

ជម្រើសដែលបានជូនដំណឹង



យើងចង់ជួយឱ្យអ្នកឈានដល់គោលដៅ

ការងាររបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមាន

កង្វល់អំពីសេវា DVR របស់អ្នក មានវិធី

មួយចំនួនដើម្បីជួយ។

ជំនួយ

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយនូវព័ត៌មាននៅក្នុងខិត្តប័ណ្ណនេះ សូមទាក់ទងមកយើងតាមលេខ 1-800-637-5627 ឬការបញ្ជូនបន្ត Washington – 711

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយ ឬសេវាបន្ទាប់បន្សំសម្រាប់ការប្រាស្រ័យទាក់ទងដ៏មានប្រសិទ្ធភាព សូមទាក់ទង៖ dvr.languageaccess@dshs.wa.gov.

ប្រសិនបើអ្នកទាមទារកន្លែងស្នាក់នៅ ឬការរំកិលប្រគោលការណ៍ ឬនីតិវិធីដើម្បីចូលរួមនៅក្នុងកម្មវិធី សេវា ឬសកម្មភាពរបស់ DSHS សូមទាក់ទងអ្នកសម្របសម្រួល DVR ADA នៅ dvradaordinator@dshs.wa.gov.

ស្នើសុំសេវាការយុត្តិធម៌

ដាក់ពាក្យបណ្តឹង

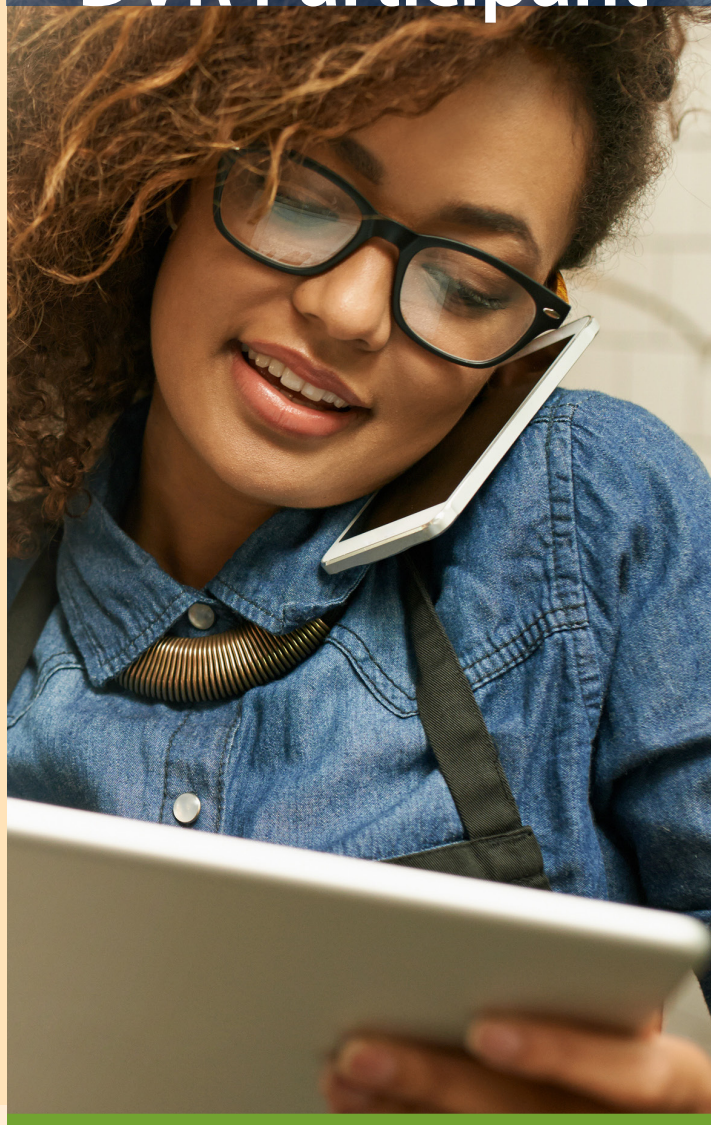


Washington State Department of
Social and Health Services
Division of Vocational Rehabilitation
PO Box 45340 • Olympia, WA 98504-5340
1-800-637-5627
ការបញ្ជូនបន្ត 711
dvrcsr@dshs.wa.gov
www.dshs.wa.gov/dvr

ការផ្តល់សេវា ស្តារនីតិសម្បទាវិជ្ជាជីវៈតាំងពីឆ្នាំ 1933

មូលនិធិរដ្ឋ និងសហព័ន្ធត្រូវបានប្រើដើម្បីផ្តល់សេវា DVR. កម្មវិធី VR ទទួលបានប្រមាណ 78 ភាគរយនៅក្នុងមូលនិធិសហព័ន្ធ និង 22 ភាគរយនៅក្នុងមូលនិធិរដ្ឋ។ សម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិតលើចំនួនមូលនិធិសម្រាប់កម្មវិធីជាដាច់ខាត សូមចូលទៅ <https://rsa.ed.gov/fiscal/grant-awards>.

Your Rights as a DVR Participant



ជ្រើសរើសជម្រើសដែលដំណើរការល្អបំផុតសម្រាប់អ្នក៖

វិធានដាច់ខាត DVR

យើងលើកទឹកចិត្តអ្នកឱ្យវិធានដាច់ខាតអ្នកប្រើក្បាលយោបល់ការស្តារ
នីតិសម្បទាវិជ្ជាៈអំពីកង្វល់របស់អ្នក និងសកម្មភាពដែលបានធ្វើ និងការ
សម្រេចចិត្តដែលបានធ្វើក្នុងករណីរបស់អ្នក។ នេះអាចជួយអ្នកពង្រឹង
ទំនាក់ទំនងរបស់អ្នកជាមួយអ្នកប្រើក្បាលយោបល់ VR របស់អ្នក។

ស្នើសុំជំនួយ

ទាក់ទងអ្នកប្រើក្បាលយោបល់ការស្តារនីតិសម្បទាវិជ្ជាៈរបស់អ្នក អ្នកគ្រប់គ្រង
រដ្ឋបាលក្នុងតំបន់ សវនករយុវត្តិធម៌ និងអ្នកគ្រប់គ្រងកិច្ចការធម្មនុញ្ញ
ឬនាយក DVR។

ស្នើសុំការត្រួតពិនិត្យករណី

អ្នកអាចស្នើសុំការត្រួតពិនិត្យករណីរបស់អ្នកដោយទាក់ទងនឹងអ្នកប្រើក្បាល
យោបល់ការស្តារនីតិសម្បទាវិជ្ជាៈរបស់អ្នក អ្នកគ្រប់គ្រងការស្តារនីតិ
សម្បទាវិជ្ជាៈ រដ្ឋបាលក្នុងតំបន់ ឬសវនករយុវត្តិធម៌ និងអ្នកគ្រប់គ្រង
កិច្ចការធម្មនុញ្ញ។



ទាក់ទងកម្មវិធីជំនួយអតិថិជន

CAP គឺជាកម្មវិធីដែលជួយមនុស្សដែលមានកង្វល់អំពីសេវា DVR
របស់ពួកគេ។ អ្នកអាចទាក់ទង CAP តាម៖

- អ៊ីមែល៖ washingtoncap2@gmail.com
- ទូរសព្ទ ឬផ្ញើសារ៖ 206-849-2939

ស្នើសុំការលើកលែងចំពោះច្បាប់

អ្នកអាចស្នើសុំការលើកលែងចំពោះច្បាប់ដោយសរសេរសំណើទៅកាន់អ្នក
ប្រើក្បាលយោបល់ VR ឬអ្នកគ្រប់គ្រង VR របស់អ្នក។ នៅក្នុងសំណើរបស់អ្នក
ពន្យល់ពីច្បាប់មួយណាដែលអ្នកកំពុងស្នើឱ្យដោះស្រាយ មូលហេតុដែលអ្នក
ស្នើសុំការលើកលែង និងរយៈពេលនៃការលើកលែងដែលអ្នកត្រូវការ។

ស្នើសុំការសម្របសម្រួល

ការសម្របសម្រួលគឺជាដំណើរការសុំត្រួចចិត្តដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហាជាមួយ
DVR ជាមួយជំនួយពីអ្នកសម្របសម្រួលអព្យាក្រឹត្យ៖

- អ្នក និងតំណាង DVR ត្រូវតែយល់ព្រមនឹងការសម្របសម្រួលនេះ។
- អ្នកសម្របសម្រួលស្តាប់ទាំងសងខាង និងជួយស្វែងរកដំណោះស្រាយ
យុត្តិធម៌។
- អ្នកនេះតែអាចមានសិទ្ធិសវនាការយុត្តិធម៌។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម វិធានទៅកាន់អ្នកប្រើក្បាលយោបល់ DVR របស់អ្នក
អ្នកគ្រប់គ្រង VR រដ្ឋបាលក្នុងតំបន់ ឬសវនករយុវត្តិធម៌ និងអ្នកគ្រប់គ្រងកិច្ចការ
ធម្មនុញ្ញ។

ការដាក់ពាក្យបណ្តឹង

ទាក់ទងទៅ DVR ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយដោះស្រាយកង្វល់ ឬ
ការដាក់បណ្តឹង។ អ្នកអាចធ្វើតាម

- ការបំពេញបែបបទតាមគេហទំព័រ៖ [www.dshs.wa.gov/
contact-department-social-and-health-services](http://www.dshs.wa.gov/contact-department-social-and-health-services)
- ទូរសព្ទទៅលេខ៖ 1-800-637-5627



ស្នើសុំសវនាការយុត្តិធម៌

ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងសេវា DVR របស់អ្នក អ្នកអាចស្នើសុំសវនា
ការយុត្តិធម៌។ អ្នកត្រូវស្នើសុំសវនាការក្នុងរយៈពេល 45 ថ្ងៃនៃកាលបរិច្ឆេទ
នោះលើលិខិតដែលអ្នកទទួលបានពីអ្នកប្រើក្បាលយោបល់ DVR របស់អ្នក។
សវនាការនឹងប្រព្រឹត្តទៅក្នុងរយៈពេល 60 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីសវនាការរដ្ឋបាល
ទទួលសំណើរបស់អ្នក។

ចំណាំ៖ សវនាការយុត្តិធម៌គឺសម្រាប់បញ្ហាជាក់លាក់ដូចជាការអនុម័ត
ការបដិសេធ សិទ្ធិទទួលបាន ការផ្លាស់ប្តូរ ឬការបញ្ចប់សេវា។ ពួកគេ
មិនមែនជាបណ្តឹងទូទៅអំពី DVR ឬបុគ្គលិក DVR ទេ។

ដើម្បីដាក់បណ្តឹងសវនាការយុត្តិធម៌ជាមួយការិយាល័យសវនាការរដ្ឋបាល៖

- បែបបទតាមអេឡិចត្រូនិច៖ [oah.wa.gov/resources/forms/
hearing-request-public-assistance-form](http://oah.wa.gov/resources/forms/hearing-request-public-assistance-form)
- ទូរសព្ទទៅលេខ៖ 1-800-583-8271

របៀបដាក់ពាក្យបណ្តឹងការរើសអើង

ប្រសិនបើអ្នកជឿថា DSHS បានរើសអើងប្រឆាំងនឹងអ្នកព្រោះតែពិការភាព
អ្នកអាចដាក់បណ្តឹងជាមួយអង្គភាពទំនាក់ទំនងនិយោជិត DSHS ៖

- ទូរសព្ទទៅខ្សែតតលិខិតថ្ងៃ៖ 1-800-737-0617 ជម្រើសទី 5
- អ៊ីមែល៖ IRAUcomplaints@dshs.wa.gov