

Часто задаваемые вопросы

- Какие данные мне нужно будет предоставить при сообщении о подозрительной ситуации?
 - Ваши имя, фамилию и контактные данные (на случай если у нас возникнут дополнительные вопросы). Вы можете не называть своего имени.
 - Имена, фамилии и контактные данные уязвимого совершеннолетнего лица и лица, которое, как вам кажется, причиняет ему вред.
 - Описание ситуации.
 - Любые известные вам опасения по поводу безопасности.
- Думаю, может иметь место жесткое или халатное обращение, но я не уверен (-а). Что мне нужно сделать?

Все равно сообщите о произошедшем!
Мы позаботимся обо всем остальном.
- Будут ли у меня проблемы, если я сообщу о возможном происшествии, не зная заранее все подробности?

Сообщите нам то, что вам известно о ситуации. Расследовать подробности — это наша задача. Если вы добросовестно сообщите о ситуации, вы защитите себя от ответственности.

Сообщайте о подозрительных ситуациях в Службу защиты совершеннолетних лиц



СООБЩИТЕ ОНЛАЙН

dshs.wa.gov/altsa/reportadultabuse



СООБЩИТЕ ПО ТЕЛЕФОНУ

877-734-6277 | (Телетайп — ТТУ)
833-866-5595



УЗНАЙТЕ ПОДРОБНЕЕ ОБ APS

dshs.wa.gov/altsa/aps

Немедленно вызывайте 911,

если вы полагаете, что кто-либо находится в опасности или нуждается в срочной помощи.

— ИЛИ —

ОТСКАНИРУЙТЕ СМАРТФОНОМ





Служба защиты совершеннолетних лиц

Мы расследуем предполагаемые случаи жестокого и халатного обращения, оставления без надлежащего ухода, финансовой эксплуатации уязвимых совершеннолетних лиц в штате Вашингтон, а также случаев халатности таких взрослых по отношению к самим себе. Мы сотрудничаем с другими агентствами и партнерами из числа общественных организаций, чтобы предоставлять услуги защиты.

Наша цель — прекратить причинение вреда и одновременно уважать личный выбор каждого.

Кто считается «уязвимым взрослым»?

Лицо:

- в возрасте 60 лет и старше, которое обладает функциональной, умственной или физической неспособностью заботиться о себе; или
- подлежащее опекунству или попечительству согласно RCW 11.130; или
- имеющее отклонения в развитии; или
- являющееся пациентом специализированных учреждений; или
- получающее услуги от агентств по оказанию медицинских услуг на дому, хосписов или агентств по уходу на дому, лицензированных или обязанных быть лицензированными; или
- получающее обслуживание, предоставляемое индивидуальным поставщиком услуг; или
- которое самостоятельно руководит своим уходом и получает услуги от личного помощника.

РАСПОЗНАВАЙТЕ ПРИЗНАКИ

Посмотрите. Остановитесь. Сообщите.

Оставление без ухода и халатность по отношению к себе

- Недостаток воды и пищи.
- Изменения личной гигиены.
- Недостаток лекарств, игнорирование визитов к врачу или изоляция.

Финансовая эксплуатация

- Основные потребности не удовлетворяются.
- Неоплаченные счета.
- Необъяснимые изменения финансовой ситуации.

Физическое насилие

- Подозрительные синяки на теле, под глазами или следы от ударов.
- Необъяснимые переломы костей, порезы, растяжения связок.
- Внезапные изменения в поведении.

Психическое насилие

- Угроза причинением значительного вреда.
- Унижительные обзывательства, оскорбления, нецензурная брань или насмешки.
- Посягательства или преследования.

Сексуальное насилие

- Необычные синяки на бедрах или груди.
- Необъяснимые инфекции, передаваемые половым путем (ИППП).
- Отчуждение от социального взаимодействия.



ВМЕСТЕ МЫ СИЛЬНЕЕ

Сообщение о подозрительных ситуациях — это партнерство

Помогите защитить
уязвимых взрослых

- **ПОСЕЩАЙТЕ:** Посещайте своих родных и друзей.
- **ДЕЛИТЕСЬ:** Рассказывайте другим о службе APS.
- **ПОДДЕРЖИВАЙТЕ:** Предлагайте поддержку тем, кто оказывает уход.
- **СООБЩАЙТЕ:** Умейте распознавать тревожные признаки и сообщайте о них в службу APS.