



Washington
Apple Health
(Medicaid)
및
성인을 위한
장기 요양
서비스
및 지원
(LTSS)

조사:

- Apple Health LTSS 신청 및 수령 절차.
- Apple Health LTSS 수혜자가 선택할 수 있는 요양 옵션.
- 간병인 지원 옵션.

...의 책임자로부터의 전언

홈 및 커뮤니티 서비스(Home and Community Services)

이 안내 책자를 받으셨다면 당신(또는 당신의 사랑하는 사람)은 요양에 대한 도움을 받기 위해 여러 가지 옵션을 찾고 있는 분입니다. 이 서비스 분야는 많은 사람들이 아직 걸어보지 못한 길이기 때문에 모든 것이 낯설고 혼란스럽게 느껴질 것입니다. 어떤 도움을 받을 수 있고 서비스에 어떻게 접근하고 의료비를 어떻게 지불할 것인지 파악하기 어려울 수 있습니다.

홈 및 커뮤니티 서비스는 주 정부 기관입니다. 저희는 장기 요양을 필요로 하는 저소득 노인과 장애인 및 그 가족이 정보를 수집하고 지원 및 서비스를 받을 수 있도록 도와드립니다.

저희는 요양을 필요로 하는 모든 성인들이 가정이나 지역사회에서 가능한 독립적으로 계속 생활해나갈 수 있도록 돕는 일에 워싱턴 주가 앞장서서 이끌어 나가며 새로운 길을 개척해나가고 있다는 점에 자부심을 갖고 있습니다. 실제로 미국 은퇴자 협회(AARP)가 선정한 미국 내 최고 요양 기관 명단에 저희 프로그램의 이름이 계속 올라가 있습니다.

이것이 당신에게 의미하는 바는 무엇입니까? 귀하는 여러 가지 옵션 중에서 자신의 필요에 맞는 요양 서비스를 선택할 수 있습니다. 어떤 서비스를 이용할 수 있는지 알아내고 서비스를 구성하는 일을 혼자 힘으로 해내지 않아도 됩니다.

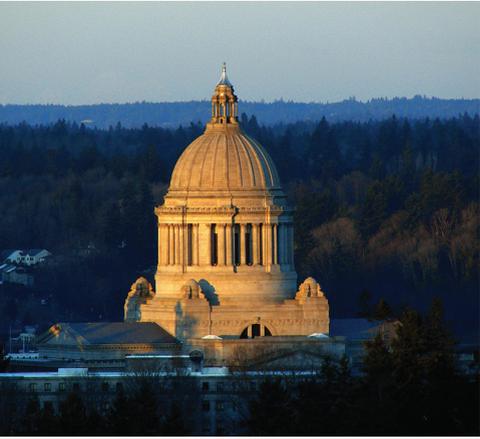
저희 공적부조 전문가 및 사회 복지사가 귀하가 선택할 수 있는 옵션을 이해하고 귀하의 요구와 선호에 맞는 고급 서비스를 지역사회에서 이용할 수 있도록 전문적인 도움을 드릴 것입니다.

이 안내 책자를 꼼꼼히 읽어보시고 궁금한 점은 공적부조 전문가 또는 사회 복지사에게 문의하시기 바랍니다. 이 분야에 정통한 담당자들이 있으니 안심하셔도 됩니다.

감사합니다,

Kristin Byrne

*Interim Director, Home and Community Services (주택 및 지역사회 서비스
임시 관리자)*



Washington Apple Health (Medicaid) 및 성인을 위한 장기 요양 서비스 및 지원 (LTSS)

귀하에게는 선택권이 있습니다.

이 안내 책자는 만성 질환, 질병 또는 장애를 갖고 있는 18세 이상 성인들 중에서 요양에 대한 도움이 필요해서 Washington Apple Health 장기 요양 서비스 및 지원(LTSS)으로 더 의료비 지급 지원을 받는 방법을 알아보고 있는 사람들을 위한 책입니다.

Apple Health LTSS로부터 의료비 지급 지원을 받는 방법을 알아보고 있지 않지만 도움이 필요하신 분은 www.dshs.wa.gov/altsa/long-term-care-services-information에서 장기 요양 서비스 및 지원에 대한 정보를 찾으실 수 있을 것입니다.

본 안내 책자에서 얻을 수 있는 정보

- Apple Health LTSS 신청 방법.
- Apple Health LTSS 소득 및 자원 수혜자격 한도.
- 귀하가 받은 자급에 대한 자산 회수.
- Apple Health LTSS 수혜 자격이 있는 분에 한해서 제공되는 자택 내 및 입주 요양 서비스 옵션 및 자원.
- 무급 가족 간병인을 위한 자원.

자료(Resource)

지역사회 생활 연계(CLC) 1-855-567-0252

ALTSA 웹사이트: www.dshs.wa.gov/altsa

목차

Apple Health LTSS 신청	1
신청 방법	1
직접 방문 또는 우편으로 신청	1
온라인 신청	1
신청서 작성하기	2
신청 절차 시 받는 추가 지원	2
재무 심사	2
소득 및 자원 수혜자격 한도	3
소득	3
자산	3
자산 양도	4
개인위생관리 평가	5
신청이 승인될 경우 예상되는 일	6
신청이 승인되지 않은 경우	6
Apple Health LTSS 수혜 후 소득	7
시설이 보관하고 있는 입주자 개인 자금	8
수혜자의 자산으로부터 자금 회수	8
자산에 대한 유치권	10
Apple Health LTSS 수혜자가 선택할 수 있는 서비스 옵션	11
자택 거주를 돕는 서비스 및 프로그램	11
Medicaid 대체 간호(MAC)	11
개인위생관리에 대한 도움	12
개인 간병인 (IP)	13
자택 요양 기관	13
무급 가족 간병인을 위한 지원	14
개인 간병인 찾기	14
요양 요구에 맞는 도움	14
직접 지휘 요양	14
간호 위임	14
자택 요양 기관	15
호스피스	15
재택 건강	15

기타 도움이 될만한 서비스	15
성인 주간 서비스	15
보조 기술	16
환경 개조	16
주택 지원.....	16
고용 지원.....	16
주택 배달 식사.....	16
개인별 맞춤 훈련.....	16
전문 의료 기구 및 의료용품	16
개인응급대응시스템(PERS).....	16
교통비	17
기술 습득 훈련	17
간병인 관리 훈련	17
추가 프로그램	18
뉴 프리덤(New Freedom) 소비자 중심 서비스.....	18
포괄적 노인 요양 프로그램(PACE)	18
주거용 주택 및 요양 옵션	18
성인 패밀리 홈 및 생활 보조 시설	19
요양 시설	19
요양 시설 또는 병원 퇴원 후 집으로 돌아오기.....	20
귀하에게는 선택권이 있습니다	20
지역사회 생활 연계(CLC)	21
노인 맞춤 지원(TSOA)	21
무급 간병인 고용자를 위한 TSOA	22
무급 간병인 고용자가 아닌 개인을 위한 TSOA.....	22
간병인을 위한 추가 자원	22
가족 간병인 지원 프로그램 (FCSP).....	22
추가 정보	23
발행물 주문	23
홈 및 커뮤니티 서비스 지역전화번호	24
성인보호서비스 (APS)	24



■ 홈 및 커뮤니티 서비스 (HCS)는 보건사회부(DSHS) 내에 있는 행정기관인 고령화 및 장기 지원국 (ALISA)의 산하 기관입니다.

HCS 직원이 다양한 서비스와 지원을 귀하에게 제공합니다.

Apple Health LTSS 신청

Apple Health LTSS는 소득과 자원이 매우 제한적인 사람들을 위한 장기 요양 서비스 및 지원 비용을 지급해주는 정부 건강 보험 프로그램입니다.

Apple Health LTSS는 수혜 자격이 있는 분들이 자택, 커뮤니티 입주 요양 시설(성인 패밀리 홈 또는 생활 보조 시설) 또는 요양 시설에서 받은 의료 서비스 비용을 지급합니다.

신청 방법

18세 이상 성인은 지역 홈 및 커뮤니티 서비스(HCS) 사무실을 직접 방문하거나 온라인으로 Apple Health LTSS를 신청할 수 있습니다.

신청 과정은 크게 세 부분으로 구성됩니다.

1. 신청서 작성 및 제출.
2. 재무적 측면에서 수혜자격을 결정하기 위한 재무 심사.
3. 신체 기능적 측면에서 수혜자격을 결정하기 위한 개인위생관리 평가.

직접 방문 또는 우편으로 신청

신청서를 입수하시려면 지역 HCS 사무실에 전화하거나 직접 방문하십시오. HCS 사무실 전화번호는 본 안내 책자의 24페이지에 적혀 있습니다. 다음과 같은 방법으로 신청서를 입수할 수 있습니다.

- 우편으로 받는다.
- 지역 HCS 사무실에서 직접 가져온다.
- 노인, 시각장애인, 장애인, 또는 장기 요양 환자 의료비 보장을 위한 18-005 Washington Apple Health 신청서는 www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/forms-and-publications에서 다운로드 받고 인쇄 출력하십시오. 온라인에서 문서 위치를 쉽게 찾으시려면 HCA (보건국) 웹사이트의 검색 툴에 18-005를 입력하시기 바랍니다. 이 문서에는 신청서 제출 방법에 대한 설명이 나와 있습니다.

온라인 신청

신청서를 온라인으로 작성하여 제출하시려면 Washington Connections 웹사이트 www.washingtonconnection.org/home/으로 들어가서 “지금 신청”을 클릭하십시오. 이렇게 하면 안전한 인터넷 페이지로 이동합니다. 신청서에 기입한 정보가 보호됩니다.

65세 미만의 Medicare 비수혜자는 Washington Health Benefit Exchange 웹사이트 www.wahealthplanfinder.org에서 "Apply Now(지금 신청)"를 클릭하여 Apple Health LTSS를 신청하고 장기 요양 서비스 및 지원 요청을 표시하십시오.

신청서 작성하기

지시사항에 따라서 신청서의 모든 질문에 답하십시오. 신청서 작성에 관해 도움이 필요하시면 지역 HCS 사무실에 전화 문의하십시오. HCS 사무실 전화번호는 본 안내 책자의 24페이지에 적혀 있으며 온라인(www.dshs.wa.gov/ALTSA/resources)에서도 확인하실 수 있습니다.

귀하는 다음과 같은 정보를 제공해야 합니다.

- 귀하의 Social Security Number(사회보장번호).
- 신분 증빙서류.
- 소득 증빙서류.
- 전자 자산 검증 승인.
- 자산 증빙서류(예: 은행의 정기적인 계정 통지, 재산세 명세서, 생명보험증서). 금융 기관의 자원은 자산 검증 시스템(Asset Verification System, AVS)을 통해 확인할 수 있습니다.
- 이민자 또는 외국인 증빙서류.
- Medicaid 또는 보충보증소득(SSI), 또는 사회보장혜택. 수혜자가 아닌 경우 시민권 증빙서류.

신청 절차 시 받는 추가 지원

신청 절차 중에 지원이 필요하다면 HCS 직원에게 도움을 문의하십시오.

HCS 직원이 브라우 점자 자료, 번역된 서면 자료, 큰 활자 자료, 보청기, TTY(전신 타자기 전화) 또는 유자격/공인 통역사를 제공해줄 수 있습니다.

다른 사람을 대리인으로 세워서 신청하고 싶다면, 그 대리인이 신청 과정에서 본인을 대리해도 된다고 허락하는 동의서에 서명해야 합니다. 동의서를 매년 갱신해야 합니다.

귀하가 지정한 대리인이 귀하의 개인적 및 재무적 상황에 대한 질문에 답할 수 있도록 준비시켜야 합니다.

장기 요양 서비스 및 지원의 신청 과정에 대한 자세한 정보는 www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/program-administration/applications-ltss에서 확인할 수 있습니다.

재무 심사

신청 절차가 끝나면, HCS 공공 혜택 전문가가 재무적 측면에서 신청자의 Apple Health LTSS 수혜 자격을 당사자와 함께 심사합니다. 개인 여건에 따라서, 직접 면담과 전화 면담 중에서 선택할 수 있습니다.

Apple Health LTSS 규정은 www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/program-administration/apple-health-eligibility-manual에서 확인할 수 있습니다.

Washington Apple Health LTSS(Medicaid) 규정은 www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/program-administration/apple-health-eligibility-manual에서 확인할 수 있습니다.

공공 혜택 전문가와 면담할 때, 신청서에 적은 대답들에 대해 자세히 설명할 수 있습니다.

Apple Health LTSS를 신청할 때 본인 소유의 모든 자산을 신고해야 합니다. 공공 혜택 전문가가 귀하와 함께 심사하게 될 자원 양도와 소득 및 자원 수혜자격 한도에 대한 자세한 정보는 다음 섹션 “소득 및 자원 수혜자격 한도” 를 참조하십시오.

HCS 직원은 Apple Health LTSS 규정을 설명할 수 있지만 개인적, 재무적, 또는 법률적 조언을 해줄 수는 없습니다. 결정을 내리는 데 도움이 필요하시면 Apple Health 규정을 이해하고 있는 변호사와 상담을하기로 선택할 수도 있습니다.

지역사회 생활 연계 기관 또는 지역 기관 직원이 법률 지원을 받을 수 있는 곳을 파악할 수 있도록 도와줄 수 있습니다. 자세한 정보는 21 페이지를 참조하십시오.

소득 및 자원 수혜자격 한도

Apple Health LTSS 수혜자격을 획득하려면 다양한 소득 및 자원 요구사항을 충족시켜야 합니다. 소득 및 자원 한도는 법에 의해 정해지며 매년 바뀝니다.

소득

Apple Health LTSS 소득 한도는 귀하가 필요로 하는 서비스, 귀하의 생활 여건, 및 혼인 유무에 따라 다릅니다. HCS 사무실은 최신 정보를 보유하고 있습니다. 모든 Apple Health LTSS 소득 및 자원 표준은 www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/program-standard-income-and-resources 에서 확인하실 수 있습니다.

자료(Resource)

Apple Health LTSS를 신청할 때 본인 소유의 모든 자산을 신고해야 합니다. 자산에는 현금, 은행 계좌, 주식 및 채권, 은퇴 플랜, 신탁, 연금, 생명보험증권, 매매 계약, 차량 및 주요 주거지에 속하지 않는 토지 등의 형태로 소유하고 있는 금전, 자산, 부동산 등이 포함됩니다. 기혼자라면, 배우자의 재산이 Apple Health LTSS 수혜자격을 결정할 때 평가 요인으로 사용됩니다.

특정 “면제” 자산은 자산 한도로 계수되지 않습니다. 면제 자산에는 주요 주거지, 가재도구 및 소지품, 자동차, 액면 가격이 최고 \$1,500인 생명 보험, 장지, 및 대부분이 선불로 처리되는 장례 계획 등이 포함될 수 있습니다.

Apple Health LTSS를 신청할 때 본인 소유의 모든 자산을 신고해야 합니다.



■ 귀하의 CARE(요양) 평가가 신체 기능적인 측면에서 귀하의 Apple Health LTSS 수혜 자격을 결정하는데 도움이 됩니다.

자산 양도

연방 법에 따라 Apple Health LTSS 수혜자격 취득을 위해 특정 자산 증여 또는 이전을 행할 경우 연방 법에 따라 처벌을 받을 수 있습니다. 또한 공정하지 않은 시장 가격으로 양도된 자산을 받은 경우 주 법에 따라 처벌받을 수 있습니다.

주 및 연방 법에 따라서, HCS 공공 혜택 전문가는 시설 기반 또는 홈 및 커뮤니티 기반의 권리포기(Waiver) 서비스 신청 날짜로부터 60개월 이내에 발생한 자산 양도를 심사해야 합니다. 이는 수혜자가 신고해야 하지만 자산 검증 시스템을 통해서도 확인할 수 있습니다.

해당 기간 내에 자산을 양도했는데 공정한 시장 가격을 받지 못했다면, 일정 기간 동안 Apple Health LTSS 수혜 자격을 얻지 못할 수도 있습니다.

연방 법에 따라 Apple Health LTSS 수혜자격 취득을 위해 특정 자산 증여 또는 이전을 행할 경우 연방 법에 따라 처벌을 받을 수 있습니다. 또한 공정하지 않은 시장 가격으로 양도된 자산을 받은 경우 주 법에 따라 처벌받을 수 있습니다.

다음 대상에게 주택을 양도할 경우에 벌금을 내지 않아도 됩니다.

- 배우자.
- 주택에 지분권이 있고 Apple Health LTSS 수혜자격 취득일로부터 1년 이상 그 주택에서 거주한 형제자매.
- 21세 미만 부양 자녀.
- 시각 장애 또는 다른 신체 장애를 가진 자녀.
- Apple Health LTSS 자격일 직전까지 귀하와 함께 생활하며 2년 이상 귀하께서 집에서 생활할 수 있도록 간병을 제공한 성인 자녀.

개인위생관리 평가

종합 평가 보고 및 평가(CARE)라고도 하는 개인위생관리 평가 기간에, 사회 복지사가 집으로 와서 장시간 동안 상담해줍니다. 이 면담을 통해서 사회 복지사는 귀하의 현재 일상 생활 상태와 귀하에게 어떤 종류의 도움이 필요한지 이해하고 평가할 수 있습니다. 또한 식사, 옷 입기, 목욕, 이동하기, 화장실 이용 등의 일상 생활 활동을 하기 위해 어떤 도움을 받았는지에 대한 질문을 드립니다.

이 CARE 평가 자료를 토대로, 귀하가 필요로 하는 Apple Health LTSS 요양 서비스 수준을 신체 기능 측면에서 수혜할 자격이 있는지 결정합니다.

귀하에게 Apple Health LTSS를 받을 자격이 있다면 사회복지사는 귀하의 간병 서비스 선택권을 검토하고 개인 맞춤 간병 계획 및 서비스 구성을 도와드릴 것입니다. 귀하가 이용할 수 있는 요양 서비스 옵션 심사에 대한 내용은 11페이지를 참조하십시오. 사회 복지사와 면담을 갖기 전에 이 섹션을 읽어보는 것이 도움이 됩니다.

CARE 평가의 일환으로, 간호사의 도움을 빌어서 숙련을 요하는 요양 과제에 대해 어떤 종류의 도움이 필요한지 평가하고 계획할 수 있습니다. 간호사와 사회복지사가 상의하는 형태의 평가가 될 수도 있고 간호사가 귀하와 전화 통화를 하거나 가정 방문을 할 수도 있습니다.

많은 사람들에게 이미 간병을 해주는 가족과 친구가 있습니다. 예를 들어, 식료품 잡화점에 쇼핑하러 가거나 병원에 갈 때 조카가 동행해주거나 계산할 때 딸이 도와주거나 매주 예배를 보기 위해 친구가 태워다 줄 수 있습니다.

사회 복지사와 면담이 있기 전에 이런 가족 및 친구와 대화를 해보고 간병을 계속 해줄 것인지, 간병이 가능한지 의중을 파악하십시오.

귀하에 대한 Apple Health LTSS 수혜 승인이 결정되면 이를 알리는 편지가 발송됩니다.

신청이 승인될 경우 예상되는 일

귀하에 대한 Apple Health LTSS 수혜 승인이 결정되면 이를 알리는 편지가 발송됩니다.

이 편지가 Apple Health LTSS가 보장해주지 않는 개인적 요구, 배우자 지원, 주택 유지관리 수당, 의료보험료, 필수 의료 지출비 명목으로 본인 소득의 얼마를 준비해둘 수 있는지, 그리고 요양 비용 명목으로 의료 제공자에게 얼마를 지불해야 하는지 (의뢰인 부담금) 알려줄 것입니다. 자세한 정보는 다음 섹션 **Apple Health LTSS 수혜 후 소득을 참조하십시오.**

승인 편지 내용 중에 궁금한 점이 있다면 편지를 보낸 사람에게 문의하십시오.

귀하는 의료와 같은 서비스를 이용할 수 있는 ProviderOne 서비스 카드를 받게 됩니다. 메드케이드 수혜자가 아닌 분은 Apple Health LTSS 관리 요양 계획에 등록됩니다(www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/apple-health-medicaid-coverage/apple-health-managed-care). Medicaid 수혜자이시면 메디케이드와 관련된 본인부담금의 대부분을 보장받게 됩니다. Apple Health LTSS 수혜자격을 얻게 되시면, 저소득층 보조금 Medicare D 처방약 계획에 아직 등록되지 않았을 경우 이 계획에도 회원 등록됩니다. Medicare 프로그램에 대한 자세한 정보는 www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/program-administration/medicare-and-long-term-care에서 확인할 수 있습니다.

노령이거나 시각 장애 또는 신체 장애가 있거나 장기 요양 서비스 및 지원이 필요해서 Apple Health LTSS를 받으시게 되면 수혜자의 권리와 책임에 대해 기술한 Health Care Coverage and Responsibility (의료 서비스 범위 및 책임) 양식(HCA 18-011)을 받으시게 됩니다. HCA 18-011 사본은 www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/forms-and-publications의 검색 도구에 18-011을 입력하여 이용할 수 있습니다.

재무와 신체 기능 측면에서 귀하의 Apple Health LTSS 혜택 수혜자격을 일년에 한 번 이상, 개인 여건상의 중대한 변화 발생 후 심사합니다.

신청이 승인되지 않은 경우

Apple Health LTSS 수혜 신청이 거부되었음을 알리는 편지를 받게 될 것입니다.

저가 자원과 프로그램이 많이 있으니 알아보시기 바랍니다. 지역사회 생활 연계 사무실에 문의하십시오. 자세한 정보는 21페이지를 참조하십시오.

귀하의 Apple Health LTSS 수혜 자격을 일년에 한 번 이상, 개인 여건상의 중대한 변화 발생 후 심사합니다.

Apple Health LTSS 수혜 후 소득

Apple Health LTSS 혜택을 받기 시작하면, 소득의 일부를 요양 비용으로 충당해야 할 수도 있습니다. 이것을 의뢰인 부담금(Client Responsibility)이라고 합니다. 의뢰인 부담액은 수혜 서비스, 혼인 유무, 소득에 따라 다릅니다. 필요하다면 이 고객 부담 비용을 지불해야 합니다.

이용 가능한 소득의 일부를 배우자 수당으로 돌릴 수 있습니다. 배우자 수당을 이용하여 배우자의 소득을 정해진 연방 정부 표준까지 끌어올릴 수 있습니다. 배우자 수당 수혜 여부는 귀하의 자격이 인정된 프로그램, 필요한 서비스, 생활 여건에 따라 다릅니다. 이용 가능한 소득의 일부를 부양 친척을 지원하는 데에도 돌릴 수 있습니다.

주택에서 거주하고 있다면, 이용 가능한 소득의 일부를 집세, 공공요금, 세금 및 개인 요구와 같은 주택 유지비 명목으로 준비해둘 수 있습니다. 입주 요양 시설에 살고 있다면, 소득의 일부를 개인 요구 비용 명목으로 준비해둘 수 있습니다.



요양 시설에 단기 거주할 예정이라면, 다시 돌아갈 자택을 유지관리하는 비용으로 추가 소득을 준비해둘 수 있습니다. 이것을 “주택 유지관리 수당” 이라고 합니다. 집에 다시 돌아가고 싶다면 6개월 내에 의사로부터 승인을 받아야 합니다.

성인 패밀리 홈 또는 생활 보조 시설에 거주하고 있다면, 고객 부담비뿐 아니라 방세와 식비도 부담해야 합니다. 고객 부담비와 방세 및 식비를 합해서 총 본인 부담비라고 합니다.

Apple Health LTSS의 지급액과 귀하가 부담하는 고객 부담비 전액이 귀하의 요양에 쓰입니다. 성인 패밀리 홈(AFH) 또는 생활 보조 시설(ALF)(19페이지 참조)은 Apple Health LTSS에서 보장해주지 않는 항목에 대해서만 추가 요금을 요청할 수 있습니다. 아래에 예를 들어 보겠습니다.

- AFH나 ALF에서 사주는 제네릭 브랜드가 아닌 유명 브랜드의 개인위생관리 용품을 선호하는 경우. 유명 브랜드의 개인위생관리 용품을 이용하려면 돈을 더 내야 합니다.

Apple Health LTSS(Medicaid)에서 보장해주지 않는 물품에 대해 추가 요금을 청구할 경우 AFH 또는 ALF는 추가 요금을 요약 정리한 보충지급정책 사본을 귀하에게 제공해주어야 합니다. 보충지급정책 요구사항이 워싱턴행정법(WAC) 388-105-0050 및 388-105-0055에 정리되어 있습니다.

보충지급정책을 검토하신 후 고민이나 불만이 있다면 RCS(입주 요양 서비스) 고객불만처리센터(CRU)(1-800-562-6078)에 문의하십시오.

시설이 보관하고 있는 입주자 개인 자금

입주 요양 시설이 사망한 입주자의 개인 자금을 보관하고 있을 경우에, 그 돈을 45일 내에 다음 사람에게 주어야 합니다.

- 입주자의 자산을 관리하는 개인 또는 검인 관할권.

- 또는 -

- 자산회수청. 자산회수청은 장례 비용을 이 자금으로 충당할 수 있습니다.

수혜자의 자산으로부터 자금 회수

법적으로 워싱턴 주는 귀하가 사망하기 전에 귀하가 받고 워싱턴 주가 지급한 모든 Apple Health LTSS 지원 요금을 회수해야 (돌려받아야) 합니다. 귀하의 자산(사망 당시에 귀하 소유이거나 귀하가 지분을 갖고 있는 자산)으로부터 지급액을 회수합니다. 이러한 것을 자산 회수라고 합니다. 자산 회수에 해당하는 서비스 유형을 포함한 자산 회수에 대한 자세한 정보는 DSHS 14-454 문서 "의료 및 장기 요양 서비스 및 지원에

보충지급정책 요구사항이 워싱턴행정법(WAC) 388-105-0050 및 388-105-0055에 정리되어 있습니다.

시설이 보관하고 있는 입주자 개인 자금

입주 요양 시설이 사망한 입주자의 개인 자금을 보관하고 있을 경우에, 그 돈을 45일 내에 다음 사람에게 주어야 합니다.

- 입주자의 자산을 관리하는 개인 또는 검인 관할권.

- 또는 -

- 자산회수청. 자산회수청은 장례 비용을 이 자금으로 충당할 수 있습니다.



■ 자택에서 계속 거주할 수 있도록 도와주는 서비스, 프로그램, 자원이 많이 있습니다.

대한 자산 회수 변제” (www.dshs.wa.gov/office-of-the-secretary/forms?field_number_value=14-454&title=&Apply) 또는 주에서 지불한 의료 서비스 금액에 대한 자산 회수 (www.washingtonlawhelp.org/resource/estate-recovery-for-medical-services-paid-for?ref=EhazT)를 참조하십시오. 워싱턴수정법(RCW) chapter 41.05A 및 chapter 43.20B 그리고 워싱턴행정법(WAC) chapter 182-527을 읽으십시오.

워싱턴 주는 연방 정부 또는 주 정부가 자금을 지원하는 장기 요양 서비스 및 지원 비용을 회수합니다. 단, 다음과 같은 예외가 있습니다.

- 성인보호서비스(APS)
- 발달장애행정국(DDA)이 승인한 보충보증소득

- 범죄자 재등록 커뮤니티 안전 프로그램 서비스
- 자원봉사 서비스
- 연방 Medicare 저축 프로그램에 따라 Medicare와 관련된 본인부담금 및 보험료
- 귀하가 장기 요양 서비스 및 지원을 받지 않은 경우에도 보건당국이 지급하는 의료비
- Medicaid 대안 간병(MAC) 서비스
- 노인 맞춤 지원(TSOA) 서비스

자산 회수는 귀하가 사망 당시에 소유하거나 지분을 갖고 있는 자산에만 적용됩니다. 워싱턴 주는 귀하의 사망 전까지, 배우자가 살아 있는 동안, 21세 미만 자녀, 시각 장애 또는 신체 장애가 있는 자녀가 살아 있는 동안에는 자산 회수 노력을 시작하지 않을 것입니다. 부양 상속자 또는 주에 등록된 동거인을 보호하기 위한 하드쉽(hardship) 조항이 적용될 수 있습니다.

아메리카 인디언 또는 알래스카 원주민 소유의 특정 토지는 자산 회수 대상으로부터 제외될 수 있습니다.

다양한 면제 조항이 지난 수년간 적용되었습니다. DSHS는 혜택 수혜 날짜에 시행되고 있는 자산 회수 법을 적용할 것입니다.

자산에 대한 유치권

DSHS는 다음 경우에 장기 요양 및 의료 서비스 비용을 상환하기 위해 자산에 대해 유치권을 신청하거나 소유권을 주장할 수 있습니다.

- 요양 시설 또는 기타 의료 시설의 영구 거주자인 경우.
- 귀하 소유의 자산인데 귀하가 사망한 경우.

자산 회수의 일환으로 부동산에 대한 유치권을 신청하기 전에, DSHS는 귀하 자산의 인격 대리인 또는 기타 상근 직함이 있는 자산 소유자에게 통지를 하고 의견 청취 기회를 줄 것입니다.

요양 시설 또는 기타 의료 시설의 영구 거주자이며 Apple Health LTSS 수혜자라면, DSHS가 귀하의 자산 또는 자산 매각으로부터 비용을 회수할 수 있습니다. 귀하가 자택으로 돌아가면, 유치권은 해제됩니다. 다음 경우에 자택에 대한 유치권을 신청하지 않습니다.

- 귀하의 배우자, 동거인, 미성년 자녀, 시각장애 또는 장애가 있는 자녀가 자택에 거주하는 경우.
- 귀하의 형제자매가 주택에 지분이 있고 주택에 현재 거주하고 있으며 시설로 옮기기 직전까지 1년 이상 주택에 거주한 경우.

자산 회수에 대한 자세한 정보는, Apple Health LTSS 법에 대한 경험이 있는 변호사에 문의하십시오. 조정된 법률 교육, 자문, 위탁(CLEAR)에서도

무료전화번호 1-888-201-1014를 이용해 도움을 받을 수 있습니다.

CLEAR는 저소득층 워싱턴 주 주민들에게 무료 민사 소송 법률 서비스를 제공하는 비영리 주 단위 단체인 노스웨스트 저스티스 프로젝트(Northwest Justice Project, NJP)의 프로젝트입니다. 이 단체는 영어, 스페인어, 중국어, 한국어, 타갈로그어, 베트남어, 러시아어, 소말리어 웹사이트 www.nwjustice.org를 운영하고 있습니다.

Apple Health LTSS 수혜자가 선택할 수 있는 서비스 옵션

자택에서 계속 거주할 수 있도록 도와주는 서비스, 프로그램, 자원이 많이 있습니다.

사회복지사(때로는 사례관리자라고도 함)가 귀하의 CARE 평가 후 귀하와 함께 요양 옵션을 검토할 것입니다(5페이지를 참조하십시오).

다음 페이지에 귀하와 의논할 수 있는 일부 서비스 옵션들이 요약되어 있습니다. 담당 사회 복지사가 더 많은 정보를 갖고 있을 테니 이들 서비스 옵션과 옵션 수혜자격에 대한 질문에 답해줄 수 있고 최선의 선택이 무엇인지에 대해 귀하와 의논할 것입니다.

자택 거주를 돕는 서비스 및 프로그램

많은 사람들이 식사 준비, 개인위생관리, 이동, 가사와 같은 일에서 도움을 받는다면 자택 생활을 지속할 수 있습니다.

이런 영역에서 도움을 줄 수 있는 서비스, 프로그램 및 자원이 많이 있습니다.

가족과 친구로부터 이미 이러한 도움을 받고 있고 앞으로도 계속 도움을 받을 수 있는 경우가 많습니다. 담당 사회 복지사가 도움이 더 필요한 틈새를 메워줄 요양 계획을 귀하와 의논하여 세울 것입니다.

Medicaid 대체 간호(Medicaid Alternative Care, MAC)

Apple Health LTSS 의료 서비스 수혜 자격이 되는 55세 이상이며 가족이나 친구를 무급 간병인으로 두고 개인위생관리에 관한 도움을 받고 있으며 자택에서 생활하기 원하시는 분을 위하여 Medicaid 대체 간호(MAC)가 개설되었습니다. MAC는 무급 간병인에게 성공적인 간병인 역할 수행을 위한 서비스를 지원해주는 Medicaid Transformation Demonstration 웨이버를 통해 제공되는 Apple Health LTSS입니다. MAC 서비스는 이 책자에 게재된 다른 Apple Health LTSS를 대체하여 제공됩니다.

MAC 하에서 제공되는 서비스에는 이 안내 책자의 6-10페이지에 정리된 자산 회수 및 고객 부담금(본인부담금)이 적용되지 않습니다.

MAC는 프로그램 한도 내에서 간병인에게 다양한 서비스 선택권을 제공합니다.

- 간병, 지역사회 내 자원, 이용 가능한 서비스에 대한 정보.
- 근거 기반 상담.
- 지원 그룹 및 상담사.
- 지속성 있는 의료 장비.
- 임시 간호 옵션 또는 가사와 심부름 지원을 위한 잠재 자원.
- 교육 기회.

MAC 프로그램에 대한 자세한 정보는 귀하의 사회복지사에게 질문하거나 지역 내 Community Living Connections 사무소 www.waclc.org/consite/index.php에 문의하시거나 www.dshs.wa.gov/altsa/stakeholders/medicaid-transformation-demonstration을 방문해주시시오.

개인위생관리에 대한 도움

개인위생관리에 대한 도움이 필요하다는 것은 목욕, 옷 입기, 화장실 사용 등의 일에서 도움이 필요한 것을 의미합니다. 커뮤니티 퍼스트 초이스(CFC) 또는 Medicaid 개인위생관리(MPC)와 같은 프로그램들이 개인위생관리 서비스 비용을 지불합니다.

귀하가 수혜자격 요구사항을 충족하여 개인위생관리를 해줄 간병인을 고용할 수 있습니다. 귀하의 소득에 따라서, DSHS가 개인위생관리 간병 서비스 비용의 전액 또는 일부를 지불할 것입니다(자세한 정보는 6

간병인 선택은 귀하가 결정할 사항입니다.



페이지를 참조하십시오). DSHS는 고용된 유자격 간병인을 위한 기본 간병인 훈련 비용도 지급해줍니다.

간병인 선택은 귀하가 결정할 사항입니다. 귀하가 직접 간병인을 구하거나 이른바 개인간병인(IP)을 Consumer Direct Care Network Washington(CDWA)이나 자택 요양 기관을 통해 또는 두 가지 경로를 모두 동원해서 구할 수 있습니다. 가족 구성원을 간병인으로 삼고 싶다면 그 가족 구성원을 IP로 고용하는 수밖에 없습니다. 아니면나 수혜자가 연방의 인정을 받은 인디언 부족 구성원인 경우, 나 참여 구성원의 가족인 경우에는 가족을 자택 요양 기관 직원으로 고용할 수 있습니다 (RCW 74.39A.326(1)(b)). IP는 특정 주 및 연방 기준을 충족해야 하며 가족이나 친구가 IP가 될 자격이 있는지 판단해야 할 때 CDWA의 도움을 받을 수 있습니다.

개인 간병인(IP)

자택에 와서 개인 간병을 제공할 IP는 귀하가 결정합니다. 그리고 간병인의 간호 스케줄을 주당 노동 시간 한도(보통 주당 40시간) 내에서 정하며 언제 어떻게 간호를 받을지 결정합니다. 간병인의 근로 시간 수는 귀하의 CARE 평가를 통해 결정됩니다.

귀하가 IP의 고용주입니다. 귀하가 간병인을 선택하고 고용하고 감독해야 합니다. 정규 IP가 휴가를 떠나면 예비 간병인을 구해야 할 수 있습니다. IP를 구할 때, 귀하가 할 수 있는 사항은 다음과 같습니다.

- 친구 또는 가족 구성원을 선택(몇 가지 예외가 있음).
- Consumer Direct Care Network Washington 이용(14 페이지 참조).
- Carina 이용(14페이지 참조).
- 지역사회 주민 중에서 검색

CDWA가 DSHS를 통해 귀하가 선택한 사람에 대한 신원조회를 합니다.

자택 요양 기관

그 외에도 귀하는 자택 요양 간병인을 제공해줄 유연히 계약 자택 요양 기관을 선택할 권리가 있습니다. 자택 요양 기관이 간병인을 모집하고, DSHS를 통해서 신원조회를 하고, 고용하고, 감독하고 자택 요양 간병인에게 필요한 훈련을 시킵니다. 자택 요양 기관은 정규 자택 요양 간병인이 일을 할 수 없을 때 예비 자택 요양 간병인을 제공해 줍니다.

자택 요양 기관 감독자가 귀하를 도와 귀하의 요구에 가장 맞는 자택 요양 간병인을 찾아줍니다. 그러나 개인간병인에 대한 선택이 끝나면 선택 권한에 비해서 그 간병인에 대한 귀하의 통제권은 줄어들고 매번 집에 같은 자택 요양 간병인이 오지 않을 수도 있습니다. 자택 요양 기관들은 귀하의 가족 중 한 사람을 간병인으로 고용할 수 없습니다.

개인 요양을 위해 도움이 필요할 경우 이용할 수 있는 여러 가지 자택 내 요양 옵션이 있습니다.

무급 가족 간병인을 위한 지원

주요 무급 간병인(배우자나 성인 자녀)을 지원하는 서비스도 선택하실 수 있습니다. 55세 이상은 커뮤니티 퍼스트 초이스(CFC) 또는 Medicaid 개인위생관리(MPC)를 통해 개인위생관리 서비스를 받지 않고 Medicaid 대체 간호(MAC) 및 노인 맞춤형 지원(TSOA)을 선택하실 수 있습니다. 무급 간병인은 훈련과 교육, 전문 의료 기구/소모품, 건강 유지관리 지원, 및 임시 간호 지원을 받을 수 있습니다. 자산 회수 및 의뢰인 부담금은 MAC 또는 TSOA 프로그램에 적용되지 않습니다. 귀하의 지역 HCS 사무실에서 이 프로그램에 대한 추가 정보를 제공해드릴 수 있습니다.

개인 간병인 찾기

워싱턴주의 모든 개인 간병인(IP)은 Consumer Direct Care Network Washington(CDWA)의 직원입니다. IP를 찾는 데 도움이 필요하시거나 질문이 있으시면 CDWA, 1-866-214-9899에 전화하시거나 웹사이트 www.consumerdirectwa.com을 방문해주십시오.

Carina라고 하는 무료 웹 기반 매칭 시스템은 간병 수혜자와 IP가 서로 검색할 수 있도록 도와주는 온라인 도구입니다. 사이트를 방문하시려면 <https://carina.org/HomeCare-Options>을 찾아주십시오. 문제가 있을 경우 Carina, 1-855-796-0605로 전화하십시오. Consumer Direct Care Network Washington (CDWA)은 또한 Carina에 "구인 공고"를 게시하여 필요하신 IP들에게 알리도록 도와드립니다.

요양 요구에 맞는 도움

과거에는 공인 간호사와 같은 유연히 보건 전문가로부터 간병을 받아야 하는 경우 요양원으로 이사를 가는 사람들이 많았습니다. 그러나 지금은 요양 과제의 수행에 도움이 필요할 경우에 이용할 수 있는 여러 가지 자택 내 요양 옵션이 있습니다.

이용 당사자의 직접 지휘 요양

자택에서 거주할 경우에, 장애 때문에 이용 당사자가 직접 할 수 없는 요양 과제를 IP에게 시키고 IP를 지휘 및 감독할 수 있습니다. 여기에는 약물 투여, 대소변 처리 프로그램, 방광 도관 삽입, 상처 치료 등 IP가 평소라면 하지 않았을 일들이 포함됩니다.

간호 위임(Nurse Delegation)

이 프로그램에서, 공인간호사(RN)는 귀하의 요양 요구를 평가하고 간호보조사 또는 공인자택요양보조사를 훈련시키고 감독하여 귀하가 혼자 힘으로 할 수 없는 요양 과제를 수행할 수 있게 합니다. 어떤 유형의 요양을 위임할 수 있고 없는지에 대한 규정이 있습니다.

간호보조사 또는 공인 자택자택요양보조사는 위임된 과제를 수행하기 전에 파견 간호사로부터 훈련과 승인을 받아야 합니다. 간호사 파견 서비스는 자택 또는 입주 요양 시설에서 이용할 수 있습니다.

자택 요양 기관

자택 요양 기관은 숙련된 간병 또는 자택 요양 조력자를 제공합니다. 의사가 자택 요양 기관을 소개합니다.

호스피스(Hospice)

호스피스 요양은 임종을 앞둔 사람과 그 가족에게 의료적, 심리적, 정신적 요양을 제공해주는 전문가와 자원봉사자로 구성된 팀을 통해 제공됩니다. 호스피스 요양은 자택에서 제공되는 경우가 가장 많은데 병원을 포함한 기타 요양 시설에서도 이용할 수 있습니다. 귀하의 의사가 호스피스 요양을 소개합니다.

자택 요양

자택 요양 프로그램은 개인 중심 의료 조치 계획을 촉진하여 수혜자가 자신의 요양을 관리할 수 있도록 합니다. 이는 수혜자와 모든 건강 관리 제공자의 더 나은 협력을 통해 달성됩니다.

자택 요양 서비스는 특정 자격을 갖춘 수혜자가 이용할 수 있는 선택형 Medicaid 혜택 모음입니다. 참여는 수혜자가 부담하는 비용 없이 자발적으로 이루어지며 현재 제공되고 있는 서비스를 변경하거나 중복 제공하지 않습니다. 요양 코디네이터(CC)는 서비스가 필요하지만 아직 제공되지 않은 경우에 개입하여 요양의 격차를 좁혀줍니다. 자택 요양 프로그램은 다음을 위해 설계되었습니다.

- 교차 시스템 조정 및 요양 변경
- 본인의 건강 목표 달성을 위한 자신감과 기술 향상
- 모든 요양 시스템의 간격을 메우는 단일 연락 담당자 확보.

기타 도움이 될 만한 서비스

다음은 귀하의 필요에 따라 추가로 이용할 수 있는 서비스입니다.

성인의 날 서비스

성인의 날 서비스는 자택 이외의 그룹 환경에서 서비스를 제공하는 프로그램입니다. 성인의 날 케어 프로그램은 개인위생관리에 대한 도움, 사회 및 치료 활동, 교육, 일상적인 건강 모니터링, 영양적으로 균형 잡힌 식사 및 간식, 교통비 조정, 응급 처치, 응급 치료 등을 포함합니다.

성인의 날 헬스 프로그램은 이 모든 서비스에 더하여 간호 및 재활 치료까지 제공합니다.

보조 기술

인적 지원, 특히 개인위생관리, 가사, 또는 건강 관련 과제에 관한 인적 지원을 대체할 수 있거나 그런 일을 혼자서도 할 수 있도록 독립성을 키워주는 적응형 기기 및 보조 장비.

환경 개조

귀하가 본인의 변화하는 요구에 안전하게 적응하는 데 도움이 될 수 있도록, 경사로 설치, 샤워실이나 화장실의 가로 손잡이 설치, 휠체어가 드나들 수 있도록 출입구 확장과 같이 주택 구조를 개조하는 것이 추가될 수 있습니다.

주택 지원

노숙자, 공공 시설 입주자, 또는 안정적인 주거 공간을 유지하기 어려운 분들을 위하여, 주택 지원(Supportive Housing)이 살 집을 구하고 유지할 수 있도록 도와주는 사람 중심의 서비스를 제공합니다. 여기에는 독립 주택의 검색과 확보/마련, 지속적인 임대 유지 지원이 포함됩니다.

고용 지원

고용 지원 서비스는 지역사회 내에서 경쟁력 있는 일자리를 찾고 유지할 수 있도록 돕습니다. 이 서비스에는 잠재적 일자리 및 고용주 찾기, 혜택 상담, 고용 과정 및 취업 지도를 통한 지원 등이 포함됩니다.

자택 배달 식사

영양가 있는 식사가 하루에 한 번 자택으로 배달됩니다.

개인별 맞춤 훈련

귀하 또는 담당 간병인이 귀하의 요양 계획을 효과적으로 수행하거나 행동 관리를 돕기 위해 추가 정보/기술을 필요로 할 경우 훈련이 제공됩니다.

전문 의료 기구 및 소모품

귀하의 독립 생활을 위해 필요하지만 Medicaid, Medicare 또는 기타 보험에서 보장하지 않는 의료 기구와 소모품

개인응급대응시스템(PERS)

응급 시 도움을 구할 수 있는 전자 기기가 제공됩니다. 이 시스템을 전화기에 연결하거나 아니면 휴대용 “도움” 버튼을 착용하고 다닐 수도 있습니다. 시스템이 활성화되면, 대응센터의 직원이 911에 전화하거나 사전에 미리 정해 놓은 조치를 취합니다.

교통비

필요한 서비스와 활동에 접근할 수 있도록 제한된 액수의 교통비가 제공됩니다.

기술 습득 훈련

개인위생관리를 혼자 힘으로 해낼 수 있는 독립성을 키워주기 위해 제공되는 훈련.

간병인 관리 훈련

개인위생관리 제공자를 고용, 해고, 관리하는 방법을 가르쳐주는 자료.



추가 프로그램

다음 프로그램은 워싱턴 주의 특정 지역에 한정해서 제공됩니다. 이들 프로그램에 대해 자세히 알고 싶다면 담당 사회 복지사에게 문의하세요.

뉴 프리덤(New Freedom) 소비자 중심 서비스

뉴 프리덤은 귀하에게 자신이 받는 서비스와 지원에 대한 책임감과 선택권, 통제권을 강화할 수 있는 기회를 제공합니다. 이는 참여자 중심적인 선택사항입니다. 뉴 프리덤을 통해서 제공되는 월별 예산으로 가능한 한 독립적으로 생활하는 데 필요한 서비스와 물품을 구매할 수 있습니다.

지역 서비스 옵션에 대해 해박한 지식을 갖고 있는 컨설턴트가 귀하가 원하는 서비스를 구매할 수 있도록 도와드립니다. 재무 관리 서비스가 서비스 제공자에게 비용을 지불하고 귀하가 본인 예산을 모니터링할 수 있도록 도와줍니다.

현재 뉴 프리덤을 이용할 수 있는 대상은 킹 카운티와 피어스 카운티에 거주하며 자택에서 요양하는 사람들입니다.

포괄적 노인 요양 프로그램(PACE)

PACE는 지역 PACE 센터의 55세 이상 성인을 위한 보건 의료 및 사회복지 서비스에 통합적이고 다양한 전문분야 협업 방식으로 팀 차원에서 접근합니다. 귀하의 개인적 요구를 충족시키기 위해 맞춤형 PACE 센터는 대부분의 서비스를 조정하고 제공하는 데 있어서 중심적 역할을 합니다.

PACE는 현재 킹, 스포캔, 피어스, 스노호미시 카운티의 일부 우편번호로 이용할 수 있습니다. PACE 프로그램에 대해 자세히 알아보시려면 Providence ElderPlace(킹, 스포캔, 스노호미시 카운티) 206-320-5325, International Community Health Services(킹 카운티만 해당) 206-462-7100, 및 PNW PACE Partners(킹 및 피어스 카운티) 253-459-7270으로 문의하십시오.

자택 생활이 더 이상 불가능한 경우에 이용할 수 있는 여러 가지 입주 요양 시설 옵션이 있습니다.

입주 요양 시설 및 요양 옵션

귀하가 선택할 경우에 이용할 수 있는 여러 가지 입주 요양 시설 옵션이 있습니다. 대부분의 사람들은 양로원을 친숙하게 여깁니다. 사람들은 다른 입주 요양 시설을 낯설어 합니다.

주거와 기본 서비스를 제공하고 거주자의 안전과 웰빙에 대해 전반적인 책임을 지는 입주 요양 시설을 설명할 때 생활 보조 시설이 종종 거론됩니다.

Apple Health LTSS 수혜자가 이용할 수 있는 입주 요양 시설 옵션에 대해 도움이 될만한 몇 가지 정보를 아래에 소개합니다. 이 시설은 워싱턴 주의 허가를 받아야 하고 Apple Health LTSS가 입주자를 대신해 비용을 지급하는 것에 동의해야 합니다.

성인 패밀리 홈 및 생활 보조 시설

성인 패밀리 홈(AFH)은 한 집에 최대 8명이 거주할 수 있고 주거 및 케어 서비스를 제공해도 된다는 허가를 받은 시설입니다. AFH는 커뮤니티 생활 공간에서 개인실과 공용실을 모두 제공합니다. AFH를 자녀가 있는 가족, 독신자, 부부, 친구 또는 비즈니스 파트너가 운영할 수 있습니다. AFH는 다른 직원들도 고용할 수 있습니다. 일부 AFH는 애완 동물을 키우는 것도 허용합니다. 일부 요양 시설에서는 다국어 사용이 가능합니다.

생활보조시설(ALF)은 한 집 또는 한 시설 안에 7명 이상이 거주할 수 있고 주거 및 케어 서비스를 제공해도 된다는 허가를 받은 시설입니다. 주택 옵션은 공용실부터 아파트와 같은 주택까지 다양하며 모두 공용 생활 공간을 이용할 수 있습니다. ALF의 크기와 소유권은 가족이 운영하는 7개 침상 시설부터 국영 대기업이 운영하는 150개 침상 시설에 이르기까지 다양합니다.

모든 AFH 및 ALF는 주거와 식사(방과 식당)를 제공하되 개인위생관리 지원 수준은 각기 다르며 이용자의 안전과 영양에 대해 전반적인 책임을 집니다. 다음 서비스가 각 요양 시설에 따라서 추가로 제공될 수 있습니다.

- 간헐적인 간호 요양(간호사가 파트 타임으로 근무)
- 약물 투여를 지원하거나 직접 실시
- 발달 장애, 치매 또는 정신 질환 환자에게 제공되는 특수 요양

담당 사회 복지사가 귀하의 거주 지역 내에서 이용할 수 있는 요양 시설로 어떤 것이 있는지 잘 알고 있을 것입니다. 모든 유연한 주택 옵션 목록은 www.dshs.wa.gov/altsa/long-term-care-services-information에서도 인터넷으로 검색하실 수 있습니다.

성인 패밀리 홈 또는 생활 보조 시설에서 받을 요양 선택하기(DSHS 22-707)는 DSHS에서 발행하는 무료 책자입니다. 귀하에게 알맞은 요양 시설을 찾고 선택하는 방법에 대해 설명한 책자입니다. 이 책자에는 요양 시설 선택과 결정에 도움이 될만한 체크리스트가 수록되어 있습니다. 인터넷 상에서 검색 도구에 22-707을 입력하여 www.dshs.wa.gov/SESA/publications-library를 읽어주십시오.

요양 시설

요양 시설은 24시간 감독 체제로 운영되는 간호 요양, 개인위생관리, 치료 요법, 영양 관리, 조직화된 활동, 사회 서비스, 린, 세탁 서비스를 제공합니다.

귀하 또는 귀하가 사랑하는 사람이 요양 시설에 입주할 예정이라면, 입주 전에 여러 가지 다양한 요양 시설들을 비교해 보시는 것이 좋습니다. Medicare와 Medicaid 인증 요양 시설들을

www.medicare.gov/nursinghomecompare/search.html에서 비교해 보실 수 있습니다. 요양 시설 평가 등급은 건강 검진, 건강 상태 측정 수준 및 직원 채용 점수에 기반하여 정해진 것입니다.

이제는 요양 시설을 한 번 들어가면 다시는 나오지는 못하는 곳으로 생각하시면 안 됩니다. 재활 치료나 단기 요양, 집중 요양 치료를 받기 위해 요양 시설을 찾으시는 분들도 있습니다. 또한 건강이 나아져서 나오시는 분이나 자택으로 돌아가서 요양 서비스를 받기 원하시는 분, 또는 환경에 따라 다른 홈 및 커뮤니티 기반 시설로 이동하시는 분도 많습니다.

요양 시설 또는 병원 퇴원 후 집으로 돌아오기

현재 간호 시설에서 거주하고 있거나 병원에 입원한 상태라면, 집으로 돌아와 생활할 때 도움을 주거나 필요한 요양을 받을 수 있는 다른 요양 시설을 선택할 때 이용할 수 있는 여러 가지 서비스와 지원이 있습니다. 지역 HCS 사무소의 요양 시설 사례관리자는 귀하의 간호 시설 사회복지사의 도움을 받아서 귀하의 요양 및 요양 시설 옵션을 검토하고 퇴원 계획을 세울 수 있습니다.

또한 요양 시설 사례관리자가 귀하가 이용할 수 있는 시설 이전 서비스를 확인해줄 수 있습니다. 예를 들면, 다음과 같은 서비스가 제공될 수 있습니다.

- 요양 시설 옵션을 알아보는 일과 거주 장소를 찾는 일.
- 개인별 맞춤 퇴원 및 요양 계획을 세우는 일.
- 요양 시설에 (최대 6개월) 있는 동안 주택유지비의 일부를 지불하는 일.
- 보증금을 지불하는 일 또는 전기 가스 수도가 공급되게 하는 일.
- 필요에 따라 경사로나 욕실 가로 손잡이를 설치하는 등 더 안전한 생활을 위해 집안 구조를 개조하는 일.
- 지역사회에 다시 정착하는 일.

자세한 정보는 요양 시설 사례 관리자 또는 지역 HCS 사무실에 문의하십시오(전화번호는 이 책자 24페이지에 있습니다).

지원이 제공되면 요양 시설에 입주하지 않아도 될 수 있습니다.

귀하에게는 선택권이 있습니다...

이 안내 책자는 Medicaid 신청 방법과 Medicaid 수혜자가 이용할 수 있는 요양 옵션에 대한 정보를 제공합니다.

귀하가 가능한 한 독립적인 생활을 영위할 수 있도록 도와주는 사람, 옵션, 자원이 많이 있습니다.

홈 및 커뮤니티 서비스 참여 여부는 본인의 자발적 의사에 따릅니다. 귀하는 언제든지 서비스를 거절 또는 중단할 권리가 있습니다.

서비스 수혜가 시작된 상태에서 궁급한 점이 있거나 필요한 요양 사항이 바뀌었을 경우에는 담당 사회 복지사에게 연락하십시오.

지원이 제공되면 요양 시설에 입주하지 않아도 될 수 있습니다.

지역사회 생활 연계 (CLC)

지역사회 생활 연계(CLIC)는 노인 및 장애인 자원, 노인 정보 및 지원, 지역사회 생활 연계 등 다양한 이름으로 불리는 조직 및 프로그램으로 구성된 공공 재정 지원 네트워크입니다. 대부분이 지역 노인 지원 기관(AAA)의 산하 조직이나 프로그램입니다. 다음 내용에 대해 살펴보고 생각해보기를 원하시면 저희 직원이 도와드립니다.

- 어떤 종류의 장기 요양 서비스 및 지원이 귀하의 선호와 상황에 가장 알맞은가?
- 이러한 서비스 비용을 지불하는 방식으로 어떤 것이 있는가?
- 거주 지역에서 이용할 수 있는 서비스로는 어떤 것이 있는가?

Apple Health LTSS 혜택이 본인에게 적용되지 않는 것 같다면, Apple Health/Medicare를 대체할 수 있는 프로그램이나 해당 지역에서 이용할 수 있는 다른 프로그램에 대하여 지역 CLC와 상담해 보시기 바랍니다. CLC 직원은 사람 중심의 상담을 통해 귀하 자신에 대한 이해, 귀하의 건강과 행복을 위해 중요한 것이 무엇인지, 귀하의 생활에 대한 선택권과 통제권을 유지하면서 목표 달성에도 도움이 될 수 있는 장기 요양 서비스 및 지원은 무엇인지에 대해 상담해 드립니다.

CLC 직원이 Medicaid, 미국 노인법(Older Americans Act), 퇴역군인 건강 관리국(Veterans Health Administration), 기타 연방, 주, 지역 기관에서 재정 지원을 해주는 프로그램과 서비스를 포함해 원하는 프로그램과 서비스에 접근할 수 있도록 지원해드리고 귀하가 필요로 할 수 있는 서비스에 대한 현명한 비용 지불 방법을 상담해드릴 수 있습니다.

워싱턴주 지역사회 생활 연계 웹사이트 www.waclc.org를 방문하세요. 도움이 되는 여러 가지 자료들을 찾으실 수 있습니다. "Connect(연결)"와 거주 카운티의 연락처 정보를 차례로 클릭해 보세요. 또는 1-855-567-0252 번호로 전화하시면 귀하의 거주 지역에서 이용할 수 있는 서비스와 자원에 대하여 상담해드립니다.

노인 맞춤 지원(TSOA)

노인 맞춤 지원(Tailored Supports for Older Adults, TSOA)은 계획 Medicaid Transformation Demonstration 웨이버를 통해 제공되는 Apple Health LTSS입니다. 이 프로그램은 55세 이상인 가족을 간병하는 무급 가족 간병인을 지원합니다. 또한 무급 가족 간병인이 없는 분에게 제한된 지원을 제공해드립니다. 간병을 받는 분(간병 수혜자)은 간병인을 평가하고/선별하는 짧은 기간 동안에도 일상 생활 중에 도움이 필요하실 수 있습니다.

TSOA는 Apple Health LTSS에서 허용하는 일반적인 수준보다 더 많은 재정 지원을 받는 요양 수혜자를 위한 프로그램입니다. 1인당 \$53,000 정도이며 기혼자인 경우 이보다 2배 더 많습니다.

TSOA 하에서 제공되는 서비스에는 이 안내 책자의 6-10페이지에 정리된 자산 회수 및 고객 부담금(본인부담금)이 적용되지 않습니다.

무급 간병인 고용자를 위한 TSOA

TSOA는 프로그램 한도 내에서 간병인에게 다양한 서비스 선택권을 제공합니다.

- 간병, 지역사회 내 자원, 이용 가능한 서비스에 대한 정보.
- 근거 기반 상담.
- 지원 그룹 및 상담사.
- 지속성 있는 의료 장비.
- 임시 간호 옵션 또는 가사와 심부름 지원을 위한 잠재 자원.
- 교육 기회.

무급 간병인 고용자가 아닌 개인을 위한 TSOA

무급 간병인 고용자가 아닌 개인은 TSOA를 통해서 다음과 같은 서비스를 선택할 수 있습니다.

- 개인 간병.
- 지속성 있는 의료 장비.
- 개인응급대응시스템(PERS).
- 교육 기회.
- 성인 주간 건강.
- 지역사회 내 자원에 대한 정보, 이용 가능한 서비스 등.

이 프로그램에 대한 자세한 정보를 원하시면 www.waclc.org에서 CLC 사무실로 연락하거나 지역 CLC 사무실과 연계된 1-855-567-0252 무료 전화 번호를 이용하거나 웹사이트 www.dshs.wa.gov/altsa/stakeholders/medicaid-transformation-demonstration를 방문하십시오.

간병인을 위한 추가 자원

무보수로 간병해주는 가족과 친구를 지원해주는 여러 가지 자원이 있습니다.

가족 간병인 지원 프로그램(FCSP)

가족 간병인 지원 프로그램은 Apple Health LTSS 장기 요양 서비스에 대한 수혜 자격이 없거나 관심이 없는 18세 이상 성인을 무보수로 돌보는 간병인을 지원합니다. Apple Health LTSS 신청자나 수혜자가 아니어도

이러한 자원을 이용할 수 있습니다. 직원으로부터 받을 수 있는 도움은 다음과 같습니다.

- 지역 자원/서비스를 찾는다.
- 간병인 지원 그룹 및 상담사를 찾는다.
- 특정 주제에 대한 훈련이나 간병인 이용 물품/장비에 대한 훈련을 받는다.
- 무급 간병인이 휴식을 원할 경우 이용할 수 있는 임시 간호 옵션이 있는지 알아본다.
- 귀하가 갖고 있는 특정 질병에 대해 상담하고 실용적인 정보와 간병 제안을 제공한다.

자세한 정보는 지역 CLC 사무실 www.waclc.org로 문의하시거나 무료 전화 1-855-567-0252로 전화해 주십시오. 이 프로그램에 대한 자세한 정보는 www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services/caregiver-resources를 방문하여 확인하십시오. 특정 수혜자격 요구사항이 적용될 수 있고 지역사회마다 제공되는 서비스가 다를 수 있습니다.

가족 간병인 핸드북(DSHS 22-277)은 간병 제공의 모든 측면에 대해 자세히 설명한 무료 책자입니다. 주문 정보는 아래를 참조하시거나 온라인상에서 www.dshs.wa.gov/sites/default/files/publications/documents/22-277.pdf로 들어가서 조회하십시오.

추가 정보

간행물 주문

워싱턴주 기업 서비스 부서(DES)를 통해 본 소책자와 기타 DSHS 간행물을 주문하실 수 있습니다 - 인쇄 및 이미지. 웹사이트 <https://prtonline.myprintdesk.net/DSF/storefront.aspx?6xni2of2cF10AY5jHVv1UrUsqzrCjF3xgL/DdBBf+Sre9e470j4aMR+LcLIWmKS>를 방문하십시오.

다음과 같은 방법으로도 간행물을 주문할 수 있습니다.

이메일 주문: printing@des.wa.gov

전화 주문: 360-664-4343

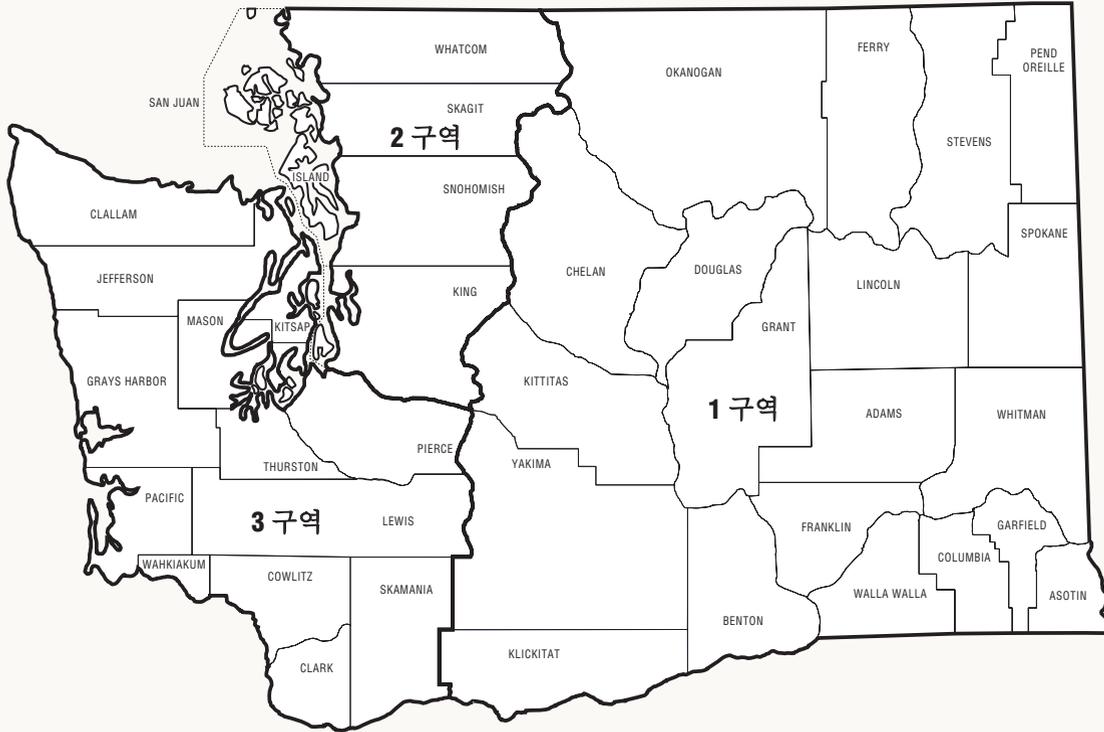
발행물 제목, 발행물 번호, 연락처, 우편 주소를 반드시 적으십시오.

번역본을 포함해 이 안내 책자에 나열된 발행물 전체와 기타 발행물을 www.dshs.wa.gov/office-of-the-secretary/forms 또는 www.hca.wa.gov/apple-health-client-forms에서 확인하고 조회하실 수 있습니다.

DSHS는 서비스 또는 계약에서 인종, 피부색, 국적, 성별, 성적 취향, 연령, 종교, 신념, 혼인 여부, 군필여부, 신체적, 정신적, 감정적 장애 유무에 따른 차별을 두지 않습니다.

홈 및 커뮤니티 서비스 지역전화번호

지도에서 본인의 거주 구역을 확인하세요. 귀하의 거주 구역에 해당하는 번호로
전화를 걸어 인근의 지역 HCS 사무실 번호를 문의하세요.



1 구역

509-568-3700
1-800-459-0421
TTY 509-329-3698

아담스, 아소틴, 벤턴, 첼렌, 콜롬비아,
더글라스, 페리, 프랭클린, 가필드, 그랜드,
키티타스, 클릭키타트, 링컨, 오커나건, 펜드
오레일, 스포캔, 스티븐스, 월라 월라,
휘트먼, 및 야키마 카운티

2 구역

206-341-7600
1-800-346-9257
TTY 1-800-833-6384

아일랜드, 킹, 산 후안, 스카짓,
스노호미시, 및 왓컴 카운티

3 구역

253-476-7200
1-800-442-5129
TTY 253-593-5471

클렐럼, 클라크, 카울리츠, 그레이스
하버, 제퍼슨, 키트삼, 루이스, 메이슨,
퍼시픽, 피어스, 스카마니아, 서스턴,
및 워키아컴 카운티

성인보호서비스(APS)

우리는 모두 한 목소리로 성인 학대를 반대합니다.

취약 성인(자신을 관리하기 위해 도움을 필요로 하는 사람)을 학대하는 행위는 언제 어디서든
일어날 수 있습니다. DSHS는 취약 성인의 학대, 방치, 착취, 또는 유기 혐의를 조사합니다.

취약 성인의 학대, 방치, 또는
착취가 의심되는 경우:

DSHS 무료 전화 1-866-363-4276
으로 전화하십시오





Transforming lives
