

واشنطن  
Apple Health  
(Medicaid)  
و  
الخدمات  
ووسائل الدعم  
طويلة الأجل (LTSS)  
للبالغين

استكشف معنا:

- عملية تقديم الطلب وتلقي خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health
- خيارات الرعاية المتاحة للأشخاص الذين يتلقون خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health.
- خيارات دعم مقدم الرعاية

كلمة المديرية...

## الخدمات المنزلية والمجتمعية

إذا تسلّمت هذا الكتيب، فأنت (أو أحد أحبائك) تبحث عن خيارات للمساعدة في رعايتك. ويُعد هذا المجال غير معروف لكثير من الناس وقد تشعر بأنه غير مألوف ومحير. قد يصعب عليك معرفة وسائل المساعدة المتاحة وكيفية الوصول إلى الخدمات وكيفية الدفع مقابلها.

الخدمات المنزلية والمجتمعية هي جزء تابع لحكومة الولاية. تساعد البالغين ذوي الإعاقة وكبار السن من محدودي الدخل وأسره في الحصول على المعلومات والدعم والخدمات عند الحاجة إلى تلقي رعاية طويلة الأجل.

ومن دواعي فخرا أن ولاية واشنطن مشهورة بأنها رائدة وقائدة وطنية في مساعدة جميع البالغين الذين يحتاجون إلى الرعاية لمواصلة العيش بشكل مستقل قدر الإمكان في بيئة مجتمعية أو المنزل. في الواقع، تصنف الرابطة الأمريكية للمتقاعدين (AARP) برامجنا باستمرار باعتبارها واحدة من أفضل البرامج في البلاد.



ماذا يعني هذا بالنسبة إليك؟ يتوفر العديد من الخيارات والاختيارات للحصول على الرعاية التي تحتاج إليها. لست وحدك في رحلة التعرف على الخيارات المتاحة وعند طلب الخدمات.

سوف يساعدك اختصاصيون في المنافع العامة وموظفو الخدمات الاجتماعية المحترفون على فهم خياراتك ومواءمة احتياجاتك وتفضيلاتك مع الخدمات عالية الجودة المتوفرة في مجتمعك.

أشجعك على قراءة هذا الكتيب وطرح أي أسئلة تخطر على بالك على اختصاصي المنافع العامة أو موظف الخدمات الاجتماعية. وأعلم أنك في أيدٍ كفؤ وخبيرة.

مع خالص التقدير والاحترام،

**كريستين بيرن (Kristin Byrne)**

المديرة المؤقتة للخدمات المنزلية والمجتمعية

# واشنطن Apple Health (Medicaid)

خدمات

ووسائل

الدعم

طويلة الأجل (LTSS)

للبالغين

## نوفر لك الخيارات

هذا الكتيب موجه للبالغين الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا أو أكبر المصابين بحالة مزمنة، أو مرض، أو إعاقة، ويحتاجون إلى مساعدة في الرعاية ويستكشفون الاستعانة بالخدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل التابعة لواشنطن Apple Health (المعروفة أيضًا باسم Medicaid) للمساعدة في سداد تكاليف الرعاية.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة ولكنك لم تستكشف بعد استخدام خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health للمساعدة في سداد تكاليف رعايتك، فقد يفيدك الاطلاع على معلومات حول الخدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل على موقعنا الإلكتروني: [www.dshs.wa.gov/altsa/long-term-care-services-information](http://www.dshs.wa.gov/altsa/long-term-care-services-information)

سيساعدك هذا الكتيب على معرفة المزيد عن:

- كيفية التقدم بطلب للحصول على خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health
- حدود أهلية الدخل والموارد للحصول على خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health
- استعادة الأموال التي تلقيتها من تركتك
- خيارات وموارد خدمات الرعاية المنزلية والسكنية إذا كنت مؤهلاً للحصول على خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health.
- موارد لمقدم الرعاية من أفراد الأسرة غير مدفوع الأجر.

الموارد

شبكة Community Living Connections : 1-855-567-0252

الموقع الإلكتروني لإدارة شؤون الشيخوخة والدعم طويل الأجل ALTSA:

[www.dshs.wa.gov/altsa](http://www.dshs.wa.gov/altsa)

## المحتويات

### 1 Apple Health بطلب للحصول على خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ

- 1..... كيفية التقدم بطلب.
- 1..... تقديم الطلب شخصياً أو عبر البريد.
- 1..... التقدم بطلبك عبر الإنترنت.
- 2..... ملء الطلب.
- 2..... دعم إضافي أثناء عملية التقديم.
- 2..... المراجعة المالية.
- 3..... حدود الأهلية للدخل والموارد.
- 3..... الدخل.
- 3..... الموارد.
- 4..... نقل الموارد.
- 5..... تقييم الرعاية الشخصية.
- 6..... ما الذي تتوقعه عند الموافقة على طلبك.
- 6..... في حالة عدم الموافقة على طلبك.
- 7..... دخلك بمجرد تلقي خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ **Apple Health**.
- 8..... الأموال الشخصية للسكان التي تحتفظ بها منشأة.
- 8..... استرداد الأموال من تركتك.
- 10..... رهن الممتلكات.

### خيارات الخدمات المتاحة للأشخاص الذين يتلقون خدمات ووسائل الدعم طويلة

- 11..... **Apple Health** للأجل لـ
- 11..... الخدمات والبرامج التي تساعدك على البقاء في المنزل.
- 11..... خدمات **Medicaid** للرعاية البديلة (**MAC**).
- 12..... المساعدة في الرعاية الشخصية.
- 13..... مقدم الرعاية الفردي (**IP**).
- 13..... وكالات الرعاية المنزلية.
- 14..... دعم مقدم رعايتك من أفراد الأسرة غير مدفوع الأجر.
- 14..... البحث عن مقدم خدمة فردي.
- 14..... المساعدة في احتياجات الرعاية الصحية.
- 14..... الرعاية الذاتية الموجهة.
- 14..... الإنابة عن التمريض.
- 15..... وكالات الصحة المنزلية.
- 15..... رعاية المحتضرين.
- 15..... برنامج بيت الصحة (**Health Home**).

- 15.....خدمات أخرى يمكنها المساعدة
- 15.....الخدمات النهارية للبالغين
- 16.....التكنولوجيا المساعدة
- 16.....التعديلات في البيئة المحيطة
- 16.....الإسكان الداعم
- 16.....التوظيف المدعوم
- 16.....توصيل وجبات منزلية
- 16.....تدريب فردي
- 16.....المعدات والمستلزمات الطبية المتخصصة
- 16.....نظام الاستجابة الشخصية للطوارئ (PERS)
- 17.....وسائل المواصلات
- 17.....التدريب على اكتساب المهارات
- 17.....التدريب على إدارة مقدمي الرعاية
- 18.....برامج إضافية
- 18.....خدمات برنامج New Freedom الموجهة للمستهلكين
- 18.....برنامج الرعاية الشاملة لكبار السن (PACE)
- 18.....المرفق السكني وخيارات الرعاية
- 19.....دور الرعاية الأسرية للبالغين ومرافق الدعم المعيشي
- 19.....مرافق الرعاية الترفيهية
- 20.....العودة إلى المنزل بعد الإقامة في مرفق رعاية ترفيهية أو المستشفى
- 20.....نوفر لك الخيارات
- 21.....شبكة (CLC) Community Living Connections
- 21.....وسائل الدعم المصممة خصيصًا لخدمات كبار السن (TSOA)
- 21.....وسائل الدعم المصممة خصيصًا لخدمات كبار السن للأفراد الذين لديهم مقدم رعاية غير مدفوع الأجر
- 22.....وسائل الدعم المصممة خصيصًا لخدمات كبار السن للأفراد بدون مقدم رعاية غير مدفوع الأجر
- 22.....موارد إضافية لمقدمي الرعاية غير مدفوعي الأجر
- 22.....برنامج دعم مقدمي الرعاية من أفراد الأسرة (FCSP)
- 23.....معلومات إضافية
- 23.....طلب المنشورات
- 24.....أرقام الهواتف الإقليمية للخدمات المنزلية والمجتمعية
- 24.....خدمات حماية البالغين (APS)



تُعد الخدمات المنزلية والمجتمعية (HCS) جزءًا من إدارة شؤون الشيخوخة والدعم طويل الأجل (ALTA)، وقسم إداري تابع لإدارة الخدمات الاجتماعية والصحية (DSHS).

يقدم موظفو الخدمات المنزلية والمجتمعية مجموعة متنوعة من الخدمات والدعم.

## التقدم بطلب للحصول على خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health

خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health هو برنامج تأمين صحي حكومي يسدد تكاليف الخدمات طويلة الأجل ويدعم الأشخاص الذين لديهم دخل وموارد محدودة للغاية. إذا كنت مؤهلاً، تسدد خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health تكاليف الخدمات التي تتلقاها في منزلك، أو في مرفق رعاية سكني مجتمعي (دور رعاية أسرية للبالغين أو مرفق للدعم المعيشي) أو دور رعاية ترفيهية.

### كيفية التقديم

إذا كان عمرك 18 عامًا أو أكثر، فيمكنك التقدم بطلب للحصول على خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health عن طريق مكتب الخدمات المنزلية والمجتمعية المحلي أو عبر الإنترنت.

تتضمن عملية التقديم ثلاثة أجزاء رئيسية:

1. ملء الطلب وتسليمه.
2. إجراء مراجعة مالية لتحديد أهليتك المالية.
3. إجراء تقييم الرعاية الشخصية لتحديد أهليتك الوظيفية.

### تقديم الطلب شخصيًا أو عبر البريد

اتصل بمكتب الخدمات المنزلية والمجتمعية المحلي أو بادر بزيارته للحصول على نموذج طلب. ستجد أرقام هواتف مكاتب الخدمات المنزلية والمجتمعية في الصفحة 24 من هذا الكتيب. يمكنك الحصول على نموذج الطلب بالطرق التالية:

- إرساله إليك عبر البريد.
- الحصول عليه من مكتب الخدمات المنزلية والمجتمعية.
- تنزيله وطباعته من: [www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/forms-and-publications](http://www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/forms-and-publications) تحت عنوان (18-005 Washington Apple Health Application for aged, blind, disabled/long-term care coverage). لتحديد موقع المستند بسهولة عبر الإنترنت، نوصي بكتابة 18-005 في أداة البحث على صفحة هيئة الرعاية الصحية (HCA) على الإنترنت. يحتوي المستند على تعليمات حول كيفية تقديم طلبك.

### التقدم بطلبك عبر الإنترنت

لملء الطلب وإرساله عبر الإنترنت، انتقل إلى الموقع Washington Connection من الرابط [www.washingtonconnection.org/home/](http://www.washingtonconnection.org/home/) وانقر على "Apply Now" (تقدم بطلبك الآن). سينقلك الرابط إلى صفحة إنترنت آمنة. أي معلومات ستدخلها في التطبيق محمية.

إذا كان عمرك أقل من 65 عامًا ولست مشتركًا في برنامج Medicare، فتقدم بطلب للحصول على خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health عن طريق Washington Health Benefit Exchange [www.wahealthplanfinder.org](http://www.wahealthplanfinder.org) وانقر فوق "Apply Now" (تقدم بطلبك الآن) للتقدم بطلب للحصول على تغطية مع الإشارة إلى طلب الحصول على خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل.

## ملء الطلب

اتبع التعليمات وأجب عن جميع الأسئلة الواردة في الطلب. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في ملء الطلب، فاتصل بمكتب الخدمات المنزلية والمجتمعية المحلي. توجد أرقام هواتف مكاتب الخدمات المنزلية والمجتمعية في الصفحة 24 من هذا الكتيب وعلى الإنترنت على الرابط [www.dshs.wa.gov/AL TSA/resources](http://www.dshs.wa.gov/AL TSA/resources).

تتضمن المعلومات التي يلزم تقديمها ما يلي:

- رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك.
- إثبات الهوية.
- إثبات بالدخل.
- تصريح بالتحقق من الأصول الإلكترونية.
- مستندات بالموارد (مثل كشوف الحساب المصرفية، بيانات الضرائب العقارية، التأمين على الحياة). يمكن التحقق من الموارد في المؤسسات المالية عن طريق نظام التحقق من الأصول (AVS).
- مستندات الهجرة أو الأجنبي.
- إثبات الجنسية إذا لم تحصل على مخصصات الضمان الاجتماعي، أو Medicare أو دخل الضمان التكميلي (SSI).

### دعم إضافي أثناء عملية التقديم

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة أثناء عملية تقديم الطلب، فاطلب المساعدة من أحد موظفي الخدمات المنزلية والمجتمعية.

قد يتمكن موظفو الخدمات المنزلية والمجتمعية من توفير المواد لك بطريقة برايل أو مترجمة أو بخط كبير أو باستخدام أجهزة الاستماع المساعدة أو الهاتف النصي (TTYs) أو مترجم فوري مؤهل/معتمد.

إذا كنت تريد أن يقدم شخص آخر الطلب بالنيابة عنك، فيجب أن توقع على نموذج موافقة يمنح الشخص الآخر الإذن لتمثيلك أثناء عملية تقديم الطلب. يجب تحديث نموذج الموافقة سنويًا.

تأكد من أن الشخص الذي تحدده جاهز للإجابة عن الأسئلة المتعلقة بوضعك الشخصي والمالي.

يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول عملية التقديم بطلب للحصول على الخدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل على الرابط: [www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/program-administration/applications-ltss](http://www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/program-administration/applications-ltss).

## المراجعة المالية

بمجرد إكمال طلبك، يعمل اختصاصي المنافع العامة في الخدمات المنزلية والمجتمعية معك لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً ماليًا لتلقي خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health أم لا. اعتمادًا على ما يناسبك، قد تُجرى هذه المقابلة شخصيًا أو عبر الهاتف.

يمكنك العثور على قواعد خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health على: [www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/program-administration/apple-health-eligibility-manual](http://www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/program-administration/apple-health-eligibility-manual).

يمكنك العثور على قواعد خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health بواشنطن على الرابط: [www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/program-administration/apple-health-eligibility-manual](http://www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/program-administration/apple-health-eligibility-manual).

عندما تتحدث إلى اختصاصي المنافع العامة، يمكنك أن توضح الإجابات الواردة في طلبك بمزيد من التفصيل.

يجب أن تصرح عن جميع الموارد التي لديك عند التقدم بطلب الحصول على خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health. راجع القسم التالي "حدود الأهلية للدخل والموارد" للحصول على مزيد من المعلومات حول حدود الأهلية للدخل والموارد وسيراجع اختصاصي المنافع العامة أي تحويلات للموارد معك.

بإمكان موظفي الخدمات المنزلية والمجتمعية شرح قواعد خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health، ولكن ليس بإمكانهم تقديم مشورة شخصية أو مالية أو قانونية. قد ترغب في التحدث إلى محام يفهم قواعد Apple Health إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في اتخاذ قرار.

بإمكان الموظفين في مكتب Community Living Connections المحلي أو وكالة المنطقة لشؤون الشيخوخة معاونتك على العثور على المساعدة القانونية. انظر الصفحة 21 للحصول على معلومات الاتصال.

### حدود الأهلية للدخل والموارد

يجب أن تستوفي شروط الدخل والموارد المختلفة لتصبح مؤهلاً لتلقي خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health. تُحدد حدود الدخل والموارد بموجب القانون وتتغير كل عام.

#### الدخل

تختلف حدود دخل خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health حسب الخدمات التي تحتاج إليها، ووضعك المعيشي، وحالتك الاجتماعية. سيحصل مكتب الخدمات المنزلية والمجتمعية على المعلومات الحالية. يمكنك العثور على جميع معايير الدخل والموارد المتعلقة بخدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health على الرابط [www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/program-standard-income-and-resources](http://www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/program-standard-income-and-resources).

#### الموارد

يجب أن تصرح عن جميع الموارد التي لديك عند التقدم بطلب الحصول على خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health. تشمل الموارد الأموال، أو الأصول، أو الممتلكات، مثل النقد، والحسابات المصرفية، والأسهم، والسندات، وخطط التقاعد، والصناديق الاستثمارية، والمعاشات التقاعدية، وبوالص التأمين على الحياة، وعقود البيع، والمركبات والأرض التي لا تشكل جزءاً من محل سكنك الرئيسي. إذا كنت متزوجاً، فسوف تدخل موارد كلا الزوجين في حسابات تحديد أهليتك للحصول على خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health.

لا تُحتسب بعض الموارد "المستثناة" ضمن حدود الموارد. يمكن أن تشمل الموارد المستثناة محل سكنك الرئيسي، واللوازم المنزلية، والممتلكات الشخصية، والسيارة، والتأمين على الحياة بقيمة اسمية لا تزيد عن \$1500 دولار، وملكية أراضي الدفن، ومعظم خطط الدفن المدفوعة مسبقاً.

يجب أن تصرح عن جميع الموارد التي لديك عند التقدم بطلب الحصول على خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health.



■ يساعد تقييم CARE في تحديد ما إذا كنت مؤهلاً وظيفياً لتلقي خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health أم لا.

#### نقل الموارد

ينص القانون الفيدرالي على أن بعض الهبات أو نقل الموارد التي تُجرى للتأهل لتلقي خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health تتعرض لعقوبات. ينص قانون الولاية أيضًا على عقوبات للشخص الذي يتلقى الموارد المنقولة بأقل من القيمة السوقية السائدة.

بموجب قانون الولاية والقانون الفيدرالي، يجب على اختصاصي المنافع العامة بالخدمات المنزلية والمجتمعية مراجعة أي نقل للموارد حدث في غضون 60 شهرًا من تاريخ تقديمك للحصول على خدمات استثنائية مؤسسية أو منزلية أو مجتمعية. يجب أن يبلغ العميل عن أي معاملات من هذا القبيل ويمكن اكتشافها أيضًا عن طريق نظام التحقق من الأصول.

في حالة نقل الموارد خلال هذا الإطار الزمني ولم تحصل على القيمة السوقية السائدة، فقد لا تكون مؤهلاً لتلقي خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health لفترة من الوقت.

ينص القانون الفيدرالي على أن بعض الهبات أو نقل الموارد التي تُجرى للتأهل لتلقي خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health تتعرض لعقوبات. ينص قانون الولاية أيضًا على عقوبات للشخص الذي يتلقى الموارد المنقولة بأقل من القيمة السوقية السائدة.

يمكنك نقل منزلك دون التعرض لعقوبة إلى:

- الزوج أو الزوجة.
- الأخ الذي لديه حصة ملكية في المنزل وعاش فيه لمدة عام على الأقل مباشرةً قبل تاريخ الأهلية لتلقي خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health.
- للأطفال المعالين الذين يقل عمرهم عن 21 عامًا.
- طفل كفيف أو معاق.
- طفل بالغ عاش معك وقدم لك الرعاية لمدة عامين على الأقل حتى تتمكن من البقاء في المنزل مباشرةً قبل تاريخ الأهلية لتلقي خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health.

### تقييم الرعاية الشخصية

أثناء تقييم الرعاية الشخصية الخاص بك، والمعروف أيضًا بالتقييم الشامل للتقرير والتقدير (CARE)، يأتي موظف الخدمات الاجتماعية إلى منزلك ويجري معك حديثًا طويلًا. تتيج هذه المقابلة لموظف الخدمات الاجتماعية فهم وتقييم ما يحدث حاليًا في حياتك اليومية ونوع المساعدة التي تحتاج إليها. ستطرح عليك أسئلة بشأن المساعدة التي تلقيتها لإكمال أنشطة الحياة اليومية مثل تناول الطعام وارتداء الملابس والاستحمام والتنقل واستخدام المراحيض.

يُستخدم تقييم CARE هذا لتحديد ما إذا كان مستوى خدمات الرعاية التي تحتاج إليها يجعلك مؤهلاً وظيفيًا لتلقي خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health أم لا.

إذا كنت مؤهلاً لتلقي خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health، فسوف يستعرض موظف الخدمات الاجتماعية خيارات خدمات الرعاية المتاحة لك، وسيساعدك على تطوير خطة رعاية فردية وتنسيق تجهيز خدماتك. انظر الصفحة 11 للاطلاع على بعض خيارات الخدمات التي قد تكون متاحة لك. ستفيدك قراءة هذا القسم قبل أن تلتقي باختصاصي الخدمات الاجتماعية.

كجزء من خضوعك لتقييم CARE، قد تتوفر ممرضة للمساعدة في تقييم وتخطيط نوع المساعدة التي قد تحتاج إليها في مهام الرعاية الصحية الماهرة. قد تكون في صورة استشارة بين ممرضة واختصاصي الخدمات الاجتماعية، أو مكالمة هاتفية أو زيارة منزلية بينك وبين الممرضة.

لدى الكثير من الأشخاص بالفعل أفراد من العائلة وأصدقاء يساعدون في رعايتهم. على سبيل المثال، قد يأخذك ابن أختك لشراء البقالة أو إلى الطبيب، وقد تساعدك ابنتك في دفع الفواتير، وقد يصطحبك أحد الأصدقاء كل أسبوع لحضور مناسبة دينية.

تحدث إلى هؤلاء الأصدقاء وأفراد العائلة واكتشف ما إذا كانوا ينتوون فعل هذه الأشياء ولا تزال لديهم القدرة على الاستمرار فيها قبل أن تلتقي باختصاصي الخدمات الاجتماعية.

ستتلقى خطابًا لإعلامك بما إذا كنت حصلت على الموافقة على تغطية خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health أم لا.

## ما الذي تتوقعه عند الموافقة على طلبك

ستتلقى خطابًا لإعلامك بما إذا كنت حصلت على الموافقة على تغطية خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health أم لا.

سيخبرك الخطاب عن مقدار الدخل الذي قد تحتفظ به لاحتياجاتك الشخصية، ودعم الزوج، وبدل صيانة المنزل، وأقساط التأمين الطبي، والنفقات الطبية الضرورية التي لا تغطيها خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health، والمبلغ الذي يجب أن تدفعه لمقدم رعايتك مقابل تكلفة الرعاية (مسؤولية العميل). راجع القسم التالي، **دخلك بمجرد تلقي خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health**، للحصول على مزيد من المعلومات.

اتصل بالشخص الذي أرسل لك الخطاب إذا كانت لديك أي أسئلة حول مضمون خطاب الموافقة.

ستتلقى بطاقة خدمات ProviderOne للحصول على خدمات مثل الرعاية الطبية.

إذا لم تكن مشتركًا في برنامج Medicare، فسوف تُسجل في خطة رعاية تديرها خدمات

ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health: [www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/apple-health-](http://www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/apple-health-managed-care)

[managed-care](http://www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/apple-health-managed-care).

إذا كنت مشتركًا في برنامج Medicare، فسوف تُغطي معظم المدفوعات

المشتركة المتعلقة ببرنامج Medicare. بمجرد أن تصبح مؤهلاً لتلقي خدمات ووسائل الدعم طويلة

الأجل لـ Apple Health، يتم تسجيلك أيضًا في خطة إعانات الأدوية الطبية التي تصرف بوصفة

طبية لمحدودي الدخل إذا لم تكن لديك واحدة. للحصول على مزيد من المعلومات حول برامج

Medicare بادر بزيارة: [www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/](http://www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/program-administration/medicare-and-long-term-care)

[program-administration/medicare-and-long-term-care](http://www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/program-administration/medicare-and-long-term-care)

ستتلقى نموذج حقوق ومسؤوليات تغطية الرعاية الصحية (HCA 011-18) الذي يحدد

حقوقك ومسؤولياتك عند تلقي خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health لكبار

السن، أو المكفوفين، أو المعاقين، أو المحتاجين إلى خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل. تتوفر نسخة

من نموذج HCA 011-18 عن طريق كتابة 011-18 في أداة البحث على الرابط [www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/forms-and-publications](http://www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/forms-and-publications)

[.wa.gov/health-care-services-supports/forms-and-publications](http://www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/forms-and-publications)

سيجرى مراجعة أهليتك المالية والوظيفية لتلقي مزايا خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل

لـ Apple Health مرة واحدة على الأقل كل عام وبعد أي تغييرات كبيرة في حالتك.

## في حالة عدم الموافقة عليك

ستتلقى خطابًا يعلمك بأن طلبك للحصول على تغطية خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل

لـ Apple Health قد رُفض.

يوجد العديد من الموارد والبرامج منخفضة التكلفة التي قد ترغب في استكشافها. تواصل

مع مكتب Community Living Connections المحلي التابع له. انظر الصفحة

21 للحصول على مزيد من المعلومات.

سيجرى مراجعة أهليتك لتلقي

مزايا خدمات ووسائل الدعم طويلة

الأجل لـ Apple Health مرة

واحدة على الأقل كل عام وبعد

أي تغييرات كبيرة في حالتك.

## دخلك بمجرد تلقي خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health

بمجرد أن تبدأ في تلقي خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health، قد تضطر إلى المساهمة ببعض دخلك في تكلفة رعايتك. وهذا ما يسمى بمسؤولية العميل. يعتمد مبلغ مسؤولية العميل على الخدمات التي تتلقاها وحالتك الاجتماعية ودخلك. يجب عليك تسديد تكاليف مسؤولية العميل هذه إذا كانت مطلوبة.

قد يُقتطع جزء من دخلك المتاح لإعانة الزوجية. تُستخدم إعانة الزوجية لرفع دخل الزوج أو الزوجة إلى مستوى المعايير الحكومية الفيدرالية المعمول بها. يعتمد الحصول على إعانة الزوجية على البرنامج الذي تأهلت للحصول عليه، والخدمات التي تحتاج إليها، ووضعك المعيشي. قد يُقتطع جزء من دخلك المتاح أيضًا لدعم الأقارب المعالين.

إذا كنت تعيش في المنزل، فيمكنك الاحتفاظ بجزء من دخلك المتاح لصيانة المنزل مثل الإيجار والمرافق والضرائب والاحتياجات الشخصية. إذا كنت تعيش في مرفق رعاية سكني، فيمكنك الاحتفاظ ببعض دخلك لاحتياجاتك الشخصية.



إذا كنت ستقيم في دور رعاية ترفيهية لفترة قصيرة، فقد تتمكن من الاحتفاظ بدخل إضافي للمساعدة في الحفاظ على منزلك لحين عودتك. يُعرف هذا "ببديل الحفاظ على المسكن". يجب أن يتحقق طبيبك من أنه من المرجح أن تعود إلى المنزل في غضون ستة أشهر.

إذا كنت مقيمًا في دور رعاية أسرية للبالغين أو مرفق للدعم المعيشي، فستتحمل مسؤولية دفع تكلفة الغرفة والوجبات بالإضافة إلى مسؤوليات العميل الخاصة بك. يُطلق على الجمع بين مسؤولية العميل والغرفة والوجبات مسؤوليتك الكاملة.

تشكل خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health بالإضافة إلى المبلغ الذي تدفعه في "مسؤولية العميل" سداد مدفوعات رعايتك بالكامل. قد تطلب منك دور الرعاية الأسرية للبالغين (AFHs) أو مرافق الدعم المعيشي (ALFs) (انظر الصفحة 19) أموالاً إضافية فقط مقابل عناصر غير مشمولة في تغطية خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health. فيما يلي مثال على ذلك:

- تفضل أدوات عناية شخصية تحمل علامة تجارية غير العلامة التجارية العامة التي تشتريها دور الرعاية الأسرية للبالغين أو مرفق الدعم المعيشي. سيتعين عليك دفع المزيد مقابل أداة العناية الشخصية التي تحمل اسم العلامة التجارية المفضلة لديك.

يجب أن تمنحك دور الرعاية الأسرية للبالغين أو مرفق الدعم المعيشي الذي يتقاضى أموالاً إضافية مقابل العناصر غير المشمولة في تغطية خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health (Medicaid) نسخة من سياسة الدفع التكميلي التي تحدد الرسوم الإضافية. وردت تفاصيل سياسة الدفع التكميلي في القانون الإداري لـ 388-105-0050 و 388-105-0055.

اتصل بوحدة حل الشكاوى (CRU) بخدمات الرعاية السكنية (RCS) على الرقم 1-800-562-6078 إذا كان لديك ما يثير قلقك أو شكاوى بعد الاطلاع على سياسة الدفع التكميلي.

### الأموال الشخصية للسكان التي تحتفظ بها منشأة

إذا كان مرفق الرعاية السكنية يحتفظ بأموال شخصية لسكان توفي، فيجب تسليم المال في غضون 45 يومًا إلى:

- الشخص أو الولاية القضائية التي تدير شركة الساكن.
- أو -
- مكتب المستردات المالية. قد يفرج هذا المكتب عن أموال لسداد تكاليف الدفن.

### استرداد الأموال من تركتك

موجب القانون، يجوز لولاية واشنطن استرداد (إعادة أموال) المدفوعات التي سددتها الولاية مقابل جميع خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health التي تلقيتها قبل وفاتك. تُسترد المدفوعات من تركتك (الأصول التي تمتلكها أو لديك حصة فيها وقت الوفاة). ويسمى هذا بالاسترداد من الشركة. يمكنك العثور على معلومات إضافية حول الاسترداد من الشركة، بما في ذلك

وردت تفاصيل سياسة الدفع التكميلي في القانون الإداري لـ 388-105-0050 و 388-105-0055.

### الأموال الشخصية للسكان التي تحتفظ بها منشأة

إذا كان مرفق الرعاية السكنية يحتفظ بأموال شخصية لسكان توفي، فيجب تسليم المال في غضون 45 يومًا إلى:

- الشخص أو الولاية القضائية التي تدير شركة الساكن.
- أو -
- مكتب المستردات المالية. قد يفرج هذا المكتب عن أموال لسداد تكاليف الدفن.

■ يوجد العديد من الخدمات والبرامج والموارد المتاحة لمساعدتك على الاستمرار في العيش في المنزل.



أنواع الخدمات التي تخضع للاسترداد من التركة، في المستند DSHS 14-454. "الاسترداد من التركة، رد مدفوعات الخدمات الطبية ووسائل الدعم طويلة الأجل للولاية" على الرابط: [www.dshs.wa.gov/office-of-the-secretary/forms?field\\_number\\_value=14](http://www.dshs.wa.gov/office-of-the-secretary/forms?field_number_value=14) 3B=Apply%3Btitle=&454 أو الاسترداد من التركة مقابل الخدمات الطبية التي سددتها الولاية على الرابط [www.washingtonlawhelp.org/resource/](http://www.washingtonlawhelp.org/resource/) estate-recovery-for-medical-services-paid-for?ref=EhazT يمكنك أيضًا قراءة النسخة المعدلة من قانون واشنطن (RCW) الفصل 41.05A والفصل 43.20B وقانون واشنطن الإداري (WAC) الفصل 182-527.

تسترد ولاية واشنطن تكلفة الخدمات طويلة الأجل الممولة من الاتحاد الفيدرالي أو من الولاية، باستثناء:

- خدمات حماية البالغين (APS)
- مدفوعات الضمان التكميلية المصرح بها من إدارة الإعاقات التنموية (DDA)

- خدمات برنامج سلامة إعادة إدماج أصحاب السوابق الجنائية في المجتمع
- خدمات التطوع
- المدفوعات المشتركة والأقساط المتعلقة ببرنامج Medicare تحت برنامج مدخرات Medicare الفيدرالي
- التكاليف الطبية التي تدفعها هيئة الرعاية الصحية إذا لم تحصل أيضاً على خدمات الرعاية ووسائل الدعم طويلة الأجل
- خدمات Medicaid للرعاية البديلة (MAC)
- وسائل الدعم المصممة خصيصاً لخدمات كبار السن (TSOA)

ينطبق الاسترداد من التركة فقط على الأصول التي تمتلكها أو لديك حصة فيها وقت الوفاة. لن تبدأ الولاية في مساعي الاسترداد؛ إلا بعد وفاتك؛ بشرط ألا تكون لديك زوجة على قيد الحياة؛ أو إذا كان لديك طفل حي تحت سن 21 عامًا أو كفيف أو معاق. قد يتم تطبيق أحكام حالات الشدائد لحماية ورثة معالين أو شريك منزلي مسجل في الولاية.

قد يتم استثناء بعض الأراضي المملوكة للهنود الأمريكيين أو سكان الأسكا الأصليين من الاسترداد من التركة.

توجد استثناءات مختلفة على مر السنين. سوف تطبق إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية (DSHS) قانون الاسترداد من التركة المعمول به في تاريخ استلام المخصصات.

### رهن الممتلكات

- يجوز لإدارة الخدمات الاجتماعية والصحية رهن أو رفع دعوى للحجز على أي ممتلكات لسداد تكاليف الرعاية الطويلة الأجل والخدمات الطبية التي تلقيتها إذا:
- كنت تعيش بشكل دائم في دار لرعاية المسنين أو منشأة طبية أخرى.
- الممتلكات جزء من تركتك وأنت متوفى.

قبل تقديم طلب رهن الممتلكات العقارية كجزء من الاسترداد من التركة، ستقدم إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية إخطاراً وتوفر فرصة لعقد جلسة استماع إلى الممثل الشخصي لتركتك أو أي مالك آخر معني بالعقار.

- إذا كنت تعيش بشكل دائم في دار لرعاية المسنين أو منشأة طبية أخرى وتلقى خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health، فقد تسترد إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية التكاليف من ممتلكاتك أو بيع ممتلكاتك. إذا عدت إلى المنزل، يتم رفع الرهن. لا يفرض رهن على منزلك إذا:
- كانت لديك زوجة؛ شريك منزلي؛ أو يعيش طفل قاصر أو كفيف أو معاق في المنزل.
- كانت لديك للأشقاء حصة ملكية في المنزل، ويعيشون حالياً هناك، وكانوا يعيشون هناك لمدة عام على الأقل قبل انتقالك إلى المنشأة مباشرةً.

للحصول على مزيد من المعلومات حول الاسترداد من التركة، استشر محامياً لديه خبرة في قانون خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health. يمكنك أيضاً الاتصال ببرنامج التثقيف

القانوني المنسق للمشورة والإحالة (CLEAR) مجاناً على الرقم 1-888-201-1014.

برنامج CLEAR هو مشروع تابع لمنظمة (NJP) Northwest Justice Project - وهي منظمة غير ربحية على مستوى الولاية تقدم خدمات قانونية مدنية مجانية للمقيمين محدودي الدخل في ولاية واشنطن. لديهم موقع إلكتروني على الإنترنت باللغات الإنجليزية والإسبانية والصينية والكورية والتغالوغية والفيتنامية والروسية والصومالية على الرابط [www.nwjustice.org](http://www.nwjustice.org).

## خيارات الخدمات المتاحة للأشخاص الذين يتلقون خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health

يوجد العديد من الخدمات والبرامج والموارد المتاحة لمساعدتك على الاستمرار في العيش في المنزل.

سوف يراجع موظف الخدمات الاجتماعية، الذي يشار إليه أحياناً بمدير الحالة معك خيارات الخدمات بعد خضوعك لتقييم CARE (انظر الصفحة 5).

يرد في الصفحات التالية ملخص لبعض خيارات الخدمات التي قد تناقشها. ستجد عند موظف الخدمات الاجتماعية المزيد من المعلومات والإجابة عن أي أسئلة قد تراودك حول خيارات الخدمات التي قد تكون مؤهلاً لها، وسيحدث إليك حول ما تعتقد أنه سيناسبك بشكل أفضل.

### الخدمات والبرامج التي تساعدك على البقاء في المنزل

بإمكان الكثير من الأشخاص الاستمرار في العيش في المنزل إذا تلقوا المساعدة في أشياء مثل إعداد وجبات الطعام أو العناية الشخصية أو النقل أو الأعمال المنزلية.

يتوفر العديد من الخدمات والبرامج والموارد لمساعدتك في هذه المجالات.

في كثير من الأحيان، يساعدك أفراد العائلة والأصدقاء بالفعل وسيستمررون في القيام بذلك. سيعمل موظف الخدمات الاجتماعية معك ويضع خطة رعاية ملء الفجوات التي تتطلب المزيد من المساعدة.

### خدمات Medicaid للرعاية البديلة (MAC)

إذا كنت تبلغ من العمر 55 عامًا أو أكثر، ومؤهلاً من الجهة المالية للحصول على خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health الطبية، أو لديك فرد من العائلة (أو صديق) مقدم رعاية غير مدفوع الأجر يساعدك في بعض مهام العناية الشخصية، وترغب في العيش في المنزل، فإن خدمات Medicaid للرعاية البديلة هي الخيار المناسب لك. خدمات Medicaid للرعاية البديلة هي إحدى خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health تُقدم من خلال مشروع Medicaid Transformation Demonstration waiver الذي سيساعد مقدم رعايتك غير مدفوع الأجر في الحصول على الخدمات ووسائل الدعم لمساعدته على النجاح في دوره في تقديم الرعاية. سوف تُقدم خدمات Medicaid للرعاية البديلة بدلاً من خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health الأخرى المدرجة في هذا الكتيب.

لا تخضع الخدمات المقدمة تحت خدمات Medicaid للرعاية البديلة للاسترداد من التركة ومسؤوليات العميل (الدفع المشترك) كما هو مبين في الصفحات 6-10 في هذا الكتيب.

توفر خدمات Medicaid للرعاية البديلة مجموعة واسعة من خيارات الخدمات لمقدمي الرعاية ضمن حدود البرنامج:

- معلومات حول تقديم الرعاية والموارد المتوفرة في مجتمعك والخدمات المتاحة والمزيد.
- الاستشارة القائمة على الأدلة.
- مجموعات الدعم والاستشارة.
- المعدات الطبية المعمرة.
- احتمالية توفر خيارات الرعاية المؤقتة أو الأعمال المنزلية ودعم المهتمات.
- فرص التدريب.

للحصول على مزيد من المعلومات حول برنامج خدمات Medicaid للرعاية البديلة، اسأل اختصاصي الخدمات الاجتماعية، أو تواصل مع مكتب Community Living Connections المحلي [www.waclc.org/consite/index.php](http://www.waclc.org/consite/index.php) أو بادر بزيارة [www.dshs.wa.gov/altsa/stakeholders/medicaid-transformation-demonstration](http://www.dshs.wa.gov/altsa/stakeholders/medicaid-transformation-demonstration).

### المساعدة في العناية الشخصية

الحاجة إلى المساعدة في العناية الشخصية تعني أنك بحاجة إلى المساعدة في أنشطة مثل الاستحمام، أو ارتداء الملابس، أو استخدام المراحيض. تدفع برامج مثل Community First Choice (CFC) أو Medicaid Personal Care (MPC) مقابل خدمات العناية الشخصية.

يمكنك تعيين مقدم رعاية لمساعدتك في العناية الشخصية إذا كنت تستوفي شروط الأهلية. اعتماداً على دخلك، ستدفع إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية مقابل خدمات مقدمي الرعاية هذه جزئياً أو كلياً (انظر الصفحة 6 لمزيد من المعلومات). تدفع إدارة الخدمات الاجتماعية

يحق لك اختيار مقدم (مقدمي) رعايتك.



والصحية أيضًا تكاليف التدريب الأساسي لمقدمي الرعاية لأي مقدم (مقدمي) رعاية مؤهل توظيفه.

يحق لك اختيار مقدم (مقدمي) رعايتك. يمكنك العثور على مقدم رعاية بنفسك أو عن طريق شبكة الرعاية المباشرة للمستهلكين في واشنطن (CDWA)، ويُسمى مقدم رعاية فرديًا (IP)، أو يمكنك العثور على واحد عن طريق وكالة رعاية منزلية، أو باستخدام الاثنين معًا. إذا كنت تريد أن يكون أحد أفراد الأسرة هو مقدم رعايتك، فلا يمكن تعيينه إلا كمقدم رعاية فردي، أو كموظف في وكالة رعاية منزلية عندما يكون العميل عضوًا مسجلًا في قبيلة هندية معترف بها فيدراليًا أو يقيم في منزل أحد الأعضاء المسجلين النسخة المعدلة من قانون واشنطن (RCW) 74.39A.326(1)(b).

يجب أن يستوفي مقدمو الرعاية الفرديون معايير حكومية وفيدرالية معينة وستساعدك شبكة الرعاية المباشرة للمستهلكين في واشنطن ما إذا كان أحد أفراد عائلتك أو صديقك مؤهلاً ليصبح مقدم رعاية فرديًا أم لا.

### مقدم الرعاية الفردي (IP)

مع مقدم الرعاية الفردي، تقرر من يأتي إلى منزلك ويقدم لك الرعاية الشخصية. ستحدد جدول عمل مقدم الرعاية في حدود أسبوع العمل الخاص به (عادةً 40 ساعة في الأسبوع) وتحدد كيفية وتوقيت إنجاز المهام. تُحدد عدد الساعات التي قد تستخدمها لتوظيف مقدم رعاية من خلال تقييم CARE.

تقوم بدور صاحب العمل المسؤول عن مقدم الرعاية الفردي. يعني هذا أنك تختار وتوظف مقدم الرعاية وتشرف عليه. قد ترغب أيضًا في العثور على مقدم رعاية احتياطي عندما يأخذ مقدم رعايتك الفردي إجازة. للعثور على مقدم رعاية فردي يمكنك:

- اختر صديقًا أو فردًا من العائلة (مع بعض الاستثناءات).
- استخدم شبكة الرعاية المباشرة للمستهلكين في واشنطن (انظر الصفحة 14).
- استخدم Carina (انظر الصفحة 14).
- ابحث عن شخص ما في محيط مجتمعك.

ستجري شبكة الرعاية المباشرة للمستهلكين في واشنطن تحريًا عن خلفية أي شخص تختاره عن طريق إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية.

### وكالات الرعاية المنزلية

خيارك الآخر هو اختيار وكالة رعاية منزلية مرخصة ومتعاقدة لتوفير موظف رعاية منزلية. تقوم إحدى وكالات الرعاية المنزلية بالتوظيف، وإجراء تحريات الخلفية من خلال إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية، وتشرف على العاملين لديها، والتأكد من حصول موظفي الرعاية المنزلية على التدريب اللازم. توفر لك وكالة الرعاية المنزلية موظف رعاية منزلية احتياطيًا في حالة عدم توفر موظف الرعاية المنزلية المقرر لك.

سيعمل مشرف وكالة الرعاية المنزلية معك للعثور على موظف رعاية منزلية يلبي احتياجاتك على أفضل وجه. ولكن، سيكون تحكّمك أقل على من يتم اختياره مقارنةً بتوظيف مقدم رعاية فردي وقد يختلف موظف الرعاية المنزلية الذي يأتي إلى منزلك في كل مرة. باستثناء حالات قليلة،

يوجد العديد من خيارات الرعاية المنزلية المتوفرة إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في الرعاية الصحية.

لا يُسمح لوكالات الرعاية المنزلية بتوظيف أحد أفراد عائلتك لتقديم رعايتك.

### دعم مقدم رعايتك من الأسرة غير مدفوع الأجر

يتوفر خيار آخر للخدمات وهو دعم مقدم الرعاية الأساسي غير المدفوع الأجر (مثل زوجتك أو أطفالك البالغين). تتوفر خدمات Medicaid للرعاية البديلة (MAC) ووسائل الدعم المصممة خصيصًا لكبار السن (TSOA) بدلاً من تلقي الرعاية الشخصية من خلال برنامجي Medicaid Personal Care (MPC) أو Community First Choice (CFC) إذا كان عمرك 55 عامًا أو أكثر. قد يكون مقدم رعايتك غير مدفوع الأجر مؤهلاً لتلقي التدريب والتعليم، ومعدات/مستلزمات متخصصة، ووسائل دعم الحفاظ على الصحة، والرعاية المؤقتة. لا ينطبق الاسترداد من التركة ومسؤوليات العميل على برامج خدمات Medicaid للرعاية البديلة (MAC) ووسائل الدعم المصممة خصيصًا لكبار السن (TSOA). يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات حول هذه البرامج من مكتب الخدمات المنزلية والمجتمعية المحلي.

### البحث عن مقدم خدمة فردي

يعتبر جميع مقدمو الخدمة الفرديين (IPs) في ولاية واشنطن موظفين في شبكة رعاية المستهلك المباشرة في واشنطن (CDWA). إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في البحث عن مقدم خدمة فردي أو لديك أي أسئلة، فُرجى الاتصال بشبكة رعاية المستهلك المباشرة في واشنطن (CDWA) على الرقم 1-866-214-9899 أو بادر بزيارة الموقع الإلكتروني على الرابط [www.consumerdirectwa.com](http://www.consumerdirectwa.com)

يوجد نظام للموامة على الإنترنت مجاني يُسمى Carina وهو أداة مصممة لمساعدة متلقي الرعاية ومقدمي الرعاية الفردية في العثور على بعضهم بعضًا عبر الإنترنت. لزيارة الموقع، انتقل إلى الرابط <https://carina.org/HomeCare-Options>. إذا واجهتك أي صعوبة، يمكنك الاتصال بنظام Carina على الرقم 1-855-796-0605. يمكن أن تساعد شبكة الرعاية المباشرة للمستهلكين في واشنطن (CDWA) أيضًا على نشر "وظيفة" على Carina لإعلام مقدمي الرعاية الفردية المحتملين بما تحتاج إليه.

### المساعدة في احتياجات الرعاية الصحية

في الماضي، كان الكثير ينتقلون إلى دار لرعاية المسنين إذا كانت هناك حاجة إلى تلقي رعاية من اختصاصي رعاية صحية مرخص مثل ممرضة مسجلة. واليوم، يوجد العديد من خيارات الرعاية المنزلية التي قد تتوفر إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في مهام الرعاية الصحية.

### الرعاية الذاتية الموجهة

إذا كنت تعيش في منزلك، فيمكنك توجيه مقدم الرعاية الفردي والإشراف عليه لمساعدتك في مهام الرعاية الصحية التي لا يمكنك القيام بها بسبب إعاقتك. قد يشمل ذلك أشياء لا يستطيع مقدم الرعاية الفردي عادة القيام بها، بما في ذلك إعطاء الأدوية وبرامج التبرز وقسطرة المثانة والعناية بالجروح.

### الإنبابة عن التمريض

في هذا البرنامج، تُجري ممرضة مسجلة (RN) تقييمًا باحتياجات رعايتك الصحية، وتدريب وتشرف على مساعد تمريض أو مساعد رعاية منزلية معتمد لتقديم مهام الرعاية الصحية التي لا يمكنك القيام بها بنفسك. توجد قواعد بشأن أنواع الرعاية التي يمكن تفويضها أو لا يمكن تفويضها.

يجب أن يتلقى مساعد التمريض أو مساعد الرعاية المنزلية المعتمد التدريب والموافقة عليه من قبل الممرضة المنتدبة قبل القيام بأي مهام مفوضة. الإنبابة عن التمريض متاح في منزلك أو في مرفق رعاية سكني.

### وكالات الصحة المنزلية

تقدم وكالة الصحة المنزلية الرعاية التمريضية الخبرة أو مساعد الصحة المنزلية. سيحملك طبيبك المعالج إلى وكالة الصحة المنزلية.

### رعاية المحتضرين

تضم رعاية المحتضرين فريقاً من الاختصاصيين والمتطوعين الذين يقدمون الرعاية الطبية والنفسية والروحية للأشخاص الذين اقترَبوا من نهاية حياتهم وأسرهم. غالباً تُقدم رعاية المحتضرين في المنزل ولكنها متوفرة أيضاً في أماكن رعاية أخرى، بما في ذلك المستشفى. سيحملك طبيبك المعالج إلى رعاية المحتضرين.

### برنامج بيت الصحة (Health Home)

يشجع برنامج Health Home على تخطيط الإجراءات الصحية التي تركز على الشخص لتمكين العملاء من تحمل مسؤولية رعايتهم الصحية. يتحقق ذلك عن طريق تنسيق أفضل بين العميل وجميع مقدمي الرعاية الصحية.

خدمات Health Home هي مجموعة من مزايا Medicaid الاختيارية المتاحة لبعض العملاء المؤهلين. المشاركة طوعية، دون أي تكلفة للعملاء، ولا تغير أو تكرر الخدمات التي تُقدم حالياً. يتدخل منسق الرعاية (CC) عند الحاجة إلى خدمة ولم تُقدم بالفعل، لسد الفجوات في الرعاية. صُمم برنامج Health Home من أجل:

- ضمان التنسيق بين الأنظمة وانتقال الرعاية.
- زيادة الثقة ومهارات الإدارة الذاتية للأهداف الصحية. و
- إنشاء نقطة اتصال واحدة مسؤولة عن الوصل بين جميع أنظمة الرعاية.

### خدمات أخرى يمكنها المساعدة

فيما يلي خدمات إضافية قد تكون متاحة بناءً على احتياجاتك.

### الخدمات النهارية للبالغين

الخدمات النهارية للبالغين هي برامج تقدم خدمات في بيئة جماعية خارج المنزل. تشمل برامج الرعاية النهارية للبالغين المساعدة في الرعاية الشخصية، والأنشطة الاجتماعية والعلاجية، والتعليم، والمتابعة الصحية الروتينية، وتقديم وجبات خفيفة ووجبات مغذية، وتنسيق النقل، والإسعافات الأولية، والرعاية الطارئة.

تقدم البرامج الصحية النهارية للبالغين كل هذه الخدمات بالإضافة إلى علاجات التمريض وإعادة التأهيل.

### التكنولوجيا المساعدة

أجهزة التكيف أو المعدات المساعدة التي تزيد من استقلاليتك أو تحل محل المساعدة البشرية، وتحديدًا في مهام العناية الشخصية أو المنزلية أو الصحية.

### التعديلات في البيئة المحيطة

يمكن إضافة تعديلات، مثل الممرات المنحدرة، أو قضيب الإمساك في الحمام، أو بالقرب من المرحاض، أو توسيع المداخل لعبور كرسي متحرك، إلى منزلك لمساعدتك على التكيف مع احتياجاتك المتغيرة بأمان.

### الإسكان الداعم

بالنسبة للأفراد المؤهلين الذين لا مأوى لهم أو يعيشون في مرافق أو يواجهون صعوبة في الحفاظ على سكن مستقر، يوفر الإسكان الداعم خدمات تركز على الشخص للمساعدة في الحصول على السكن والحفاظ عليه. ويشمل هذا الدعم المساعدة على البحث عن وتأمين/إنشاء سكن مستقل والمساعدة المستمرة في الحفاظ على الإيجار.

### التوظيف المدعوم

تساعد خدمات التوظيف المدعومة الأفراد في إيجاد فرص عمل تنافسية والحفاظ عليها في مجتمعهم. تشمل الخدمات المساعدة في تحديد الوظائف المحتملة وأصحاب العمل، وتقديم المشورة بشأن المزايا، والدعم أثناء عملية التوظيف والتدريب الوظيفي.

### توصيل وجبات منزلية

يتم توصيل وجبة مغذية يوميًا إلى منزلك.

### تدريب فردي

يتوفر التدريب إذا كنت أنت أو مقدم (مقدمي) رعايتك بحاجة إلى مزيد من المعلومات/المهارات لتنفيذ خطة رعايتك بشكل فعال أو مساعدتك في التحكم في السلوكيات.

### المعدات والمستلزمات الطبية المتخصصة

المعدات والمستلزمات الطبية اللازمة لك للعيش بشكل مستقل، والتي لا يغطيها برنامج Medicaid أو Medicare أو أي تأمين آخر.

### نظام الاستجابة الشخصية في حالات الطوارئ (PERS)

نوفر لك جهازًا إلكترونيًا يتيح لك الحصول على المساعدة في حالات الطوارئ. يوصل الجهاز بهاتفك أو يمكنك أيضًا ارتداء زر "نجدة" محمول. عند تشغيله، سيتصل الموظفون في مركز الاستجابة برقم 911 و/أو يتخذون أي إجراء تم إعداده مسبقًا.

## المواصلات

نوفر وسائل نقل محدودة لمساعدتك في الوصول إلى الخدمات والأنشطة المطلوبة.

## التدريب على اكتساب المهارات

تدريب يُقدم لك لتصبح أكثر استقلالية في رعايتك الشخصية.

## التدريب على إدارة مقدمي الرعاية

موارد لمساعدتك على تعلم كيفية توظيف مقدمي رعايتك الشخصية وفصلهم عن العمل والتعامل معهم.



## برامج إضافية

تقتصر البرامج التالية على مناطق جغرافية معينة في جميع أنحاء الولاية. تحدث مع اختصاصي الخدمات الاجتماعية المختص بك لمعرفة المزيد عن هذه البرامج.

### خدمات برنامج New Freedom الموجهة للمستهلكين

يقدم لك برنامج New Freedom الفرصة لزيادة مسؤوليتك، وفرص الاختيار، والتحكم في خدماتك، ودعمك. ويُعد خيارًا موجهًا من المشاركين. مع برنامج New Freedom، تتلقى ميزانية شهرية لشراء الخدمات والعناصر لمساعدتك على العيش بشكل مستقل بقدر الإمكان.

يتعاون معك استشاري مطلع على خيارات الخدمة المحلية لشراء الخدمات التي تريدها. تدفع خدمة الإدارة المالية لمقدمي خدماتك وتساعدك على مراقبة ميزانيتك.

برنامج New Freedom متاح حاليًا في مقاطعتي كينج وبيرس للأشخاص الذين يعيشون في المنزل.

### برنامج الرعاية الشاملة لكبار السن (PACE)

يوفر برنامج الرعاية الشاملة لكبار السن نهجًا متكاملًا ومتعدد التخصصات وفريقًا للرعاية الصحية والخدمات الاجتماعية للبالغين 55 عامًا فأكثر في مركز برنامج الرعاية الشاملة لكبار السن المحلي. صُمم مركز برنامج الرعاية الشاملة لكبار السن خصيصًا لتلبية احتياجاتك الفردية، ويُعد نقطة الوصل المحورية للتنسيق وتقديم معظم الخدمات.

يتوفر برنامج الرعاية الشاملة لكبار السن حاليًا في رموز بريدية محددة في مقاطعات كينج، وسبوكان، وبيرس، وسنوهوميش. لمعرفة المزيد حول برنامج الرعاية الشاملة لكبار السن، اتصل بـ Providence ElderPlace (مقاطعات كينج، وسبوكان، وسنوهوميش) على الرقم 206-320-5325، والخدمات الصحية المجتمعية الدولية (مقاطعة كينج فقط) على الرقم 206-462-7100، وشركاء PNW PACE (مقاطعتي كينج وبيرس) على الرقم 253-459-7270.

## المرفق السكني وخيارات الرعاية

يوجد العديد من الخيارات حيث يمكنك العيش والحصول على الرعاية إذا اخترت ذلك. معظم الناس معتادون على دور رعاية المسنين. ولكنهم لا يعرفون خيارات الرعاية والمعيشة الأخرى.

غالبًا ما يستخدم مصطلح مرفق دعم المعيشة لوصف أي مرفق رعاية للمعيشة يوفر السكن والخدمات الأساسية ويتحمل المسؤولية العامة عن سلامة ورفاهية السكان.

فيما يلي بعض المعلومات المفيدة حول خيارات مرافق الرعاية السكنية للأشخاص الذين يتلقون خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health. يجب أن يكون المرفق مرخصًا من ولاية واشنطن ويقبل مدفوعات خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health للسكان.

يوجد العديد من الخيارات حيث يمكنك العيش والحصول على الرعاية إذا لم يعد بمقدورك البقاء في المنزل.

## دور الرعاية الأسرية للبالغين ومرافق الدعم المعيشي

دور الرعاية الأسرية للبالغين (AFH) مُرخص لها لتوفير خدمات الإسكان والرعاية لما يصل إلى ثمانية أشخاص في المنزل. توفر دور الرعاية الأسرية للبالغين غرفًا خاصة ومشاركة مع مساحة لمشاركة حياة مجتمعية. يمكن أن يدير دور الرعاية الأسرية للبالغين أسرة لديها أطفال، أو شخص أعزب، أو زوجان، أو أصدقاء، أو شركاء عمل. يجوز لدور الرعاية الأسرية للبالغين أيضًا تعيين موظفين آخرين. تسمح بعض دور الرعاية الأسرية للبالغين بالحيوانات الأليفة. في بعض الدورات، قد يدور الحديث بلغات متعددة.

مرافق الدعم المعيشي (ALF) مُرخصة لتوفير السكن والرعاية لسبعة أشخاص أو أكثر في منزل أو مرفق. تتراوح خيارات السكن بين غرف مشتركة ووحدة التي تشبه شقتك، مع توفر مساحات المعيشة المشتركة. تختلف مرافق الدعم المعيشي من حيث الحجم والملكية من منشأة مكونة من 7 أسرة تديرها عائلة إلى منشأة بسعة 150 سريرًا تديرها شركة محلية كبيرة.

توفر جميع دور الرعاية الأسرية للبالغين ومرافق الدعم المعيشي السكن والوجبات (غرفة ووجبات)، ومستويات مختلفة من المساعدة في العناية الشخصية، وتحمل المسؤولية العامة عن سلامتك ورعايتك. تختلف الخدمات الإضافية المقدمة لكل دور وقد تشمل:

- رعاية ترميضية متقطعة (ممرضة متوفرة بدوام جزئي).
- المساعدة في إعطاء الأدوية أو إعطائها.
- الرعاية المتخصصة للأشخاص الذين يعانون من إعاقات في التطور، أو الخرف، أو المرض العقلي.

ستتوفر لدى موظف الخدمات الاجتماعية المختص بك قائمة ومعرفة بالدور المتوفرة في منطقتك المحلية. يمكن أيضًا العثور على قائمة بجميع خيارات الإسكان المرخصة على الإنترنت على [www.dshs.wa.gov/altsa/long-term-care-services-information](http://www.dshs.wa.gov/altsa/long-term-care-services-information).

اختيار الرعاية في دور الرعاية الأسرية للبالغين ومرافق الدعم المعيشي (DSHS 22-707) هو كتيب مجاني تقدمه إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية يتحدث عن كيفية العثور على محل الإقامة المناسب لك واختياره. يتضمن الكتيب قائمة مراجع بالاشياء التي يجب السؤال عنها والبحث عنها ويمكن أن تساعدك في اتخاذ قرارك. بادر بقراءتها من على الإنترنت على الرابط [www.dshs.wa.gov/SESA/publications-library](http://www.dshs.wa.gov/SESA/publications-library)، بكتابة 22-707 في أداة البحث.

## مرافق الرعاية الترميضية

توفر مرافق الرعاية الترميضية رعاية ترميضية خاضعة للإشراف على مدار 24 ساعة، ورعاية شخصية، وعلاج، وإدارة تغذية، وأنشطة منظمة، وخدمات اجتماعية، وخدمات الغرف، والوجبات، وغسيل الملابس.

إذا كنت ستدخل أنت أو أحد أفراد أسرتك إلى مرفق رعاية ترميضية، فقد يفيدك مقارنة العديد من مرافق الرعاية الترميضية المختلفة قبل القبول. يمكنك مقارنة دور رعاية المسنين المعتمدة

من Medicare و Medicaid على  
[www.medicare.gov/nursinghomecompare/search.html](http://www.medicare.gov/nursinghomecompare/search.html)

تستند التقييمات إلى عمليات التفتيش الصحية ومقاييس الجودة وتقييمات طاقم العمل.

لم يعد دخول دار رعاية المسنين يعني إقامة الأشخاص فيها إلى الأبد. يذهب الأشخاص أيضًا إلى دار رعاية المسنين لإعادة التأهيل أو للحصول على رعاية ترميزية مكثفة قصيرة الأجل. غالبًا ما يتحسن الناس أو يقررون العودة إلى بيوتهم والحصول على الخدمات هناك، أو الانتقال إلى دار أخرى أو بيئة مجتمعية أخرى.

### العودة إلى المنزل بعد الإقامة في مرفق رعاية ترميزية أو المستشفى

إذا كنت تعيش حاليًا في مرفق رعاية ترميزية أو تقيم في المستشفى، فقد يتوفر العديد من الخدمات ووسائل الدعم المتاحة لمساعدتك في العودة إلى المنزل أو لاختيار خيارات الإسكان الأخرى حيث يمكنك الحصول على الرعاية التي تحتاج إليها. سيساعدك مدير الحالة في مرفق الرعاية الترميزية من مكتب الخدمات المنزلية والمجتمعية المحلي التابع له في التنسيق مع موظفي الخدمات الاجتماعية في مرفق الرعاية الترميزية على مراجعة خيارات الرعاية والإسكان الخاصة بك والعمل على وضع خطة الخروج.

بالإضافة إلى ذلك، بإمكان مدير الحالة المختص بك في مرفق الرعاية الترميزية المساعدة في تحديد خدمات الانتقال التي قد تكون متاحة لك. قد تتضمن الأمثلة على هذه الخدمات المساعدة ما يلي:

- استكشاف خيارات السكن الخاصة بك والعثور على مكان للعيش فيه.
- وضع خطة فردية للخروج والرعاية.
- سداد تكليف بعض نفقات منزلك أثناء وجودك في مرفق الرعاية الترميزية (لمدة تصل إلى ستة أشهر).
- دفع مبلغ التأمين أو تشغيل المرافق.
- إضافة تعديلات على منزلك عند اللزوم ليصبح أكثر أمانًا، مثل إضافة ممر منحدر أو قضبان للإمساك في الحمام.
- الاستقرار مرة أخرى في المجتمع.

اتصل بمدير حالة مرفق الرعاية الترميزية أو مكتب الخدمات المنزلية والمجتمعية المحلي للحصول على مزيد من المعلومات (راجع الصفحة 24 من هذا الكتيب للحصول على أرقام الهواتف).

## نوفر لك الخيارات...

يمنحك هذا الكتيب معلومات حول التقدم بطلب للحصول على خدمات برنامج Medicaid والخيارات المتاحة لتلقي الرعاية إذا كنت مؤهلاً للحصول عليها.

يوجد العديد من الأشخاص، والخيارات، والموارد المتاحة لمساعدتك على الحفاظ على استقلاليتك بقدر الإمكان.

المشاركة في الخدمات المنزلية والمجتمعية تطوعية. يحق لك رفض الخدمات أو إيقافها في أي وقت.

مع تلقي الدعم، قد لا تحتاج إلى البقاء في مرفق رعاية ترميزية.

بمجرد أن تبدأ في تلقي الخدمات، اتصل دائماً باختصاصي الخدمات الاجتماعية إذا كانت لديك أسئلة أو إذا تغيرت احتياجات رعايتك.

مع تلقي الدعم، قد لا تحتاج إلى البقاء في مرفق رعاية ترفيهية.

### شبكة (CLC) Community Living Connections

شبكة CLC هي شبكة من المنظمات والبرامج الموثوق بها والممولة حكوميًا، ولها العديد من التسميات، مثل موارد الشبخوخة والإعاقة، أو معلومات كبار السن ومساعدتهم، أو Community Living Connections. معظمها جزء من وكالة المنطقة المحلية لشؤون الشبخوخة (AAA). سيساعدك الموظفون في التعرف على الأمور التالية والنظر فيها:

- ما نوع الخدمات طويلة الأجل والدعم الأنسب لتفضيلاتك وظروفك؟
- ما الطرق المختلفة للدفع مقابل تلك الخدمات؟
- ما هو المتاح في منطقتك؟

إذا لم تكن متأكدًا من أن خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health تناسبك، فيمكنك التحدث مع شخص ما في شبكة Community Living Connections المحلية حول بدائل Apple Health/Medicare والخيارات الأخرى المتاحة في منطقتك. سيجري موظف شبكة Community Living Connections معك محادثة تركز على الشخص لمساعدتك على تحديد ما هو مهم بالنسبة لك بشكل أفضل، وما هو مهم لرفاهيتك، وما هي الخدمات والدعم طويل الأجل الذي قد يساعدك على تحقيق أهدافك مع الحفاظ على الاختيار والتحكم في حياتك.

بإمكان موظفي شبكة Community Living Connections تقديم المساعدة للوصول إلى البرامج والخدمات المطلوبة، بما في ذلك تلك الممولة من Medicaid، وOlder American Act، وVeterans Health Administration، وغيرها من الوكالات الفيدرالية والمحلية والتابعة للولاية، بالإضافة إلى كيفية الدفع على حسابك بحكمة مقابل ما قد تحتاج إليه.

بادر بزيارة الموقع الإلكتروني لشبكة Community Living Connections في واشنطن على الرابط [www.waclc.org](http://www.waclc.org). ستجد العديد من الموارد المفيدة المتاحة هناك أو يمكنك النقر على "Connect" (اتصل بنا)، ثم النقر على مقاطعتك للحصول على معلومات الاتصال. أو يمكنك الاتصال بالرقم 1-855-567-0252 للتحدث إلى شخص ما حول الخدمات والموارد المتوفرة في المكان الذي تعيش فيه.

### وسائل الدعم المصممة خصيصًا لخدمات كبار السن (TSOA)

وسائل الدعم المصممة خصيصًا لخدمات كبار السن (TSOA) هي إحدى خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health المقدمة من خلال مشروع Medicaid Transformation Demonstration waiver. ويدعم مقدمي الرعاية من أفراد الأسرة غير مدفوعي الأجر الذين يقدمون الرعاية لشخص يبلغ من العمر 55 عامًا أو أكبر. يمكن أن يقدم أيضًا دعمًا محدودًا للأشخاص الذين ليس لديهم مقدم رعاية غير مدفوع الأجر. يجب أن يكون الشخص الذي سيتلقى الرعاية (متلقي الرعاية) بحاجة إلى بعض المساعدة في أنشطة الحياة اليومية على النحو الذي تحدد في تقييم/فحص موجز.

وسائل الدعم المصممة خصيصًا لخدمات كبار السن مخصصة لمتلقي الرعاية الذين لديهم موارد مالية أعلى من المسموح به عادةً في خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health، والتي تُقدَّر بنحو \$ 53000 دولار للشخص العازب وضعف ذلك للشخص المتزوج.

لا تخضع الخدمات المقدمة تحت وسائل الدعم المصممة خصيصًا لخدمات كبار السن للاسترداد من التركة ومسؤوليات العميل (الدفع المشترك) كما هو مبين في الصفحات 6-10 في هذا الكتيب.

### وسائل الدعم المصممة خصيصًا لخدمات كبار السن للأفراد الذين لديهم مقدم رعاية غير مدفوع الأجر

توفر وسائل الدعم المصممة خصيصًا لخدمات كبار السن مجموعة واسعة من خيارات الخدمة لمقدمي الرعاية ضمن حدود البرنامج:

- معلومات حول تقديم الرعاية والموارد المتوفرة في مجتمعك والخدمات المتاحة والمزيد.
- الاستشارة القائمة على الأدلة.
- مجموعات الدعم والاستشارة.
- المعدات الطبية المعمرة.
- احتمالية توفر خيارات الرعاية المؤقتة أو الأعمال المنزلية ودعم المهمات.
- فرص التدريب.

وسائل الدعم المصممة خصيصًا لخدمات كبار السن للأفراد بدون مقدم رعاية غير مدفوع الأجر تتضمن وسائل الدعم المصممة خصيصًا لخدمات كبار السن للأفراد بدون مقدم رعاية غير مدفوع الأجر ما يلي:

- الرعاية الشخصية
- المعدات الطبية المعمرة.
- نظام الاستجابة الشخصية للطوارئ (PERS).
- فرص التدريب.
- البرامج الصحية النهارية للبالغين.
- معلومات حول الموارد في مجتمعك والخدمات المتاحة والمزيد.

تواصل مع مكتب Community Living Connections المحلي التابع له على [www.waclc.org](http://www.waclc.org)، أو اتصل بالرقم المجاني 1-855-567-0252 للتواصل مع مكتب Community Living Connections المحلي التابع له أو بادر بزيارة [www.dshs.wa.gov/altsa/stakeholders/medicaid-transformation-demonstration](http://www.dshs.wa.gov/altsa/stakeholders/medicaid-transformation-demonstration) للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا البرنامج.

### موارد إضافية لمقدمي الرعاية غير مدفوعي الأجر

يوجد العديد من الموارد للمساعدة في دعم الأسرة والأصدقاء في تقديم رعاية غير مدفوعة الأجر.

### برنامج دعم مقدمي الرعاية من أفراد الأسرة (FCSP)

يساعد برنامج دعم مقدمي الرعاية من أفراد الأسرة على دعم مقدمي الرعاية غير مدفوعي الأجر للبالغين الذين يبلغون من العمر 18 عامًا أو أكبر غير المؤهلين أو غير مهتمين بخدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health. لا يتعين عليك التقدم للحصول على

- خدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل لـ Apple Health أو تلقيها للاستفادة من هذه الموارد. بإمكان طاقم العمل مساعدتك في:
- البحث عن الموارد/الخدمات المحلية.
  - البحث عن مجموعات دعم مقدمي الرعاية والمشورة.
  - التدريب على موضوعات محددة تتعلق بتقديم الرعاية أو مستلزمات/معدات مقدمي الرعاية.
  - التعرف على ما إذا كانت هناك خيارات للرعاية المؤقتة إذا كنت مقدم رعاية غير مدفوع الأجر وتحتاج إلى استراحة.
  - تبادل الحديث بشأن مشكلات معينة تواجهك وتقديم معلومات عملية واقتراحات لتقديم الرعاية.

تواصل مع مكتب Community Living Connections المحلي على [www.waclc.org](http://www.waclc.org) أو اتصل بالرقم المجاني 1-855-567-0252. لمزيد من المعلومات حول هذا البرنامج، بادر بزيارة [www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services/caregiver-resources](http://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services/caregiver-resources). قد يتم تطبيق شروط أهلية معينة وقد تختلف الخدمات من مجتمع إلى آخر.

كتيب مقدمي الرعاية من أفراد الأسرة (DSHS 22-277) هو كتيب مجاني يمكن أن يساعدك في معرفة المزيد حول جميع جوانب تقديم الرعاية. انظر أدناه لطلب المعلومات أو اطلع عليها عبر الإنترنت على [www.dshs.wa.gov/sites/default/files/publications/pdf.277-22/documents](http://www.dshs.wa.gov/sites/default/files/publications/pdf.277-22/documents).

## معلومات إضافية

### طلب المنشورات

يمكنك طلب هذا الكتيب ومنشورات إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية (DSHS) الأخرى من خلال إدارة خدمات المؤسسات بولاية واشنطن (DES) - الطباعة والتصوير انتقل إلى موقع الويب الخاص بهم على: <https://prtonline.myprintdesk.net/6xni2of2cF1OAY5jHVv1UrUsqozrCjF3xgL?DSF/storefront.aspx.DdBbf+Sre9e470j4aMR+LcLIWmKS>.

يمكنك أيضًا تقديم طلبات الحصول على المنشورات عن طريق:  
إرسال بريد إلكتروني على: [printing@des.wa.gov](mailto:printing@des.wa.gov)  
الاتصال بالهاتف على: 360-664-4343

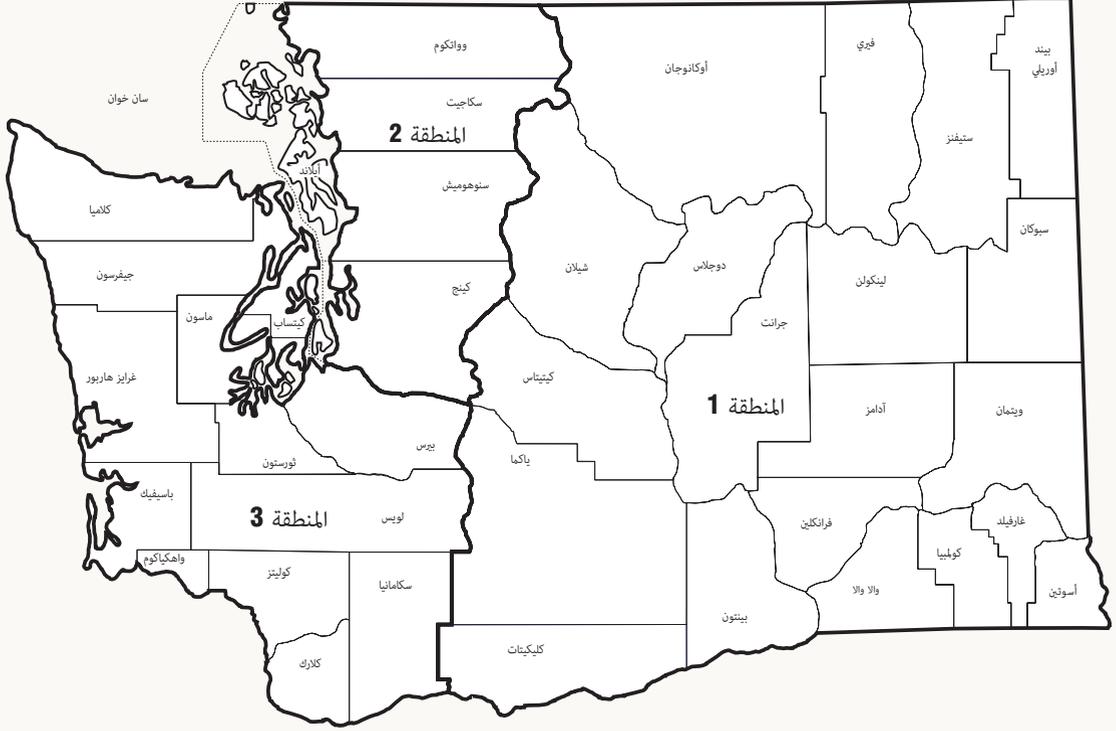
تأكد من إدراج اسم المنشور، ورقم المنشور، واسم جهة الاتصال، والعنوان البريدي للشارع.

يمكن العثور على جميع المنشورات، بما في ذلك النسخ المترجمة المدرجة في هذا الكتيب والمزيد وقرائها عبر الإنترنت على الرابط [www.dshs.wa.gov/office-of-the-secretary/forms](http://www.dshs.wa.gov/office-of-the-secretary/forms) أو [www.hca.wa.gov/apple-health-client-forms](http://www.hca.wa.gov/apple-health-client-forms).

لا تمارس إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية (DSHS) التمييز في الخدمة أو التعاقد مع الأشخاص على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس أو التوجه الجنسي أو العمر أو الدين أو العقيدة أو الحالة الاجتماعية أو الإعاقة أو حالة المحاربين القدماء أو وجود أي إعاقة جسدية أو عقلية أو حسية.

## أرقام الهواتف الإقليمية للخدمات المنزلية والمجتمعية

انظر الخريطة للعثور على المنطقة التي تعيش فيها. اتصل بالرقم المدرج لمنطقتك وأسأل عن مكتب الخدمات المنزلية والمجتمعية المحلي الأقرب إليك.



### المنطقة 1

509-568-3700  
1-800-459-0421

هاتف نصي 509-329-3698

مقاطعات آدامز، أسوتين، بينتون، شيلان، كولومبيا، دوغلاس، فري، فرانكلين، غارفيلد، جرانت، كيتناس، كليكات، لينكون، أوكانوجان، بيند أوريلي، سوكان، ستيفنز، والا والا، ويتمان، وياكيما

### المنطقة 2

206-341-7600  
1-800-346-9257

هاتف نصي 1-800-833-6384

مقاطعات أيلاند، كوين، سان خوان، سكايجيت، سوهوميش، وواتكوم

### المنطقة 3

253-476-7200  
1-800-442-5129

هاتف نصي 253-593-5471

مقاطعات كلايما، كلارك، كولينز، غرايز هاربور، جيفرسون، كيتساب، لويس، ماسون، باسيفيك، بيرس، سكامانيا، ثورستون، واهكياكوم

## خدمات حماية البالغين (APS)

جميعنا شركاء ضد إساءة معاملة البالغين

قد تحدث ممارسات إساءة معاملة البالغين الضعفاء (الأشخاص الذين يحتاجون إلى المساعدة لرعاية أنفسهم) في أي وقت وفي أي مكان. تحقق إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية (DSHS) في الانتهاكات المزعومة أو الإهمال أو الاستغلال أو التخلي عن البالغين الضعفاء.

إذا كنت تشتهب في إساءة معاملة شخص بالغ ضعيف أو إهماله أو استغلاله:

اتصل بإدارة الخدمات الاجتماعية والصحية (DSHS)

على الرقم المجاني 1-866-363-4276







---

*Transforming lives*

---