التي تتم للتأهل لخدمات Apple Health LTSS تخضع لعقوبات. ينص قانون الولاية أيضاً على ما يلي

ينبغي عليك الإفصاح عن كافة الموارد المتوفرة لك عند تقديم طلبك لخدمات Apple Health LTSS.

ينص القانون الفيدرالي على أن بعض الهدايا أو التحويلات التي تتم للتأهل لخدمات Apple Health LTSS تخضع لعقوبات. يتضمن قانون الولاية أيضاً عقوبات للأشخاص الذين يتلقون موارد منقولة بقيمة تقل عن القيمة السوقية العادلة

يساعدك تقييم رعايتك
CARE، على تحديد
مدى أهليتك الوظيفية
لتلقي خدمات
Apple Health LTSS.



فرض عقوبات على الأشخاص الذين يتلقون موارد منقولة بقيمة تقل عن القيمة السوقية العادلة.

موجب قانون الولاية والقانون الفيدرالي، ينبغي أن يراجع أخصائي الخدمات التمويلية في HCS أي نقل للموارد وقع خلال فترة 60 شهرًا من تاريخ تقديمك لتلقي خدمات الإعفاء المؤسسي أو المنزلي أو المجتمعي.

إذا كانت الموارد قد نقلت خلال الإطار الزمني الموضح، وكنت لم تتلق القيمة السوقية العادلة مقابلها، فقد لا تكون مؤهلاً لتلقي خدمات الرعاية طويلة المدى التي تقدم ضمن خدمات Apple Health LTSS لفترة من الزمن.

ويمكنك نقل ملكية منزلك بغير التعرض لعقوبة إلى الأشخاص التالي ذكرهم:

- الزوج/الزوجة.
- الأبناء مالكي جزء من المنزل، ممن عاشوا فيه لعام كامل على الأقل قبل تقديمك طلب الأهلية لتلقي خدمات Apple Health LTSS مباشرة.

- الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 21 عاماً.
- الأطفال فاقد البصر أو ذوي الاحتياجات الخاصة.
- الطفل البالغ الذي عاش معك وقدم لك رعاية مكنتك من البقاء في منزلك لمدة عامين.

تقييم العناية الشخصية

خلال تقييم العناية الشخصية، سيأتي أخصائي الخدمات الاجتماعية لدى HCS إلى منزلك، وسيجري معك حديثاً تفصيلياً. تتيح هذه المقابلة لموظفي الخدمات الاجتماعية فهم وتقييم ما يدور حالياً في حياتك اليومية، وتحديد نوع المساعدة التي تحتاج إليها. ستُسأل عن المساعدة التي تتلقاها لإتمام أنشطة الحياة اليومية مثل تناول الطعام، وارتداء ملابسك، والاستحمام، والإسعاف، وقضاء حاجتك.

يستخدم هذا التقييم لتحديد ما إذا كان مستوى خدمات الرعاية التي تحتاج إليها يجعلك مؤهلاً وظيفياً لتلقي خدمات Apple Health LTSS.

إذا كنت مؤهلاً لتلقي خدمة Apple Health LTSS، فسيقوم عامل الخدمات الاجتماعية بمراجعة الخيارات المتاحة لك لتلقي خدمات الرعاية. راجع صفحة 11 للتعرف على بعض خيارات الخدمة التي قد تكون متاحة لك. ستفيدك قراءة هذا القسم قبل مقابلتك مع أحد أخصائيي الخدمات الاجتماعية.

كجزء من تقرير التقييم الشامل لحالتك (تقييم الرعاية CARE)، سنتيح لك ممرضاً/ممرضة للمساعدة في تقييم حالتك، وتخطيط نوعية المساعدة التي قد تحتاج إليها ضمن مهام الرعاية الصحية المتخصصة. وقد يتم هذا التقييم في صورة استشارة فيما بين الممرض وأخصائيي الخدمات الاجتماعية المختصين بحالتك، أو يجري التقييم في مكاملة هاتفية أو زيارة منزلية ترتبها أنت والممرض المختص بحالتك.

يتلقى العديد من الأشخاص مساعدة من أفراد العائلة والأصدقاء في رعايتهم بالفعل. على سبيل المثال، قد يأخذك أحد أبناء أخوتك إلى متجر البقالة أو إلى الطبيب، وقد تساعدك ابنتك في دفع الفواتير، وقد يصطحبك صديق كل يوم أحد إلى الكنيسة.

تحدث مع أفراد العائلة والأصدقاء، لتعرف ما إذا كانوا سيستمرون في مساعدتك في إتمام هذه الأمور، قبل مقابلتك مع إخصائي الخدمات الاجتماعية.

ما المتوقع عند الموافقة على طلبك

ستتلقى خطاباً يُعلمك بما إذا كنت قد تلقيت الموافقة على تغطية Apple Health LTSS.

وسيفيدك الخطاب بمقدار دخلك الذي يمكنك الاحتفاظ به لتغطية احتياجاتك الشخصية، ولدعم شريك حياتك، وبدل تكلفة الصيانة المنزلية، وأقساط التأمين الطبي، والمصروفات الطبية اللازمة التي لا تغطيها خدمات Apple Health LTSS، ومقدار المبلغ الذي يجب عليك دفعه لمزود الخدمة الخاص بك مقابل تكلفة رعايتك (مسؤولية العميل). راجع القسم التالي، بعنوان دخلك بمجرد أن تتلقى خدمات Apple Health LTSS، لتعرف المزيد من المعلومات.

ستتلقى خطاباً يُعلمك بما إذا كنت قد تلقيت الموافقة على تغطية Apple Health LTSS.

تواصل مع مرسل الخطاب لتطرح عليه أي أسئلة قد تراودك بشأن ما ورد في خطاب الموافقة.

ستتلقى بطاقة خدمات ProviderOne. وإذا لم تكن عضوًا في خطة Medicare، فستسجل في خطة إدارة الرعاية لتلقي خدمات Apple Health LTSS للرعاية المُدارة، تعرف عليها من خلال الرابط التالي: www.hca.wa.gov/apple-health-managed-care. أما إذا كنت عضوًا في Medicare، فستشمل خدمات التغطية أغلب دفعات المشاركة في السداد المتعلقة بخدمات Medicare. بمجرد أن تعتبر مؤهلاً لتلقي خدمات Apple Health LTSS، يتم تسجيلك أيضًا في خطة الأدوية الموصوفة للإعانات الطبية لمحدودي الدخل إذا لم تكن مسجلًا بالفعل في أحد هذه الخطط. لمزيد من المعلومات عن برامج Medicare، تفضل بزيارة الرابط التالي: www.hca.wa.gov/free-or-low-cost-health-care/program-administration/medicare.

سيساعدك إخصائي الخدمات الاجتماعية في وضع خطة رعاية فردية مخصصة، وفي تنسيق إعداد خدماتك وتلقيها.

ستتلقى وثيقة تغطية رعاية صحية ومسؤولية (HCA 18-011)، توضح حقوقك ومسؤولياتك عند تلقي خدمات Apple Health LTSS للمسنين، وفاقد البصر، وذوي الاحتياجات الخاصة، أو المحتاجين إلى الخدمات طويلة الأجل والدعم. تتوفر نسخة من نموذج HCA 18-011، من خلال الرابط التالي: www.hca.wa.gov/apple-health-client-forms.

ستراجع مدى أهليتك المالية والوظيفية لتلقي استحقاقات خدمات Apple Health LTSS على الأقل مرة واحدة سنويًا، وعقب كل تغير جوهري يطرأ على حالتك.

ماذا إذا لم يوافق على طلبك

ستتلقى خطابًا يُعلمك بما إذا كان طلبك لتلقي خدمات Apple Health LTSS قد رفض

هناك العديد من الموارد والبرامج منخفضة التكلفة التي قد ترغب في استكشافها والتعرف عليها. تواصل مع مكتب اتصالات الحياة المجتمعية (CLC) المحلي. انظر صفحة 20 لمزيد من المعلومات

دخلك بمجرد أن تتلقى خدمات Apple Health LTSS

بمجرد أن تبدأ في تلقي خدمات Apple Health LTSS، فقد يتعين عليك المساهمة بجزء من دخلك في تغطية تكلفة رعايتك. وهذا ما يعرف بمسؤولية العميل. وتعتمد قيمة المبالغ التي تتحملها بموجب مسؤولية العميل على الخدمات التي تتلقاها، وعلى حالتك الاجتماعية وعلى دخلك. يجب عليك دفع تكاليف مسؤولية العميل متى طلبت منك.

وقد يوجه جزء من الدخل المتاح لك إلى بند بدل الزوج/الزوجة. يستخدم بند بدل الزوج/الزوجة لرفع دخل شريك حياتك ليلبغ معايير الحكومة الفيدرالية المطبقة. يعتمد تلقي بدل الزوج/الزوجة على البرنامج الذي تلتحق به، وعلى الخدمات التي تحتاج إليها، وعلى

ستراجع مدى أهليتك
لتلقي استحقاقات خدمات
Apple Health LTSS على
الأقل مرة واحدة سنويًا، وعقب
كل تغير جوهري يطرأ على حالتك.

حالتك المعيشية. وقد يوجه جزء من الدخل المتاح لك أيضاً لدعم الأقارب المعالين.

إذا كنت تعيش في منزلك، يمكنك الاحتفاظ بجزء من الدخل المتاح لك للصيانة المنزلية مثل دفع الإيجار والمرافق العامة والضرائب وتغطية تكاليف الاحتياجات الشخصية. إذا كنت تعيش في مرفق للرعاية السكنية، فإنك تحتفظ ببعض دخلك لتلبية احتياجاتك الشخصية.

إذا كنت ستبقى في منشأة رعاية ترفيهية لفترة قصيرة، فقد تتمكن من الاحتفاظ بجزء إضافي من دخلك للمساعدة في صيانة منزلك حتى تعود إليه. ويعرف هذا باسم "بدل صيانة الإسكان" يجب أن يؤكد طبيبك على رجوح احتمالية عودتك إلى منزلك في غضون ستة أشهر.

إذا كنت مقيماً في منزل العائلة للبالغين أو في مرفق للمساعدة على المعيشة، فستكون مسؤولاً عن دفع رسوم الإقامة ووجبات الطعام بالإضافة إلى مبالغ مسؤولية العمل. يُسمى الجمع بين مسؤولية العمل ورسوم الإقامة وتكلفة وجبات الطعام بمسؤوليتك الإجمالية.

سياسة الدفع التكميلي

متطلبات سياسة الدفع التكميلي موضحة في قانون واشنطن الإداري
388-105-0050 (WAC)، و 388-105-0055.

متطلبات سياسة الدفع التكميلي

موضحة في قانون واشنطن

الإداري 388-105-0050 (WAC)،

و 388-105-0055.



تدفع تكلفة رعايتك بالكامل من خلال خطة خدمات Apple Health LTSS بالإضافة إلى المبالغ التي تدفعها أنت بموجب بند مسؤولية العميل. ووحدها منشآت رعاية البالغين (AFHs)، أو منشآت الدعم المعيشي (ALFs) (راجع صفحة 18) قد تطلب منك مبالغ إضافية لتغطية البنود التي لا تشمل خدمات Apple Health LTSS تغطية تكاليفها. إليك بعض الأمثلة على هذه البنود:

- إذا كنت ترغب في غرفة خاصة في أحد هذه المنشآت، وكان المتاح لك أحد الغرف شبه الخاصة. فقد يجب عليك دفع مبالغ إضافية إلى منشأة الرعاية لتحظى بغرفة خاصة.
- إذا كنت تفضل علامة تجارية معينة لمستلزمات العناية الشخصية، بدلاً من استخدام المنتجات التجارية العامة المتوفرة في منشأة الرعاية. يجب عليك أن تدفع مبلغًا إضافية لتغطية تكلفة مستلزمات العناية الشخصية للعلامة التجارية التي تطلبها.

يجب على المنشآت AFH، أو ALF تكلفة إضافية للبنود غير المشمولة بالتغطية ضمن خدمات Apple Health LTSS (Medicaid)، أن تمنحك نسخة من سياسة الدفع التكميلي للمنشأة. تواصل مع وحدة تسوية شكاوى خدمات الرعاية السكنية على الرقم 1-800-562-6078 إذا راودتك مخاوف أو كان لديك شكاوى بعد مراجعة سياسة الدفع التكميلي.

الأموال الشخصية المحتفظ بها للمقيمين في منشأة معينة

إذا كان مرفق الرعاية السكنية يحتفظ بأي أموال شخصية للمقيم الذي توفي، فيجب تقديم هذه الأموال في غضون 45 يومًا إلى أي من الجهات التالية:

- السلطة القضائية الفردية أو الوصاية التي تدير أملاك المقيم.
- أو -

• مكتب الاسترداد المالي. قد يصرح المكتب بالإفراج عن مبالغ مالية لتغطية تكاليف الدفن.

استرداد الأموال من ممتلكاتك

بموجب القانون، قد تسترد ولاية واشنطن مدفوعات الولاية المقدمة لجميع خدمات Apple Health LTSS والخدمات الطويلة الأجل والدعم الذي تلقينه قبل وفاتك (يتم سدادها). تسترد التكاليف من خلال ممتلكاتك (الأصول التي تمتلكها أو تمتلك جزءًا منها عند وفاتك) ويعرف هذا باسترداد الممتلكات. لمعرفة المعلومات الإضافية بشأن استرداد الممتلكات، وما يتعلق بأنواع الخدمات الخاضعة لاسترداد الممتلكات، يمكنك زيارة الرابط التالي: www.dshs.wa.gov/fsa/forms?field_number_value=14-454&title=&=Apply أو استرداد الممتلكات لتغطية مقابل الخدمات الطبية التي دفعتها الولاية، على الرابط www.washingtonlawhelp.org (انقر على علامة المسنين "Seniors"، وبعدها اختر رعاية المساعدة طويلة المدى "Long term care assistance"). يمكنك أيضًا مراجعة قانون ولاية واشنطن (RCW) رقم 41.05a، و 43.20b، وقانون ولاية واشنطن الإداري (WAC) 182-827.

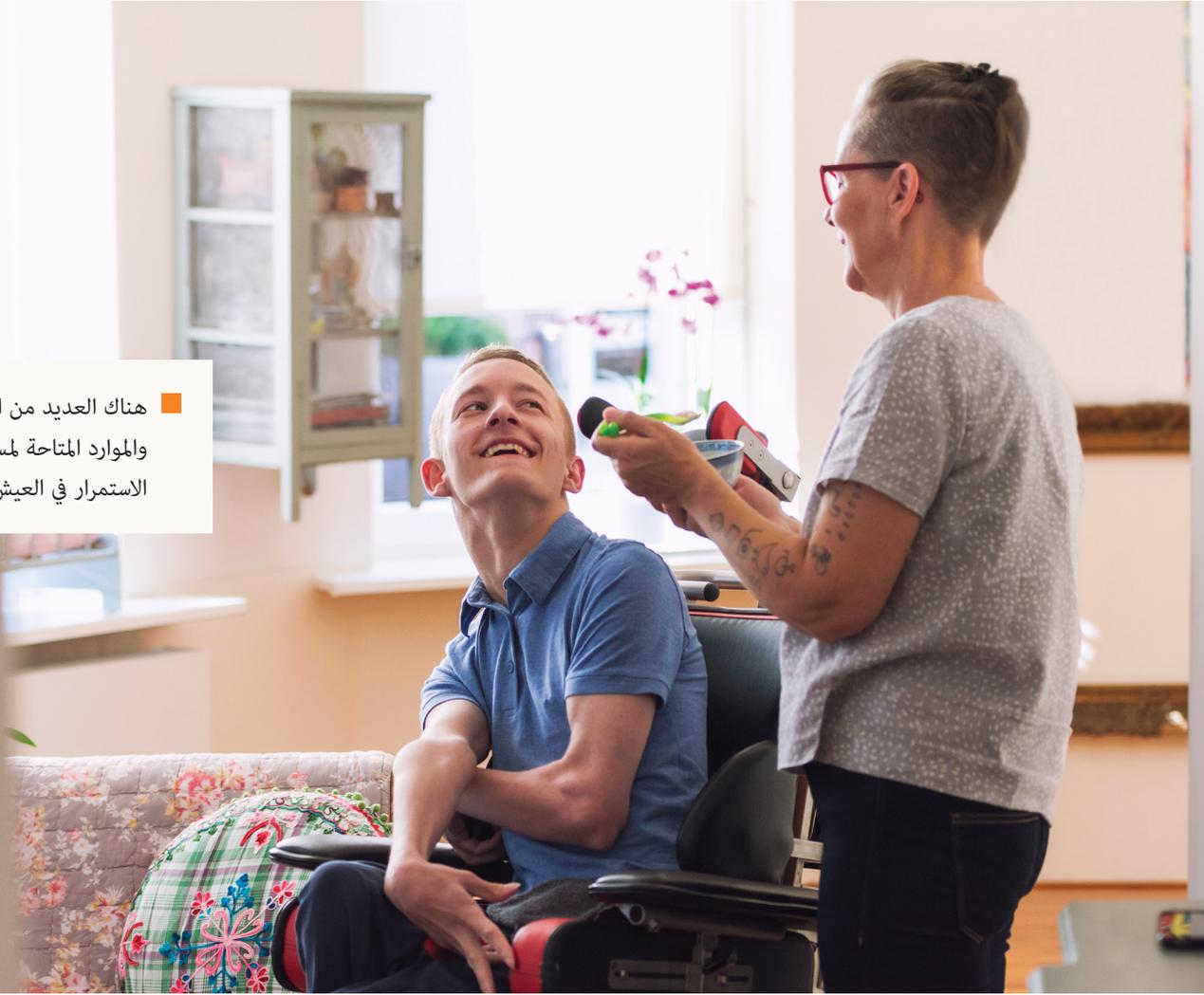
الأموال الشخصية المحتفظ بها

للمقيمين في منشأة معينة

إذا كان مرفق الرعاية السكنية يحتفظ بأي أموال شخصية للمقيم الذي توفي، فيجب تقديم هذه الأموال في غضون 45 يومًا إلى أي من الجهات التالية:

- السلطة القضائية الفردية أو الوصاية التي تدير أملاك المقيم.
- أو -
- مكتب الاسترداد المالي. قد يصرح المكتب بالإفراج عن مبالغ مالية لتغطية تكاليف الدفن.

■ هناك العديد من الخدمات والبرامج والموارد المتاحة لمساعدتك على الاستمرار في العيش في منزلك.



ستسترد ولاية واشنطن تكلفة الخدمات طويلة الأجل والدعم من الحكومة الفيدرالية أو الحكومية باستثناء:

- خدمات حماية البالغين
- مدفوعات التأمين الإضافية المصرح بها من إدارة إعاقات النمو (DDA)؛
- خدمات برنامج سلامة المجتمع من المجرمين المطلق سراحهم؛
- الخدمات التطوعية
- دفعات السداد المشتركة المتعلقة بخدمات Medicare، وكذلك أقساطها المستحقة بموجب برنامج مدخرات Medicare
- التكاليف الطبية التي تدفعها هيئة الرعاية الصحية إذا لم تتلق أيضًا خدمات الرعاية طويلة الأجل والدعم
- رعاية Medicaid البديلة
- الدعم المخصص للبالغين المسنين

لا تطبق أحكام استرداد الممتلكات إلا على الممتلكات التي تملكها أنت أو تملك حصصًا فيها في وقت وفاتك. لن تبدأ الولاية في إجراءات الاسترداد إلا بعد وفاتك، وليس خلال وجود الزوج/ الزوجة أو الشريك المنزلي على قيد الحياة، أو خلال وجود أطفال يقل عمرهم عن 21 عامًا على قيد الحياة، أو وجود أطفال فاقدين للبصر أو من ذوي الاحتياجات الخاصة على قيد الحياة. وقد تطبق أحكام المشقة لحماية الورثة المعالين.

قد تكون بعض الأراضي المملوكة للهنود الأمريكيين أو سكان الأسكا الأصليين معفاة من أحكام استرداد العقارات.

ولقد سجلت استثناءات مختلفة على مر السنين. ستطبق DSHS أحكام قانون استرداد الممتلكات الساري في تاريخ تلقي الاستحقاقات.

الحجز على الممتلكات

يجوز لـ DSHS تقديم طلب أو رفع دعوى حجز على أي ممتلكات لسداد تكاليف الرعاية طويلة المدى والخدمات الطبية التي تلقيتها في الحالات التالية:

- إذا كنت تعيش بشكل دائم في دار رعاية تمريضية أو غيرها من المؤسسات الطبية.
- إذا كانت الممتلكات جزءًا من عقارات تملكها، وكنت قد توفيت.

قبل تقديم طلب أو رفع دعوى للحجز على الممتلكات، التي تعد جزءًا من عملية استرداد الممتلكات، سترسل لك DSHS إشعارًا، وتمنحك فرصة عقد جلسة استماع للممثل الشخصي لممتلكاتك أو أي مالك حالي غيرك حائز للعقارات.

إذا كنت تعيش بشكل دائم في دار رعاية تمريضية أو غيرها من المؤسسات الطبية، وكنت قد تلقيت خدمات Apple Health LTSS، فقد تسترد DSHS التكلفة من العقارات التي تملكها أو من خلال بيع ممتلكاتك العقارية. إذا عدت إلى منزلك، يفك الحجز على الممتلكات. لا يقدم طلب الحجز على منزلك في الحالات التالية:

- إذا كان زوجك، أو شريكك المنزلي، أو أحد الأطفال القصر، أو فاقد البصر أو المعاقين يعيش في منزلك.
- إذا كان أحد أبنائك يملك حصة في منزلك، ويعيش فيه حاليًا، أو عاش فيه لفترة لا تقل عن عام قبل انتقالك مباشرة إلى منشأة الرعاية.

لمزيد من المعلومات عن استرداد الممتلكات، يمكنك استشارة محامي يتمتع بخبرة ودراية بقوانين Apple Health LTSS. يمكنك الاتصال على الخط المنسق للتوعية القانونية والإرشاد والإحالة (CLEAR) المعفى من الرسوم على هاتف رقم 1-888-201-1014.

CLEAR مشروع فرعي لمنظمة Northwest Justice Project - وهي منظمة غير ربحية على مستوى الولاية، تقدم خدمات مختصة بالقانون المدني مجانًا لقاطني ولاية واشنطن محدودودي الدخل. الموقع الإلكتروني متوفر باللغتين الإنجليزية والإسبانية من خلال الرابط التالي www.nwjustice.org.

خيارات الرعاية لمتلقي خدمات LTSS من Apple Health

هناك العديد من الخدمات والبرامج والموارد المتاحة لمساعدتك على الاستمرار في العيش في منزلك.

سيراجع إخصائي الخدمات الاجتماعية في HCS خيارات رعايتك (أحياناً ما يعرف باسم مدير الحالة)، وذلك بعد تقييم الرعاية CARE (راجع صفحة 5).

تقدم لك الصفحات التالية ملخصاً لبعض خيارات الرعاية التي يمكنك مناقشتها. سيقدم لك إخصائي الخدمات الاجتماعية المتابع لحالتك معلومات أكثر، وسيجيب عن أي أسئلة قد تطرحها بشأن هذه الخيارات، وبشأن أهليتك، وسيتناقش معك بخصوص ما تعتقد أنه أفضل ما يناسبك.

الخدمات والبرامج التي تساعدك على البقاء في منزلك

يمكن للعديد من الأشخاص الاستمرار في الحياة بمنزلهم إذا تلقوا مساعدة في بعض شؤونهم مثل إعداد الوجبات، أو العناية الشخصية، أو الانتقالات، أو تدبير المنزل.

هناك العديد من الخدمات والبرامج والموارد المتاحة لمساعدتك في هذه الجوانب.

غالباً ما يساعدك أفراد العائلة والأصدقاء بالفعل، وعادة ما يستمرون في مساعدتك. سيعمل معك إخصائي الخدمات الاجتماعية لوضع خطة رعاية، وسد الثغرات التي تتطلب رعاية ومساعدة أكثر.

رعاية Medicaid البديلة (MAC)

إذا كنت تبلغ من العمر 55 عاماً أو أكبر، وكنت مؤهلاً مالياً لتلقي خدمات Apple Health LTSS الطبية، ولديك عائلة أو صديق يقدم لك رعاية غير مدفوعة الأجر لمساعدك في بعض مهام العناية الشخصية، وتريد أن تعيش في منزلك، فإن Medicaid Alternative Care (MAC) هي خيارك الجديد. MAC يمثل برنامج خدمات يقدمها برنامج Apple Health LTSS، من خلال العرض التوضيحي لمشروع التحول خلال خمس سنوات الذي تقدمه Medicaid، والذي سيدعم مقدمات الرعاية غير مدفوعة الأجر، ويسانده لمساعدته على النجاح في ممارسة دوره وتقديم الرعاية. خدمات MAC هي خدمات بديلة لبعض خدمات Apple Health LTSS الأخرى الموضحة في المنشورات.

لا تخضع الخدمات المقدمة بموجب MAC إلى استرداد الأملاك ومسؤولية العميل (دفعات السداد المشتركة)، كما تصف صفحات 8-9 في هذا الكتيب.

تقدم MAC مجموعة متنوعة من خيارات الخدمات لمقدمي الرعاية ضمن حدود البرنامج:

- معلومات بشأن تقديم الرعاية، والموارد المتاحة في مجتمعك، والخدمات المتوفرة، وغيرها من المعلومات.
- استشارات قائمة على الأدلة.

- مجموعات دعم واستشارة.
- المعدات الطبية طويلة الأمد.
- احتمالات خيارات الرعاية المؤقتة أو الأعمال المنزلية، والدعم في أداء المهمات.
- فرص التدريب.

اسأل إخصائي الخدمات الاجتماعية في HCS أو تواصل مع مكتب اتصالات الحياة المجتمعية (CLC) المحلي من خلال www.waclc.org، أو تفضل بزيارة الرابط www.dshs.wa.gov/altsa/stakeholders/medicaid-transformation-project-demonstration لتتعرف على مزيد من المعلومات بشأن هذا البرنامج.

المساعدة في العناية الشخصية

الحاجة إلى مساعدة في أمور العناية الشخصية، تعني حاجتك إلى مساعدة في الاستحمام، وارتداء ملابسك وقضاء حاجتك. تدفع برامج مثل برنامج خيار المجتمع الأول Community First Choice (CFC) أو برنامج العناية الشخصية Medicaid Personal Care (MPC) مقابل تلقيك خدمات العناية الشخصية

يمكنك توظيف مقدم رعاية يساعدك في احتياجات العناية الشخصية، إذا كنت مستوفي متطلبات الأهلية لتلقي الخدمات. بناء على دخلك، ستدفع DSHS مقابل خدمات مقدم الرعاية هذه سواء كلياً أو جزئياً (راجع صفحة 6 لمزيد من المعلومات). تدفع DSHS أيضاً مقابل التدريب الأساسي لأي مقدم (مقدمي) رعاية مؤهل (مؤهلين) تستعين بخدماتهم.

اختيار مقدم (مقدمي)
الرعاية يرجع إليك.

اختيار مقدم (مقدمي) الرعاية يرجع إليك. يمكنك إيجاد مقدم خدمات رعاية بنفسك، وهو ما يعرف بمقدم الخدمات المنفرد (IP)، أو من خلال وكالات الرعاية المنزلية، أو من خلال مزيج منهما. إذا كنت تريد أن يكون أحد أفراد عائلتك مقدم الرعاية لك، فلا يمكن تعيينه أو توظيفه كمقدم خدمات منفرد IP. ينبغي على مقدمي الخدمات المنفردين IPs استيفاء بعض شروط الولاية والشروط الفيدرالية، وسوف تساعدك الولاية في تحديد ما إذا كان أحد أفراد العائلة أو أحد أصدقائك مؤهلاً ليصبح مقدم خدمة منفرد IP. يمكن أن يساعدك إخصائي الخدمات الاجتماعية في هذه العملية.



تعفيك 2ESB 5867 من هذا المنع، إذا كان العميل عضوًا مسجلًا في قبيلة هندية معترف بها من قبل الحكومة الفيدرالية، أو يقيم ضمن أسرة أحد الأعضاء المسجلين.

مقدمي الخدمات المنفردين (IP)

يمكنك من خلال مقدمي خدمات الرعاية المنفردة IP أن تقرر من الذي سيأتي إلى منزلك ليقدم لك الرعاية. وينبغي أن تحدد جدول عمل مقدم الرعاية لك ضمن حدود عمله الأسبوعية (عادة ما تكون 40 ساعة أسبوعيًا)، وتحدد كيفية أداء المهام وتوقيت تنفيذها. يحدد عدد الساعات التي يمكنك استخدامها لتعيين مقدم خدمات رعاية من خلال تقييم حالتك.

أنت رب عمل مقدم الخدمات المنفردة IP. ويعني هذا أنك أنت من تختار مقدم الرعاية، وتعيينه، وتشرف على عمله. قد ترغب أيضًا في العثور على مقدم خدمة رعاية احتياطي، لتستفيد من خدماته عندما يكون مقدم خدمة الرعاية المنفرد المختص بحالتك IP في إجازة. للعثور على مقدم خدمة رعاية منفرد IP، يمكنك اتباع ما يلي:

- اختيار صديق أو أحد أفراد الأسرة (مع وجود بعض الاستثناءات).
- استخدم سجل إحالة الرعاية المنزلية (راجع صفحة 14).
- البحث عن شخص مناسب في محيط مجتمعك.

ستتحقق DSHS من فحوص الخلفية الجنائية لأي شخص تختاره.

ليتمكنك فهم مسؤولياتك كرب عمل بصورة تفصيلية، ينبغي عليك قراءة ”إقرار بمسؤولياتي كصاحب عمل لمقدم الخدمة المنفرد“ (DSHS 11-055). سيقدم لك مدير الحالة المتابع لك هذا النموذج.

وكالات الرعاية المنزلية

تتضمن خياراتك الأخرى إمكانية اختيار وكالة رعاية منزلية مرخص لها بالعمل ومتعاقد مع الخطة لتقدم لك مقدم رعاية. تتولى وكالة للرعاية المنزلية تعيين مقدمي الخدمات، وإجراء فحوص الخلفية الجنائية من خلال إدارة السلامة والصحة المهنية (DSHS)، وتعيين الإخصائيين، وتتولى الإشراف عليهم وتؤكد من تلقي مقدمي الرعاية التدريب اللازم. توفر لك وكالة الرعاية المنزلية مقدم رعاية احتياطي إذا لم يكن مقدم الرعاية الملتمزم بجدولك متاحًا.

سيعمل مشرف وكالة الرعاية المنزلية معك لتحديد مقدمي الرعاية الذين يمكنهم تلبية احتياجاتك على أكمل وجه. ومع ذلك فإن سيطرتك على اختيار مقدم الخدمة تقل، مقارنة بتعيين مقدم خدمات منفرد IP، وقد لا يأتي نفس مقدم خدمة الرعاية إلى منزلك في كل مرة. لا يُسمح لوكالات الرعاية المنزلية بتوظيف أحد أفراد أسرتك لتقديم الرعاية لك إلا في حالات استثنائية نادرة.

الدعم لمقدمي رعاية الأسرة المجانية

هناك خيار آخر للخدمات وهو دعم مقدم الرعاية الرئيسي غير مدفوع الأجر (مثل الزوج/الزوجة أو الأطفال البالغين). تتوفر رعاية Medicaid البديلة، عوضًا عن تلقي خدمات الرعاية الشخصية من خلال خطة Community First Choice أو Medicaid Personal Care، إذا كان عمرك يبلغ 55 عامًا أو أكبر. يجب أن يكون مقدم الرعاية لك مؤهلًا لتلقي التدريب والتعليم،

هناك العديد من خيارات الرعاية المنزلية المتاحة إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فيما يخص الرعاية الصحية.

واستخدام مستلزمات ومعدات متخصصة، ودعم العناية بالصحة، والرعاية قصيرة الأمد. لا تطبق قواعد استرداد الأملاك ولا مسؤولية العميل على هذا البرنامج. تتوفر معلومات إضافية في صفحة 8 من هذا المنشور. يمكن لمكتب HCS المحلي في منطقتك أيضًا أن يقدم لك معلومات إضافية عن هذه البرامج.

التسجيل لإحالات الرعاية المنزلية في ولاية واشنطن

سجل إحالة الرعاية المنزلية في ولاية واشنطن هو خدمة إحالة مجانية، توفيق بينك وبين مقدمي خدمة منفردة محددين مسبقًا في منطقتك. يمكنك استخدام خدمات سجل الإحالة لتساعدك في بحثك عن مقدم خدمة منفرد أو مقدم خدمات رعاية احتياطي.

هناك مراكز لسجلات الإحالة في العديد من المجتمعات في ولاية واشنطن. لتعرف إذا ما كان هناك مركز سجل إحالة بالقرب منك، يمكنك الاتصال على رقم الهاتف 1-800-970-5456، أو زيارة موقعنا على الإنترنت: www.hcrr.wa.gov، لتتلقى معلومات إضافية.

أطلق نظام المطابقة المجاني الجديد القائم على الإنترنت بصورة تجريبية في العديد من مناطق الولاية، ويجري التخطيط لإتاحته على مستوى الولاية بالكامل خلال عام 2018، أو قبلها. سيخبرك الإخصائي الاجتماعي/ مدير الحالة المتابع لحالتك أو مختص إحالة الرعاية المنزلية، عند توفر هذه الخدمة في منطقتك.

تعيين أحد أفراد العائلة أو صديق كمقدم رعاية لك - دليل الراشدين المحتاجين للرعاية (DSHS 22-1332) هو كتيب مجاني يقدم لك نصائح عملية واقتراحات مفيدة، إذا أردت تعيين أحد أفراد العائلة أو صديق ليقدم لك خدمات الرعاية. راجع صفحة 23 لمزيد من المعلومات بشأن الطلب.

المساعدة في احتياجات الرعاية الصحية

فيما مضى، كان العديد من الأشخاص ينتقلون إلى دور الرعاية التمريضية، إذا تطلبت حالتهم تلقي الرعاية من مؤسسة احترازية مرخص لها بتقديم خدمات الرعاية الصحية، مثلًا عند الحاجة إلى عضو تمريض مسجل. حاليًا، هناك العديد من خيارات الرعاية المنزلية المتاحة إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فيما يخص مهام الرعاية الصحية.

الرعاية الموجهة ذاتيًا

إذا كنت تعيش في منزلك، يمكنك توجيه مقدم خدمة منفرد والإشراف على عمله، ليساعدك فيما يخص مهام الرعاية الصحية التي لا يمكنك أداءها بسبب إعاقتك. ويشمل ذلك أشياء لا يستطيع مقدم الخدمة المنفرد IP القيام بها عادة، بما في ذلك إعطاء الأدوية، وبرامج الأمعاء، وقسطرة المثانة، والعناية بالجرح.

انتداب الممرضين

في هذا البرنامج، تتولى ممرضة مسجلة (RN) تقييم احتياجات رعايتك الصحية، وتدريب مساعد التمريض، وتشرف على تدريبه وعمله، أو مساعد الرعاية المنزلية المعتمد (HCA). وهذا لتقديم مهام الرعاية الصحية التي لا يمكنك القيام بها لنفسك. هناك قواعد تحدد أنواع الرعاية التي يمكن تفويضها وتلك التي لا يمكن تفويضها.

تعيين أحد أفراد العائلة أو صديق كمقدم رعاية لك - دليل الراشدين المحتاجين للرعاية التمريضية (DSHS 22-1332) هو كتيب مجاني يقدم لك نصائح عملية واقتراحات مفيدة، إذا أردت تعيين أحد أفراد العائلة أو صديق ليقدم لك خدمات الرعاية. راجع صفحة 23 لمزيد من المعلومات بشأن الطلب.

يجب أن يتلقى مساعد التمريض، أو HCA تدريبًا، وأن يعتمد من خلال الممرض المفوض، وذلك قبل تفويض أي مهام له. يمكن تفويض التمريض في منزلك أو في مؤسسة رعاية إقامة.

الرعاية الصحية المنزلية

توفر لك وكالة الرعاية الصحية المنزلية، رعاية ترفيهية حاذقة أو مساعد صحي منزلي. ويمكن أن يعمل إخصائي الخدمات الاجتماعية معك على هذه النقطة.

رعاية المحتضرين

تتضمن رعاية المحتضرين فريقًا من المحترفين، والمتطوعين، من مقدمي الخدمات الطبية والنفسية، ومقدمي الرعاية الروحانية للأشخاص الذين تقترب حياتهم من نهايتها، وكذلك لعائلاتهم. غالبًا ما تقدم رعاية المحتضرين في المنزل، لكنها متوفرة أيضًا ضمن نظم رعاية أخرى، ومنها مثلًا المستشفيات. يتطلب تلقي هذه الخدمات الإحالة من طبيب.

الخدمات الأخرى التي يمكن ان تساعدك

فيما يلي نوضح لك بعض الخدمات الإضافية التي يمكن أن تكون متوفرة.

الخدمات النهارية للبالغين

الخدمات النهارية للبالغين تمثل برامج تقدم خدمات جماعية خارج نطاق المنزل. تشمل برامج الرعاية النهارية للبالغين المساعدة في العناية الشخصية، والأنشطة الاجتماعية والعلاجية، والتعليم، والمراقبة الصحية الروتينية، وتناول جبة مغذية ووجبات خفيفة، وتنسيق المواعيد، والإسعافات الأولية، والرعاية في حالات الطوارئ.

تقدم خدمات الرعاية الصحية النهارية للبالغين كل هذه الخدمات بالإضافة إلى خدمات التمريض وخدمات العلاج لإعادة التأهيل.

الخدمات التكنولوجية المساعدة

الأشياء التي يمكنها أن تزيد من استقلاليتك، أو يمكن أن تعد بديلًا للمساعدة البشرية، وخصوصًا في أمور العناية الشخصية، وتدير شؤون المنزل، أو المهام المتعلقة بالرعاية الصحية.

التعديلات البيئية

يمكن إضافة العديد من التعديلات إلى منزلك، مثل وضع ممشى، أو تركيب قضيب تمسك به في الحمام، أو بالقرب من المراحيض، أو توسعة مداخل الأبواب لتتسع للكرسي المتحرك، لمساعدتك على التكيف مع تغير احتياجاتك بأمان.

الدعم السكني

بالنسبة للأفراد المؤهلين من المشردين، سواء المقيمين في المؤسسات، أو من يواجهون صعوبة في الحفاظ على سكن مستقر، يقدم برنامج Supportive Housing خدمات تتمحور حول الشخص، للمساعدة في الحصول على السكن والحفاظ عليه. ويشمل ذلك البحث عن المسكن، ودعم ما قبل الإيجار، والمساعدة في إنشاء الاتصالات المجتمعية والحفاظ عليها.

دعم التوظيف

يساعد برنامج دعم خدمات التوظيف الأفراد في العثور على وظيفة تنافسية في مجتمعهم، وفي الحفاظ عليها. تشمل الخدمات المساعدة في تحديد الوظائف وأرباب العمل المحتملين، وتقديم المشورة بشأن الاستحقاقات، والدعم خلال عملية التوظيف والتدريب الوظيفي.

الوجبات التي يتم تسليمها في المنزل
وجبات يومية مغذية، توصل إلى منزلك.

التدريب الفردي المخصص

يقدم هذا التدريب إذا كنت أنت أو مقدم الرعاية لديك بحاجة إلى مزيد من المعلومات/المهارات لتنفيذ خطة رعايتك بشكل فعال أو مساعدتك في التحكم في بعض السلوكيات.

المعدات الطبية المتخصصة واللوازم

يمكن شراء المعدات واللوازم الطبية الضرورية التي لا تشملها تغطية Medicaid أو Medicare.

نظام الاستجابة للطوارئ الشخصي (PERS)

يقدم لك جهاز إلكتروني يسمح لك بتلقي المساعدة في حالات الطوارئ. نظام هذا الجهاز متصل بهاتفك أو يمكنك أيضًا ارتداء زر "مساعدة" محمول. عند تنشيط الجهاز، سيتصل أحد موظفي مركز خدمة الاستجابة بخدمات الطوارئ على رقم 911، و/أو يتخذ الإجراء المحدد مسبقًا والمسجل لديه.

وسائل النقل

توفر وسائل نقل محدودة لمساعدتك في تلقي الخدمات الضرورية وممارسة الأنشطة اللازمة.

تدريب اكتساب المهارات

هو تدريب يقدم لك لتصبح أكثر استقلالية فيما يخص مهام العناية الشخصية الخاصة.

تدريب إدارة مقدمي الرعاية

موارد متاحة لمساعدتك على تعلم كيفية تعيين وفصل وإدارة مقدمي الرعاية الشخصية المتابعين لحالتك.

البرامج الإضافية

تقتصر البرامج التالية على مناطق جغرافية معينة ومحددة في الولاية. ناقش الأمر مع إخصائي الخدمات الاجتماعية المتابع لحالتك لتعرف المزيد بشأن هذه البرامج.

باقة New Freedom للخدمات الموجهة للعملاء

باقة New Freedom تمثل برنامجًا يسمح لك بتحكم أكبر، ويتيح لك خيارات أكثر للخدمات التي تلتحقها. مع باقة New Freedom، ستتلقى ميزانية شهرية تمكنك من شراء الخدمات والمستلزمات التي تساعدك على الحياة بصورة مستقلة قدر الإمكان.

توفر لك هذه الخدمة خبير استشاري مطلع على خيارات الخدمة المحلية، يساعدك في قرار شراء الخدمات التي تريدها. تدفع خدمة الإدارة المالية أجور مقدمي خدمة الرعاية لك، وتساعدك على مراقبة ميزانيتك.

برنامج New Freedom متاح حاليًا في مقاطعتي كينج وبيرس، للأشخاص المقيمين في منازلهم.

برنامج الرعاية الشاملة للمسنين (PACE)

يقدم لك برنامج PACE منهج فريق متكامل متعدد التخصصات، يوفر الرعاية الصحية، والخدمات الاجتماعية للبالغين من العمر 55 عامًا أو أكبر في مركز خدمات PACE المحلي. يقدم لك هذا البرنامج خدمات مفصلة تلبي احتياجاتك الفردية، ويعد مركز PACE النقطة المحورية لتنسيق الخدمات، وتقديم غالبية هذه الخدمات.

برنامج PACE متاح حاليًا في أجزاء من مقاطعة كينج. لمعرفة المزيد عن برنامج PACE المتاح في مقاطعة كينج، يمكنك الاتصال بخدمة Providence ElderPlace. على الهاتف رقم 206-320-5325.



خيارات الإقامة السكنية والرعاية

هناك العديد من خيارات الإقامة وتلقي الرعاية، ويمكنك الاختيار من بينها. أغلب الناس يعرفون دور الرعاية التمريضية. لكن أغلب الناس لا يألون خيارات رعاية الإقامة الأخرى بنفس القدر. غالبًا ما تستخدم دور الدعم المعيشي لوصف أي مرفق رعاية إقامة يقدم خدمة الإقامة، والخدمات الأساسية، ويتولى مسؤولية عامة فيما يخص سلامة وصحة المقيمين في المرفق. فيما يلي بعض المعلومات المفيدة بشأن خيارات رعاية الإقامة السكنية المتاحة لمتلقي خدمات Apple Health LTSS. ينبغي أن تكون المؤسسة مرخصة من ولاية واشنطن، وأن تقبل مدفوعات خدمات Apple Health LTSS عن المقيمين فيها.

منشآت رعاية البالغين ومنشآت الدعم المعيشي

منشأة AFH هي دار مخصصة مرخص لها بتقديم خدمة الإقامة وخدمات الرعاية لعدد يصل إلى ستة أفراد في نفس المنزل. يمكن أن يتولى إدارة AFH عائلة لديها أطفال، أو شخص منفرد، أو زوجين، أو مجموعة من الأصدقاء، أو شركاء تجاريين. ويمكن أن يعين في AFH مجموعة من الموظفين أيضًا. وقد تسمح بعض دور AFHs بتواجد الحيوانات الأليفة. ويمكن أن تتضمن بعض هذه الدور أشخاصًا يتحدثون بعدة لغات متنوعة.

منشأة ALF هي دار مخصصة مرخص لها بتقديم خدمة الإقامة وخدمات الرعاية لعدد يصل إلى سبعة أفراد أو أكثر في نفس المنزل أو المنشأة. تتراوح خيارات الإقامة في هذه المؤسسات فيما بين غرفة خاصة يمكنك من خلالها الوصول إلى غرفة معيشة مشتركة، وحتى أن تحيا في شقة منفصلة خاصة بك. يتباين حجم مؤسسات ALFs، وتختلف ملكيتها، حيث تبدأ من منشأة بها 7 أسرة تديرها عائلة، وحتى مؤسسة تتضمن 150 سريرًا وتديرها شركة وطنية كبيرة.

تقدم كافة مؤسسات AFHs، و ALFs خدمات الإقامة، وتناول الطعام (غرفة ووجبات طعام)، وتباين بها مستويات المساعدة في العناية الشخصية، وتفترض فيها مسؤولية عامة عن أمان ورعاية المقيمين بها. تختلف الخدمات الإضافية التي تقدم في هذه الدور، وقد تتضمن ما يلي:

- الرعاية التمريضية المؤقتة (توفر ممرض أو ممرضة على أساس عدم التفرغ للعمل في الدار).
- المساعدة في تناول الأدوية أو إدارتها.
- الرعاية المتخصصة للأشخاص الذين يعانون من إعاقات نمو أو من الخرف أو من الأمراض الذهنية.

يتوفر لدى إخصائي الخدمات الاجتماعية الذي يساعدك قائمة بالمنازل المتوفرة في منطقتك المحلية، وهو على دراية بها. يمكنك أيضًا أن تجد قائمة بكافة خيارات دور الإقامة المرخصة على الإنترنت من خلال هذا الرابط: www.dshs.wa.gov/altsa/long-term-care-services-information.

اختيار تلقي الرعاية في دور رعاية البالغين أو منشآت الدعم المعيشي (DSHS 22-707):
كاتب مجاني مقدم لك من DSHS، يناقش كيفية تحديد واختيار المنزل المناسب لك.
يتضمن الكتيب قائمة بالأسئلة التي يجب أن تطرحها، وتتعرف على إجاباتها

هناك العديد من الخيارات حيث يمكنك العيش والحصول على الرعاية إذا لم يعد بإمكانك البقاء في المنزل.

لتتخذ قرارك. يمكنك قراءة القائمة على الإنترنت من خلال الرابط التالي:
www.dshs.wa.gov/SESA/publications-library

منشأة رعاية ترميضية

توفر مرافق التمريض رعاية ترميضية خاضعة للإشراف على مدار 24 ساعة، وتقدم لك العناية الشخصية، والعلاج، وإدارة التغذية، والأنشطة المنظمة، والخدمات الاجتماعية، وغرفة للإقامة، ووجبات الطعام، وخدمات غسيل الملابس.

إذا كنت أنت أو أحد أفراد أسرتك تقدمون للإقامة في مرفق رعاية ترميضية، فقد تستفيد من مقارنة العديد من منشآت التمريض المختلفة قبل الدخول إليها. يمكنك مقارنة دور الرعاية الترميضية المختلفة فيما بين Medicare، و Medicaid، من خلال الرابط التالي: www.medicare.gov/nursinghomecompare/search.html. التقييمات الموضحة على الموقع قائمة على التفتيش الصحي، وقياسات الجودة، وتقييمات الموظفين.

إقامة أحد الأشخاص في دار رعاية ترميضية لا تعني اضطرابه للبقاء فيها إلى الأبد. قد يحتاج بعض الأشخاص إلى الإقامة في دار رعاية ترميضية بغرض إعادة التأهيل أو لفترة قصيرة الأمد لتلقي رعاية ترميضية مكثفة. عادة ما تتحسن حالة بعض الأشخاص، أو يقررون العودة إلى منازلهم وتلقي خدماتهم فيها.

العودة لمنزلك بعد الإقامة في منشأة رعاية ترميضية أو مستشفى

إذا كنت تعيش حاليًا في منشأة رعاية ترميضية، أو كنت مقيمًا في المستشفى، فهناك العديد من الخدمات وطرق الدعم المتاحة لمساعدتك في العودة إلى منزلك، أو في اختيار أحد خيارات دور الرعاية، حيث يمكنك تلقي الرعاية التي تحتاج إليها. سيساعدك مدير منشأة الرعاية الترميضية الموجود في مكتب خدمات المنزل والمجتمع في مراجعة خيارات رعايتك وإقامتك، وسيعمل معك على وضع خطة خروجك من منشأة الرعاية الترميضية.

علاوة على أن مدير الحالة في منشأة الرعاية الترميضية يمكن أن يساعدك في تحديد الخدمات الانتقالية التي قد تكون متاحة لك، والتعرف عليها. تتضمن أمثلة هذه الخدمات المساعدة في كل مما يلي:

- استكشاف خيارات إقامتك، والعثور على مكان مناسب لتقييم فيه.
- وضع خطة خروج مخصصة وتصميم خطة رعاية مناسبة لحالتك.
- دفع بعض نفقات منزلك عند إقامتك في منشأة رعاية ترميضية (لفترة ستة أشهر أو أقل).
- دفع مبلغ تحت حساب التأمين، أو تشغيل المرافق في منزلك.
- تعديل منزلك لزيادة أمنه بالنسبة لك، مثل إضافة ممشى، أو قضبان تمسكها في الطريق إلى الحمام.
- الاستقرار في المجتمع ثانية.

تواصل مع مدير الحالة المختص بحالتك في منشأة الرعاية الترميضية أو في مكتب خدمات المنزل والمجتمع المحلي، ليمكنك تلقي معلومات إضافية (راجع أرقام الهواتف المسجلة على الغلاف الخلفي لهذا الكتيب).

الخيار قيد أناملك...

لقد قدم لك هذا الكتيب معلومات تخص التقديم لخدمات Medicaid. ووضح لك خيارات تلقيك للرعاية، إذا كنت مؤهلاً لتلقي هذه الخدمات.

هناك العديد من الأشخاص والخيارات والموارد المتاحة لمساعدتك على الاستمرار في الحياة باستقلالية قدر الإمكان

المشاركة في خدمات المنزل والمجتمع تعد طوعية. ولك الحق في رفض تلقي الخدمات أو التوقف عن تلقيها في أي وقت.

بمجرد أن تبدأ في تلقي الخدمات، تواصل دائماً مع إخصائي الخدمات الاجتماعية إذا راودتك أي أسئلة، أو إذا تغيرت احتياجاتك ورعايتك ومتطلباتها.

ومع تلقيك للدعم قد لا تحتاج إلى الإقامة في مؤسسة رعاية ترفيهية.

اتصالات الحياة المجتمعية (CLC)

اتصالات الحياة المجتمعية Community Living Connections هي شبكة عامة مؤسسة من المنظمات والبرامج الموثوقة، والممولة من القطاع العام، والتي أطلق عليها أسماء متنوعة، مثل موارد الشيخوخة والإعاقة، أو معلومات مساعدة المسنين، أو اتصالات الحياة المجتمعية. أغلب هذه المنظمات تمثل جزءاً من وكالة رعاية المسنين للمنطقة المحلية.

سيساعدك موظفينا في التعرف على الخيارات التالية ووضعتها في اعتبارك:

- ما نوعية الخدمات طويلة الأجل والدعم المناسبة لما تفضله ولظروفك؟
- ما هي طرق السداد المختلفة لدفع مقابل هذه الخدمات؟
- ما المتاح في منطقة تواجدك؟

إذا لم تكن متأكدًا من مناسبة خدمات Apple Health LTSS لحالتك، يمكنك مراجعة أحد موظفي CLC المحلي لمعرفة البدائل من خدمات Apple Health/Medicare، وغيرها من الخيارات المتاحة في منطقتك. يمكن أن يساعدك المستشار الشخصي المخصص في تحديد متطلباتك بشكل أفضل، وترتيب أولوياتك، والأفضل لرفاهيتك، وماهية الخدمات طويلة الأجل والدعم مما قد تحتاج إليه لتحقيق أهدافك والحفاظ على خياراتك والتحكم في حياتك.

يقدم لك موظفي CLC المساعدة في الوصول إلى البرامج والخدمات التي ترغب في تلقيها، بما في ذلك البرامج والخدمات التي تمولها Medicaid، بموجب قانون المسنين الأمريكيين، إدارة صحة المحاربين القدامى، وغيرها من الوكالات الفيدرالية والولائية والمحلية، وكذلك كيفية الدفع الخاص بحكمة لما قد تحتاجه من خدمات.

تفضل بزيارة موقع اتصالات الحياة المجتمعية في واشنطن، من خلال رابط: www.waclc.org.

ستجد العديد من الموارد المفيدة المتاحة هناك، أو يمكنك النقر على "الحصول على مساعدة في فهم الخدمات والحصول عليها"، ثم انقر فوق مقاطعتك للحصول على معلومات التواصل. أو يمكنك الاتصال بنا على رقم 1-855-567-0252، للتحدث مع أحد موظفينا فيما يخص الخدمات والموارد المتاحة في محل إقامتك.

ومع تلقيك للدعم
قد لا تحتاج إلى الإقامة
في مؤسسة رعاية ترفيهية.

الدعم المخصص للبالغين المسنين (TSOA)

الدعم المخصص للبالغين المسنين (TSOA) هو أحد الخدمات التي تقدمها Apple Health LTSS من خلال العرض التوضيحي لمشروع التحول خلال خمس سنوات الذي تقدمه Medicaid. يدعم هذا المشروع مقدمي الرعاية الأسرية غير المدفوعة، ممن يقدمون الرعاية لشخص يبلغ من العمر 55 عامًا أو أكثر. ويمكن أن يقدم أيضًا دعمًا محدودًا للأشخاص الذين لا تتوفر لهم رعاية أسرية. يجب أن تتضح حاجة الشخص الذي يتلقى الرعاية (متلقي الرعاية) إلى بعض المساعدة في أنشطة الحياة اليومية المحددة، من خلال تقييم / فحص قصير.

TSOA مخصص لمتلقي الرعاية الذين تتجاوز مواردهم المالية الحد القياسي المسموح به لتلقي خدمات Apple Health LTSS، وهو ما يقرب من 50,000 دولار أمريكي شهريًا لكل فرد، وضعف هذا المبلغ للشخص المتزوج.

لا تخضع الخدمات المقدمة بموجب TSOA إلى استرداد الأملاك ومسؤولية العميل (دفعات السداد المشتركة)، كما تصف صفحات 8-9 في هذا الكتيب.

TSOA للأفراد متلقي الرعاية غير المدفوعة

تقدم TSOA مجموعة متنوعة من خيارات الخمت لمقدمي الرعاية ضمن حدود البرنامج:

- معلومات بشأن تقديم الرعاية، والموارد المتاحة في مجتمعك، والخدمات المتوفرة، وغيرها من المعلومات.
- استشارات قائمة على الأدلة.
- مجموعات دعم واستشارة.
- المعدات الطبية طويلة الأمد.
- احتمالات خيارات الرعاية المؤقتة أو الأعمال المنزلية، والدعم في أداء المهمات.
- فرص التدريب.

TSOA للأفراد من غير متلقي الرعاية المجانية

تشمل خيارات الخدمات المتاحة من خلال TSOA للأفراد غير المتوفر لهم مقدم رعاية مجانية:

- العناية الشخصية وانتداب التمريض.
- المعدات الطبية طويلة الأمد.
- فرص التدريب.
- الرعاية الصحية النهارية للبالغين.
- معلومات بشأن تقديم الموارد المتاحة في مجتمعك، والخدمات المتوفرة، وغيرها من المعلومات.

تواصل مع مكتب اتصالات الحياة المجتمعية (CLC) من خلال موقعنا الإلكتروني

www.waclc.org، أو من خلال الاتصال على الرقم المجاني 1-855-567-0252

المتصل بمكتب CLC المحلي، أو تفضل بزيارة الرابط التالي: www.dshs.wa.gov/altsa/stakeholders/medicaid-transformation-project-demonstration

لمزيد من المعلومات بشأن هذا البرنامج.

الموارد الإضافية لمقدمي الرعاية

هناك العديد من الموارد المتاحة للمساعدة في دعم الأسرة والأصدقاء الذين يقدمون رعاية غير مدفوعة الأجر.

برنامج دعم مقدم الرعاية الأسرية (FCSP)

يساعد برنامج دعم مقدم الرعاية الأسرية (FCSP) في دعم مقدمي الرعاية البالغين من العمر 18 عامًا أو أكبر، من غير المؤهلين لتلقي خدمات Apple Health LTSS أو غير الراغبين في تلقيها. لا يتعين عليك التقدم بطلب لتلقي خدمات Apple Health LTSS أو للاستفادة من هذه الموارد. يمكن لموظفينا مساعدتك فيما يلي:

- استكشاف الخدمات/الموارد المحلية.
- استكشاف مجموعات دعم واستشارة مقدمي الرعاية.
- تلقي تدريب على بعض موضوعات تقديم الرعاية بعينها، أو الحصول على معدات مقدمي الرعاية أو مستلزماتها.
- التعرف على خيارات الرعاية المؤقتة، إذا كنت من مقدمي الرعاية وكنت ترغب في فترة استراحة.
- مناقشتك في بعض الأمور المحددة التي تعاني منها، وتقديم معلومات عملية ومقترحات بشأن تقييم الرعاية.

تواصل مع مكتب اتصالات الحياة المجتمعية (CLC) المحلي للتعرف على معلومات إضافية عن هذا البرنامج، أو توجه إلى الرابط التالي www.altsa.dshs.wa.gov/caregiving. قد تنطبق بعض شروط الأهلية وتختلف الخدمات ما بين مجتمع وآخر.

الكتيب المجاني

دليل مقدم الرعاية للعائلة *The Family Caregiver Handbook* (DSHS 22-277)

: دليل مجاني يمكن أن يساعدك في معرفة المزيد فيما يخص كل جوانب تقديم الرعاية. راجع صفحة 23 لمزيد من المعلومات بشأن الطلب، أو

يمكنك قراءة المعلومات على الإنترنت من خلال الرابط التالي: www.dshs.wa.gov/sites/default/files/SESA/publications/documents/22-277.pdf

المعلومات الإضافية

طلب منشوراتنا

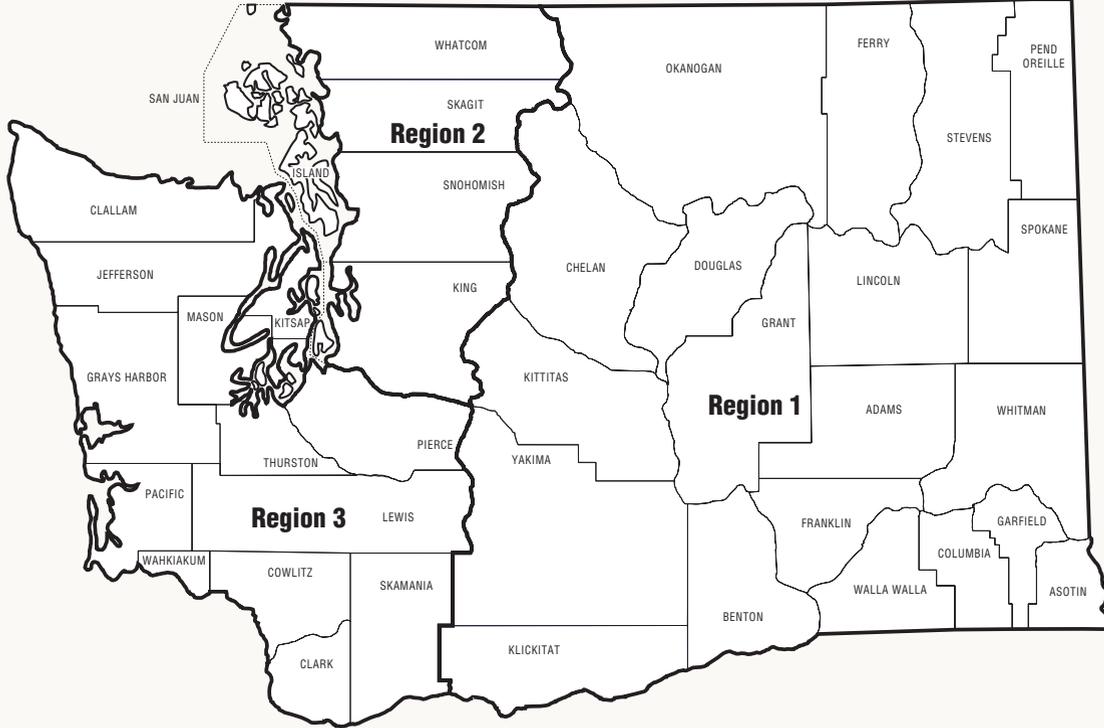
يمكنك طلب هذا الكتيب وغيره من منشورات مكتب إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية (DSHS)، من خلال قسم الخدمات المؤسسية - قسم الطباعة والتصوير. أو من خلال زيارة موقع DES's على الرابط التالي: <https://prtonline.myprintdesk.net/DSF/storefront.aspx>، المعروف مسبقاً باسم المتجر العام General Store.

يمكنك تقديم طلب المنشورات أيضاً من خلال الوسائل التالية:
عنوان البريد الإلكتروني: printing@des.wa.gov
الهاتف على رقم: 360-664-4343
الفاكس على رقم: 360-664-2048

تأكد من تضمين اسم المنشور ورقم المنشور واسم جهة الاتصال وعنوانك البريدي في طلبك. يتضمن هذا الكتيب قائمة بكافة المنشورات، بما فيها النسخ المترجمة، ويمكنك التعرف على المنشورات الأخرى وقراءتها عبر الإنترنت على الرابط التالي:
<https://www.dshs.wa.gov/altsa> أو
<https://www.hca.wa.gov/apple-health-client-forms>

أرقام الهواتف الإقليمية لخدمات المنزل والمجتمع

راجع الخريطة لتجد المنطقة التي تعيش فيها، واتصل بالرقم المدون لمنطقتك، واسأل عن أقرب مكتب خدمات HCS محلي.



المنطقة 3

253-476-7200
1-800-442-5129
TTY 253-593-5471

مقاطعات كلالام، وكلاك، وكوليتز،
وجرايز هاربور، وجيفيرسون، وكيتساب،
ولويس، وماسون، وباسيفيك، وبيري،
وسكامانيا، وثورستون، وواهيكاكوم

المنطقة 2

206-341-7600
1-800-346-9257
TTY 1-800-833-6384

مقاطعات آيلاند، وكينج، وسان خوان،
وسكاجيت، وسنوهوميش، وواتكوم

المنطقة 1

509-568-3700
1-800-459-0421
TTY 509-329-3698

مقاطعات آدمز، وأسوتين، وبنتون، وشيلان،
وكولومبيا، ودوجلاس، وفيري، وفرانكلن،
وجارفيلد، وجرات، وكيتيتاس، وكليكات،
ولينكن، وأوكانوجان، وبيند أوريلي، وسبوكان،
وستيفينز، ووالا والا، ووايتمان، وياكيما

خدمات حماية البالغين

إننا جميعًا شركاء لمواجهة إساءة معاملة البالغين

يمكن أن يتعرض البالغين المستضعفين لإساءة المعاملة (الأشخاص المحتاجين إلى مساعدة لرعاية أنفسهم) في أي وقت وفي أي مكان. تحقق مكتب إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية (DSHS) في كافة دعاوى إساءة المعاملة، والإهمال، أو الاستغلال، أو هجر البالغين المستضعفين.

إذا كنت تشك في إساءة معاملة أو إهمال أو استغلال شخص بالغ مستضعف:

اتصل على الهاتف المجاني لخدمات مكتب إدارة الخدمات

الاجتماعية والصحية (DSHS) على رقم 1-866-363-4276





Transforming lives
