

자주 묻는 질문

- 신고를 하기 위해 어떤 정보를 제공해야 하나요?
 - 귀하의 이름과 연락처 정보(저희가 후속 질문을 드릴 경우를 위해). 귀하는 이름 제공을 거부하실 수 있습니다.
 - 취약 성인 및 해를 입히고 있다고 생각되는 사람의 이름과 연락처 정보.
 - 상황 설명.
 - 알고 계시는 모든 안전 우려사항.
- 학대나 방치가 발생하는 것 같지만 확신은 할 수 없습니다. 어떻게 해야 하나요?
어쨌든 신고를 해주십시오! 나머지는 저희가 처리하겠습니다.
- 자세한 내용을 먼저 확인하지 않고 신고를 하면 저에게 문제가 생길 수 있습니까?
상황에 대해 알고 계신 내용을 알려주십시오. 자세한 내용을 조사하는 것이 바로 저희의 일입니다. 선의로 신고를 하셨다면 면책을 받습니다.

성인 보호 서비스(Adult Protective Services) 신고



온라인 신고

dshs.wa.gov/altsa/reportadultabuse



전화 신고

877-734-6277 | (TTY) 833-866-5595



APS에 대해 자세히 알아보기

dshs.wa.gov/altsa/aps

누군가 위험에 처했거나 도움이 시급히 필요하다고 생각되신다면 **911로 즉시** 신고하십시오.

- 또는 -

귀하의 스마트폰으로 스캔하십시오





성인보호서비스

저희는 워싱턴주 취약 성인들의 학대, 방치, 유기, 금전적 착취 및 자기 무시 혐의를 조사합니다. 저희는 다른 기관들 및 커뮤니티 파트너들과 협력하여 보호 서비스를 제공합니다.

저희의 목표는 개인의 선택을 존중하면서 피해를 당하지 않는 생활을 촉진하는 것입니다.

취약 성인(vulnerable adult)이란?

다음에 해당하는 개인:

- 기능적, 정신적, 또는 신체적 측면에서 자기자신을 돌볼 능력이 없는 60세 이상의 성인
- RCW 11.130에 따라 후견 또는 보호를 받는 사람
- 발달 장애가 있는 사람
- 모든 종류의 시설에 입소한 사람
- 면허를 소지하고 있거나 면허가 필요한 홈 헬스, 호스피스, 홈 케어 기관의 서비스를 받는 사람
- 개인 서비스 제공자의 서비스를 받는 사람
- 본인의 돌봄을 직접 지시하고 개인 보조원의 서비스를 받는 사람

징후를 알아두십시오 보기. 멈추기. 신고하기.

방치와 자기 무시

- 음식과 물 부족.
- 개인 위생 변화.
- 약을 구할 수 없음, 약속 불참 또는 고립.

금전적 착취

- 기본적인 요구가 충족되지 않음.
- 공과금 미납.
- 설명할 수 없는 경제적 변화.

신체적 학대

- 의심스러운 멍, 눈가의 멍 또는 부은 자국
- 이유를 알 수 없는 골절, 상처 또는 접질림
- 갑작스러운 행동 변화

정신적 학대

- 위해에 대한 위협
- 경멸, 모욕, 욕설 또는 조롱
- 괴롭힘 또는 수치

성적 학대

- 허벅지나 가슴의 비정상적인 멍
- 이유를 알 수 없는 성 매개 감염(STI)
- 사회적 교류 중단



함께 하면 강해집니다 신고는 협력입니다

취약 성인 보호를 도와주십시오

- ▣ 방문: 가족과 친구를 확인해주십시오.
- ▣ 공유: 다른 사람들에게 APS에 대해 말씀해주십시오.
- ▣ 지원: 돌봄 제공자에게 지원을 제공해주십시오.
- ▣ 신고: 위험 징후를 인지하고 APS에 신고하십시오.