

知情选择



我们想要帮助您实现就业目标。如果您对DVR服务有任何疑问, 您可通过多种方式获得帮助。

援助

如果您在执行本手册中的步骤时需要帮助, 请致电1-800-637-5627或华盛顿中继转接联系我们: 711

如果您需要辅助工具或服务以进行有效沟通, 请联系: dvr.languageaccess@dshs.wa.gov。

如果您需要修改政策或程序以参与DSHS的计划、服务或活动, 请访问dvradaordinator@dshs.wa.gov联系DVR ADA协调员。

提请

公平听证会



提出投诉



华盛顿州社会与卫生服务部
职业康复处

PO Box 45340 • Olympia, WA 98504-5340

1-800-637-5627

华盛顿中继转接: 711

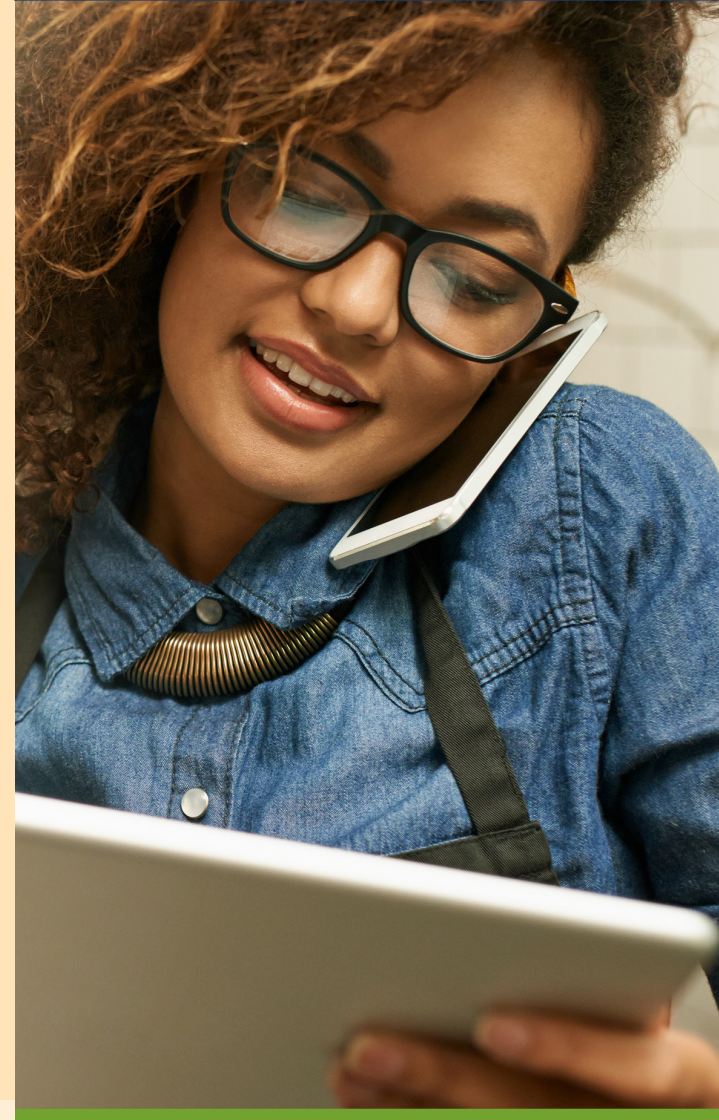
dvrcsr@dshs.wa.gov

www.dshs.wa.gov/dvr

自1933年起提供职业康复服务

州和联邦资金用于提供DVR服务。
VR计划大约78%资金来自联邦, 22%来自州政府。
有关该计划的联邦资金金额的详细信息,
请访问: <https://rsa.ed.gov/fiscal/grant-awards>。

您作为DVR参与者所享受的权利



选择最适合您的选项:

与DVR交谈

我们鼓励您就您的疑虑以及在您的案件中采取的行动或做出的决定与您的职业康复顾问交谈。这有助于改善您与VR顾问的关系。

寻求帮助

联系您的职业康复顾问、主管、地区管理员、公平听证会和选民事务管理员或DVR负责人。

申请案件审查

您可以联系您的职业康复顾问、职业康复主管、地区管理员或公平听证会和选民事务管理员, 申请审查您的案件。

联系客户援助计划

CAP是一个帮助人们解决DVR服务问题的计划。您可以通过以下方式联系CAP:

- 电子邮件: washingtoncap2@gmail.com
- 致电或发送短信: 206-849-2939

申请对规则作例外考虑

您可以向您的VR顾问或VR主管写信, 申请对规则作例外考虑。在您的申请中, 解释您正在要求解决的是哪条规则, 您为什么要求作例外考虑, 以及您需要此例外多长时间。

请求调解

调解是一个在中立调解人的帮助下解决DVR问题的自愿过程:

- 您和DVR代表必须同意进行调解。
- 调解人听取双方意见, 并帮助找到公平的解决方案。
- 您仍然可以拥有公平听证权利。

要了解更多信息, 请咨询您的DVR顾问、VR主管、地区管理员或公平听证会和选民事务管理员。

提出投诉

如果您需要帮助解决问题或提出投诉, 请联系DVR。您可以通过以下方式执行此操作:

- 填写网页表单: www.dshs.wa.gov/contact-department-social-and-health-services
- 致电: 1-800-637-5627



提请公平听证会

如果您不同意有关您的DVR服务的决定, 您可以申请举行一次公平听证会。您必须在收到DVR顾问来信的45天内提出举行听证会的请求。听证会将在行政听证处收到您的申请后60天内举行。

注: 公平听证会针对特定问题, 例如批准、拒绝、资格、服务的变更或终止。公平听证会不针对有关DVR或DVR工作人员的一般投诉。

向行政听证处提请举行公平听证会:

- 在线表格: oah.wa.gov/resources/forms/hearing-request-public-assistance-form
- 致电: 1-800-583-8271

如何提出歧视投诉

如果您认为DSHS因您的残障而歧视您, 您可以向DSHS的员工关系部门提出投诉:

- 致电免费电话: 1-800-737-0617, 选项5
- 电子邮件地址: IRAUcomplaints@dshs.wa.gov

