

個人心理健康服務

如果您有個人保險，您可以直接從私人治療師、心理病醫生、社區心理健康中心或者急性住院醫療機構購買服務。

如果您是某個醫療保險機構的會員，請給您的客戶服務代表打電話，瞭解關於您心理健康承保範圍的細節。

如果您是一個軍人家庭，請聯絡您的 Tri-Care/Tri-West 代表，其電話號碼是 800-404-4506，網站 www.Triwest.com。

如果您的承保額已經達到其極限或者您沒有保險，您也許可以購買分級收費 (sliding fee scale) 的服務。請聯繫提供服務您的地區並提供分級收費的地區支持網絡 (Regional Support Network) 機

構。地區支持網絡 (Regional Support Network) 列在本小冊子背面。您也可以直接與心理健康機構聯繫，索取有關分級收費的資料。

華盛頓州基本健康保險 (Basic Health Plan)

華盛頓州基本健康保險有些心理健康的福利，請核對您的醫藥計劃的承保範圍：

基本健康保險	電話號碼
Columbia United Providers	800-315-7862
Community Health Plan of Washington	800-440-1561
Group Health Cooperative	888-901-4636
Kaiser Foundation Health Plan	800-813-2000
Molina Healthcare of WA Inc.	800-869-7165
Molina Healthcare of WA Inc.	800-691-3072
Regence Blue Shield/ Asuris Northwest Health	800-669-8791 (Regence) 866-240-9560 (Asuris)

重要的是，在為您的孩子尋找各種類型的護理之前，您應與您的保險提供者核對必需獲取的批准。

危機處理服務 (Crisis services)

每個人都可以通過公共系統獲取免費的危機處理服務。如果您有個人保險，您孩子住在“兒童長期住院計劃”的醫療設施將得到政府資助。請參閱相對之頁以瞭解細節。

地區支持網絡

地區支持網絡 (RSN) *	county - 縣 counties - 郡縣	電話號碼	危機處理 熱線
Chelan and Douglas Counties		877-563-3678	800-852-2923
Clark County		800-410-1910	800-626-8137
Grays Harbor County		800-464-7277	800-685-6556
Greater Columbia Counties		800-795-9296	800-671-5437
Asotin			888-475-5665
Benton-Franklin			800-548-8761
Columbia			866-382-1164
Garfield			888-475-5665
Kittitas			509-925-9861
Klickitat			800-572-8122
Skamania			509-427-3850
Toppenish			800-500-1344
Walla Walla			509-522-4278
Whitman			866-871-6385
Yakima			800-572-8122
Yakima Children			800-671-5437
King County		800-790-8049	866-427-4747
North Central Counties		800-251-5350	
Adams (call collect)			509-488-5611
Ferry		866-268-5105	
Grant			877-467-4303
Lincoln			800-767-6081
Okanogan			866-826-6191
Pend Oreille			866-847-8540
Stevens			888-380-6823
North Sound Counties		888-693-7200	800-584-3578
Island, Skagit, San Juan, Snohomish, Whatcom			
Peninsula Counties		800-525-5637	
East Clallam County			360-452-4500
West Clallam County			360-374-5011
Kitsap			800-843-4793
East Jefferson County			800-659-0321
West Jefferson County			360-374-5011
Pierce County		800-531-0508	800-576-7764
Cowlitz County		800-347-6092	800-803-8833
Spokane County		800-273-5864	877-678-4428
Thurston and Mason Counties		800-624-1234 (x5585)	800-627-2211
Timberlands Counties		800-392-6298	
Lewis			800-559-6696
Pacific			800-884-2298
Wahkiakum			800-635-5989

心理健康分部 800-446-0259
PO Box 45320 • Olympia, WA 98504-5320 • www1.dshs.wa.gov/mentalhealth/

* 本信息隨時改變且每月在 MHD 網站上更新：
www1.dshs.wa.gov/mentalhealth/rsnmap.shtml



心理健康服務

為

孩子

和

青少年

公共心理健康服務

如果您有醫藥補助 (Medicaid)，您就自動地在稱為地區支持網絡 (RSN) 的心理健康管理性醫藥保險註了冊。如果您沒有保險，您亦可以得到分級收費的心理健康服務。請給您的 RSN 打電話，查詢分級收費服務的提供者。

如果您有醫藥補助 (Medicaid)，您祇可以從 RSN 批准的機構獲得心理健康服務。門診和急性住院服務必須得到服務您地區的 RSN 批准。如果您使用未經 RSN 批准的提供者的服務，您可能要在財務上擔負費用。

危機處理服務

如果出現威脅到生命的緊急狀況，請撥打 911。如果您的孩子處於心理健康危機狀況，給您所在郡適當的危機處理熱線打電話，其號碼列在本小冊子的背面，每天二十四個小時提供幫助。危機處理熱線工作人員將會評估該緊急狀況，並且在需要時評估您的孩子。

門診服務

您的住處決定了哪個心理健康機構將為您的孩子提供服務。請給您當地的 RSN 打電話，要求得到為您地區提供服務的心理機構的聯絡信息。與該機構聯繫，確定約會時間。機構工作人員將評估您的孩子，以決定您的孩子是否有心理病，並且符合享受服務的要求。

急性住院服務

如果您的孩子嚴重失去自控能力，或者由於心態病癥有可能嚴重地傷害自己或他人，急性住院服務在這種緊急情況下提供服務。心理健康專家 (MHP) 將評估您孩子的狀況並且作出決定。要獲得這項服務，請撥打 RSN 危機處理熱線。如果出現威脅到生命的情況，請撥打 911。

長期住院服務

長期住院護理是為在這個狀態下的孩子提供最具約束性的精神病治療安置。它為孩子提供最嚴謹和最密集的心理治療。孩子必須在已經用盡所有較不約束的治療選擇後，並需符合聯邦和州政府服務指南的條件，才有資格接受長期住院治療。RSN 將與您和您的支持系統一起合作，以決定長期住院治療是否有必要。請與您的 RSN 聯繫以獲取更多信息。

公共醫院門診服務

如果您孩子的年齡在十三歲以下，治療必須得到您的許可。如果您的孩子是十三歲或十三歲以上，您的孩子可以不經您的同意而請求和接受治療。

社區大多數心理健康服務機構僅提供門診服務。兒童和青少年的門診心理健康治療正在逐漸脫離傳統的看醫生模式。

- 服務可以在孩子比較熟悉的環境提供，例如例如住家或學校，或者在參與其他業餘時間活動時提供。
- 如果對孩子合適，父母和治療師將一起制訂服務計劃。服務計劃應該適應您孩子和家庭各方的需要。

- 服務計劃應該包括正式和非形式的混合服務，以便儘量使您的孩子像其他孩子一樣能以相同的生活方式生活。
- 父母發現參加由其他父母促進的支持組有效果。

治療也可能包括：

- 與治療師交談。
- 開處方藥和監控藥物治療效果。
- 小組和家庭諮詢會議。
- 與家庭利益有關的關於病徵、資源和其他主題的教育。
- 家庭的支持組和擁護。
- 有助服務合作的個案管理。
- 介紹給您所在社區的服務機構。
- 有一個支持您孩子和家庭的團隊。

公共醫院急性住院服務

如果 MHP 決定您的孩子需要住院治療，MHP 將在安排一間適當的醫院協助您。如果您孩子的年齡在十三歲以下，您的孩子不能沒有您的允許而住進醫院。如果您的孩子十三歲了或者十三歲以上，也許需要他們的同意。

父母促成的住院：

您可以帶您未成年的孩子到一家提供心理健康服務的評估和治療機構，或其他住院病人機構，並請求評估以確定您的孩子是否有心理病，以及是否需要住院接受心理治療。如果您帶您未成年的孩子到醫療機構進行評估，您不需要得到您未成年孩子的同意。醫療機構沒有義務為您的孩子提供心理治療，因為您的孩子沒有表示同意接受心理治療，但是他們可能不會拒絕醫治您的孩子。

確定您的孩子是否有心理病的評估將由一位心理醫學專家在 24 個小時之內完成。該專家也許決定需要額外的時間以穩定您孩子的情緒來完成評估。沒有特殊情況，您孩子的評估不會超過 72 個小時。

自願住院治療：

如果您孩子滿十三歲或十三歲以上，您的孩子也許為了治療而自願到一家醫院要求住院，或者沒有您的允許而由非自願住院改變為自願住院。即使您不同意您孩子尋找治療的決定，如果您支持您的孩子度過這段困難時期，會對您的孩子有好處。

非自願住院治療：

如果確定您的孩子需要治療但是他/她不願意住院，可由一位指定的心理醫學專家批准您的孩子進行不超過七十二個小時的評估和情緒穩定。如果醫院決定持續治療是必要的，您的孩子可以自願同意進一步的治療，或者醫院可以爭取非自願住院治療。醫院可以申請法庭聽證，以獲批准而進行額外十四天的住院治療。在十四天結束時，醫院也許向法院提出請求，為孩子住院治療 180 天。

急性心理醫院

Children's Hospital Regional Medical Center
4800 Sand Point Way NE
Seattle, WA 98105
206-987-2760 • 免費電話 866-987-2000

Fairfax Hospital
10200 NE 132nd St.
Kirkland, WA 98034
425-821-2000 • 免費電話 800-435-7221

Lourdes Counseling Center
1175 Carondelet Dr.
Richland, WA 99352
509-943-9104

Sacred Heart Medical Center
101 West Eighth Ave.
Spokane, WA 99220
509-474-4818

政府長期住院服務

長期住院護理不是解決方法，而是您孩子復康過程的起點。您在治療上的支持和參與將可促進您的孩子早日康復和回家。

長期住院服務在四個住宅式醫院提供，稱為“兒童長期住院計畫”(CLIP)。因為 CLIP 在同一時間只能為九十一個兒童和青少年提供服務，通常在安置之前需要等待。提供的服務種類包括評估、藥物治療、毒癮解除服務、理療、個案管理、父母支持和擁護。

父母須知

養育一個情感、行為或者心理錯亂的孩子對您將是前所未有的最困難的工作。不要設法單獨處理。尋找曾有這種情況並且瞭解您所面對的困難的其他父母。他們可以通過系統給您信息、情感支持、資源和協助您解決困難。請致電 SAFE WA，電話 1-866-300-1998，或致電心理健康分部 (Mental Health Division)，電話 1-800-446-0259 轉分機 3。