

# 정보를 바탕으로 한 선택



저희는 귀하의 취업 목표 달성을 도와드리고자 합니다. 귀하의 DVR 서비스에 대한 우려사항이 있으시다면 여러 가지 방법으로 도움을 받으실 수 있습니다.

## 도움

본 책자의 단계를 진행하시는데 도움이 필요하시다면 1-800-637-5627로 전화주시거나 워싱턴주 통신 중계 서비스(Washington Relay, 711)로 문의해주시시오.

효과적인 소통을 위한 보조 지원이나 서비스가 필요하시면 [dvr.languageaccess@dshs.wa.gov](mailto:dvr.languageaccess@dshs.wa.gov)로 문의해주시시오.

DSHS 프로그램이나 서비스, 활동에 참여하기 위해 편의 제공 또는 정책이나 절차 수정이 필요하시다면 DVR ADA 코디네이터에게 [dvradaordinator@dshs.wa.gov](mailto:dvradaordinator@dshs.wa.gov)로 문의해주시시오.

공정 심의회  
요청하기



불만 제기

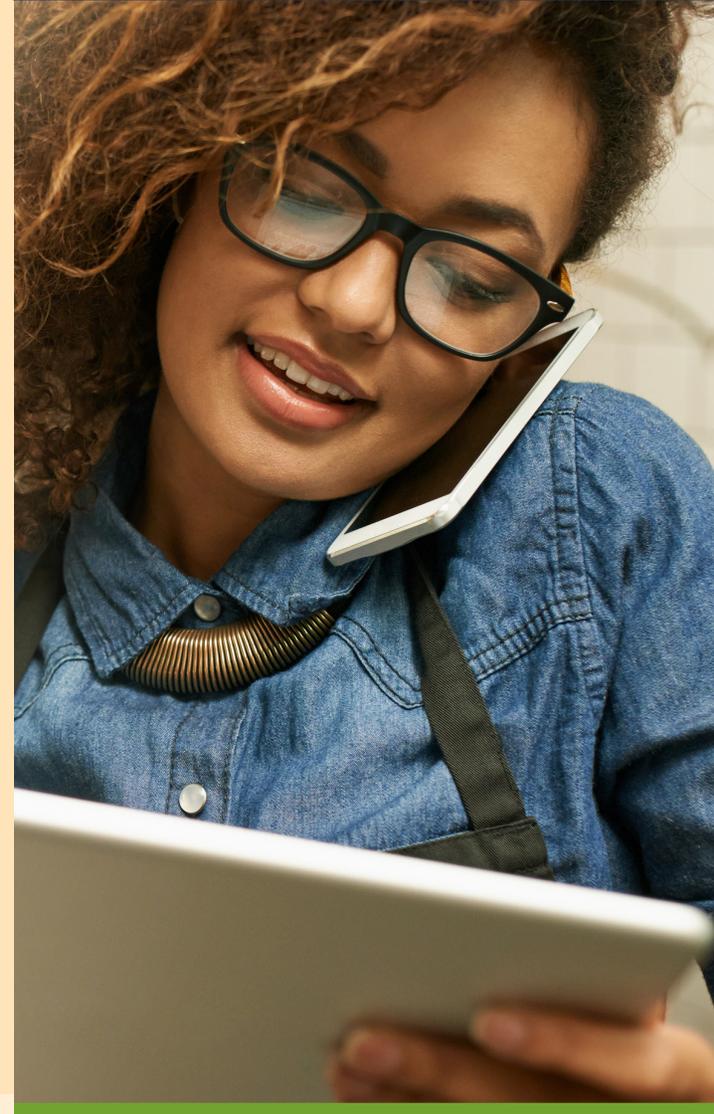


워싱턴주 보건사회부(Washington State Department of Social and Health Services)  
직업재활부(Division of Vocational Rehabilitation)  
PO Box 45340 • Olympia, WA 98504-5340  
1-800-637-5627  
워싱턴 통신 중계 서비스: 711  
[dvrcsr@dshs.wa.gov](mailto:dvrcsr@dshs.wa.gov)  
[www.dshs.wa.gov/dvr](http://www.dshs.wa.gov/dvr)

1933년부터 직업재활 서비스를 제공하고 있습니다

DVR 서비스를 제공하기 위해 주 및 연방 기금이 이용됩니다. VR 프로그램은 약 78퍼센트의 연방 기금과 22퍼센트의 주 기금을 받고 있습니다. 프로그램을 위한 연방 기금액에 대해 자세히 알아보시려면 <https://rsa.ed.gov/fiscal/grant-awards>를 방문하십시오.

# DVR 참여자로서의 권리



# 귀하에게 가장 잘 맞는 방법을 선택하십시오.

## DVR과 상담하기

귀하의 우려사항과 귀하의 사례에 대해 취해진 조치 또는 결정에 대해 직업재활 카운셀러와 상담하실 것을 권장합니다. 이를 통해 귀하의 VR 카운셀러와의 관계를 개선할 수 있습니다.

## 도움 요청

직업재활 카운셀러, 감독자, 지역 관리자, 공정 심의회 및 선거구민 사안 관리자, 또는 DVR 디렉터에게 문의해 주십시오.

## 사례 검토 요청

직업재활 카운셀러, 직업재활 감독자, 지역 관리자 또는 공정 심의회 및 선거구민 사안 관리자에게 연락하여 귀하의 사례에 대한 검토를 요청하실 수 있습니다.



## 수혜자 지원 프로그램 문의

CAP은 DVR 서비스에 대한 우려를 가진 사람들을 돕는 프로그램입니다. 다음 방법으로 CAP에 연락하실 수 있습니다.

- 이메일: [washingtoncap2@gmail.com](mailto:washingtoncap2@gmail.com)
- 전화 또는 문자: 206-849-2939

## 규칙 예외 적용 요청

귀하의 VR 카운셀러나 VR 감독자에게 서면으로 요청하여 규칙 예외를 요청하실 수 있습니다. 요청서에서 어떤 규칙에 대한 문제 해결을 요청하시는지 설명하시고, 예외를 요청하는 이유, 예외 적용이 필요한 기간을 설명해 주십시오.

## 중재 요청

중재는 중립 중재인의 도움을 받아 DVR과의 문제를 해결하는 자발적인 절차입니다.

- 귀하와 DVR 대표자가 중재에 합의해야 합니다.
- 중재인은 양측의 의견을 듣고 공정한 해결책을 찾습니다.
- 귀하의 공정 심의회 권리는 유지됩니다.

자세히 알아보시려면 귀하의 DVR 카운셀러, VR 감독자, 지역 관리자 또는 공정 심의회 및 선거구민 사안 관리자와 상담하십시오.

## 불만 제기

우려사항 해결이나 불만 제기에 도움이 필요하시면 DVR에 문의해 주십시오. 문의 방법:

- 웹 양식 작성: [www.dshs.wa.gov/contact-department-social-and-health-services](http://www.dshs.wa.gov/contact-department-social-and-health-services)
- 전화: 1-800-637-5627



## 공정 심의회 요청하기

귀하의 DVR 서비스에 관한 결정에 동의하지 않으신다면 공정 심의회를 요청하실 수 있습니다. DVR 카운셀러로부터 받으신 편지에 기입된 날짜로부터 45일 안에 청문회를 요청하셔야 합니다. 심의회는 행정심의회실(Office of Administrative Hearings)에서 귀하의 요청을 받은 날로부터 60일 이내에 실시됩니다.

**참고:** 공정 심의회는 서비스 승인, 거부, 자격, 변경, 종료 등 구체적인 사안에 대해 진행됩니다. DVR 또는 DVR 직원에 대한 전체적인 불만을 처리하지 않습니다.

행정심의회실에 공정 심의회를 신청하는 방법:

- 온라인 양식: [oah.wa.gov/resources/forms/hearing-request-public-assistance-form](http://oah.wa.gov/resources/forms/hearing-request-public-assistance-form)
- 전화: 1-800-583-8271

## 차별 불만 제기 방법

DSHS가 장애를 이유로 귀하를 차별했다고 생각하신다면 DSHS 직원 관계 부서(Employee Relations Unit)에 불만을 제기하실 수 있습니다.

- 무료 전화: 1-800-737-0617 선택 5
- 이메일: [IRAUcomplaints@dshs.wa.gov](mailto:IRAUcomplaints@dshs.wa.gov)