

# Дорожная карта к обслуживанию и ресурсам

для детей и семей



Transforming lives

DSHS 22-822 RU (Rev. 9/17) Russian

Washington State  
Department of Social  
& Health Services

Transforming lives

Администрация по работе с лицами с инвалидностью вследствие пороков развития

## Наши обязательства по отношению к вам

Администрация по вопросам инвалидности вследствие пороков развития (Developmental Disabilities Administration, DDA) при Департаменте социального обеспечения и здравоохранения (Department of Social and Health Services) обязуется обеспечить защиту ваших прав.

Как клиент DDA вы должны иметь представителя, который будет консультировать вас по всем вопросам, связанным с изменениями в оказываемой вам помощи и предоставляемых услугах, а также по всем вопросам, связанным с вашим правом подачи жалоб или апелляционных заявок. Если у вас нет представителя, DSHS поможет вам его найти.

DSHS будет отправлять вам и вашему представителю уведомления о запланированных мероприятиях (Planned Action Notices, PANs) при каждом изменении в предоставляемых услугах и в части вашего права на их получение. Посредством уведомлений вы будете получать информацию о том, какие происходят изменения, как подать апелляцию в случае вашего несогласия, а также графики подачи апелляции для оспаривания принятых решений.

Права на административные слушания позволяют вам подавать апелляции на решения, связанные с изменениями в правах/условиях получения услуг и в предоставляемых услугах. Информация в отношении прав на административные слушания приведена в вашем уведомлении PAN.

Правомерность получения таких услуг определяется по результатам оценки состояния, осуществляемой вашим менеджером по уходу (Case Resource Manager). Иногда ваше право на отдельные услуги также зависит от вашего дохода.

Доступность услуг может быть ограничена финансированием либо условиями регистрации. Получение обслуживания Администрации DDA является добровольным.

*Согласно политике Департамента DSHS лица не должны подвергаться дискриминации (при устройстве на работу либо в рамках получения каких-либо услуг) по причине расовой принадлежности, в зависимости от цвета кожи, вероисповедания, религиозных взглядов, национальности, сексуальной ориентации, возраста, пола, наличия функциональных ограничений сенсорной системы, психических отклонений или физической инвалидности, в связи с использованием обученной собаки-проводника либо иных услуг, связанных с оказанием помощи животными и используемых людьми с ограниченной дееспособностью, наличия статуса ветерана.*

Как подать заявление на обслуживание Администрации DDA или запросить услуги, если я уже имею право на их получение?

Посетите наш сайт в интернете, позвоните нам по телефону или навестите нас лично

Веб-сайт:

[dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request](https://dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request)

Информация о наших отделениях:

[dshs.wa.gov/DDA/dda/find-an-office](https://dshs.wa.gov/DDA/dda/find-an-office)

Позвоните нам по номерам, приведенным в брошюре ниже:

| Округа  | Телефон        |
|---|----------------|
| Челан, Дуглас, Ферри, Грант, Линкольн, Оканоган, Пенд-Орейл, Спокейн, Стивенс                             | (800) 319-7116 |
| Адамс, Эсотин, Бентон, Колумбия, Франклин, Гарфилд, Грант, Киттитас, Кликиэт, Уалла-Уалла, Уитмэн, Йакима | (866) 715-3646 |
| Айленд, Сан-Хуан, Скаджит, Снохомиш, Уотком   | (800) 567-5582 |
| Кинг  | (800) 974-4428 |
| Китсэп, Пирс  | (800) 735-6740 |
| Клаллем, Кларк, Куолитц, Грейс-Харбор, Джефферсон, Льюис, Мейсон, Пасифик, Скамания, Терстон, Уахкиакум   | (888) 707-1202 |



# Дорожная карта к обслуживанию и ресурсам для детей и семей



## Возраст: 0 - 3 года

Программа раннего вмешательства обеспечивает обслуживание, направленное на коррекцию физического, когнитивного, социо-эмоционального, коммуникативного и адаптивного развития. Позвоните на «горячую» линию помощи семьям (Family Health Hotline) по телефону 800-322-2588.



## Возраст: 4 - 10 лет

По окончании определенного периода обслуживания вашего ребенка необходимо подать повторное заявление на обслуживание.



## Возраст: 14 лет - 21 год

Ваше учебное заведение окажет вам адаптационную помощь непосредственно до трудоустройства. Умение отстаивать собственные права, формирование навыков жизни в обществе и навыков независимой жизни. Поиск работы и возможностей получения специального или высшего образования. Приобретение знаний на основе опыта трудоустройства.



## Возраст: 18 лет.

Подача заявки на получение дополнительного пособия по социальному обеспечению (SSI).



## Возраст: 20 лет.

Пересмотр прав. Ответьте, чтобы запросить информацию.



## Возраст: 3 года.

Дети становятся участниками местной школьной системы. Сотрудники школьного округа установят, соответствует ли ваш ребенок требованиям для получения права на участие в программе дошкольного специального образования. Специальное образование и сопутствующие услуги будут разработаны в рамках индивидуальной учебной программы (Individualized Education Program, IEP) до третьего дня рождения ребенка.



## Возраст: 19 и более лет

Обращение в Отдел профессиональной реабилитации (Division of Vocational Rehabilitation) с запросом о поддержке с получением специального или высшего образования, профессионально-технической подготовки, а также помощи в рамках карьерного развития или поиска работы. Администрация DDA предоставляет долгосрочную поддержку в рамках трудоустройства и занятости.

Дети и взрослые могут иметь право на обслуживание в рамках программ Департамента DSHS и на услуги Департамента. Дополнительная информация - в DDA.

### Программа Community First Choice

- Персональный уход и уход с целью облегчения состояния
- Тренинг по приобретению навыков
- Реабилитационная техника
- Персональная система реагирования в неотложных состояниях (PERS)
- Тренинг с целью оптимизации деятельности лиц, осуществляющих уход

### Альтернативные услуги на дому и по месту жительства

- Услуги по адаптации к жизни в общине
- Распределение обязанностей медсестры
- Временный уход
- Модификации архитектуры зданий и средств передвижения в соответствии с особыми потребностями
- Оборудование и принадлежности
- Специализированная одежда
- Консультирование и психологическая поддержка
- Услуги медсестры
- Привлечение к общественной жизни
- Обслуживание на дому
- Терапевтические услуги, в частности трудотерапия, физиотерапия или коммуникационная терапия
- Предотвращение кризисных ситуаций, вмешательство и стабилизация
- Психиатрические услуги
- Индивидуально-ориентированное планирование
- Помощь клиентам с выполнением родительских обязанностей
- Товарищеское наставничество
- Поддержка в трудоустройстве
- Доступность ресурсов общины