成人保護服務

常見問題解答

- **在報告時，我要提供哪些資訊？**
  - *您的姓名和聯絡資訊（以便我們後續聯絡您）。您也可以選擇不提供姓名。*
  - *弱勢成人或疑似加害者的姓名和聯絡資訊。*
  - *情況說明。*
  - *任何已知的安全疑慮。*

- **我認為可能存在虐待或忽視，但我不確定。我該怎麼做？**

  無論如何，請報告！由我們進行判斷處理。

- **如果沒有事先瞭解所有細節，貿然報告是否會讓我捲入麻煩？**

  只分享您瞭解的情況即可。詳細調查事件是我們的職責。只要您基於善意提出報告，就無需承擔責任。

向成人保護服務提出報告

線上報告
dshs.wa.gov/altsa/reportadultabuse

電話報告
877-734-6277 | (TTY) 833-866-5595

瞭解有關APS的更多資訊
dshs.wa.gov/altsa/aps

如果您認為某人正處於危險之中或需要緊急救助，請**立即**致電**911**。

– 或 –

使用智慧手機掃描

華盛頓州社會與衛生服務部
老齡化與長期支援管理局

Washington State Department of Social & Health Services
Transforming lives

DSHS 22-810 CH (Rev. 4/24)

成人保護服務

我們調查華盛頓州內對弱勢成人的虐待、忽視、遺棄、經濟剝削和自我忽視事件。我們與其他機構和社區夥伴合作提供保護服務。

我們的目標是在尊重個人選擇的情況下保護個人免受傷害。

哪些人屬於弱勢成人?

弱勢成人包括:

- 年齡在60歲或以上,在功能、精神或身體上無法妥善照顧自己的成人;或
- 依據RCW 11.130受到監護或保護的成人;或
- 患有發育性障礙的成人;或
- 由任何機構收治的成人;或
- 接受居家醫療保健、臨終關懷、經認證或需認證居家照護服務機構服務的成人;或
- 正在接受個人服務提供者服務的成人;或
- 能夠自我指導其護理並接受個人助理服務的成人。

瞭解徵兆

目擊。制止。報告。

忽視與自我忽視

- 缺少食物和水。
- 個人衛生狀況變化。
- 缺少藥物,錯過就診或社交隔絕。

經濟剝削

- 無法滿足基本需求。
- 無法支付帳單。
- 原因不明的經濟狀況變化。

身體虐待

- 身上有可疑的瘀傷、黑眼圈或傷痕。
- 原因不明的骨折、割傷或扭傷。
- 行為突然變化。

精神虐待

- 恐嚇威脅要造成重大傷害。
- 貶損性的外號、辱罵、褻瀆或嘲笑。
- 騷擾或羞辱。

性虐待

- 大腿或胸部異乎尋常的瘀傷。
- 患上原因不明的性傳播疾病(STI)。
- 不再參與社交活動。

團結就是力量

報告就是合作

幫助保護弱勢成人

- ◻ **拜訪:** 與親戚朋友保持交流。
- ◻ **分享:** 與他人共享APS資訊。
- ◻ **支援:** 為照顧者提供支援。
- ◻ **報告:** 識別徵兆並報告APS。