ທາງເລືອກທີ່ຖືກແຈ້ງບອກ

ພວກເຮົາຕ້ອງການທີ່ຈະຊ່ວຍເຫລືອທ່ານ ໃຫ້ບັນລຸເປົ້າໝາຍວຽກງານຂອງທ່ານ. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີຄວາມຂ້ອງໃຈກ່ຽວກັບ ການບໍລິການ DVR ຂອງທ່ານ,ມັນມີ ຫລາຍໆທິນ ທາງເພື່ອຈະໄດ້ຮັບການ ຊ່ວຍເຫລືອ.

ການຊ່ວຍເຫລືອ

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫລືອນຳຂັ້ນຕອນຢູ່ໃນປື້ມຄູ່ມືຫົວນີ້,ກະຣຸນາຕິດຕໍ່ມາຫາພວກເຮົາໄດ້ທີ່ 1-800-637-5627 ຫລື Washington Relay: 711

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫລືອຫລືການບໍລິການສຳລັບການສື່ສານທີ່ໃຊ້ການໄດ້,ກະຣຸນາຕິດຕໍ່ຫາ: dvr.languageaccess@dshs.wa.gov.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການການອຳນວຍຄວາມສະດວກຫລືການດັດແປງແກ້ວໄຂນະໂຍບາຍຫລືຂັ້ນຕອນເພື່ອຈະເຂົ້າຮ່ວມໃນໂຄງການ,ການບໍລິການ,ຫລືກິຈກັມຂອງ DSHS, ກະຣຸນາຕິດຕໍ່ຫາຜູ້ປະສານງານຂອງ DVR ADA ໄດ້ທີ່ dvradacoordinator@dshs.wa.gov.

ການຮ້ອງຂໍເອົາການຟັງຄວາມເປັນທັມ

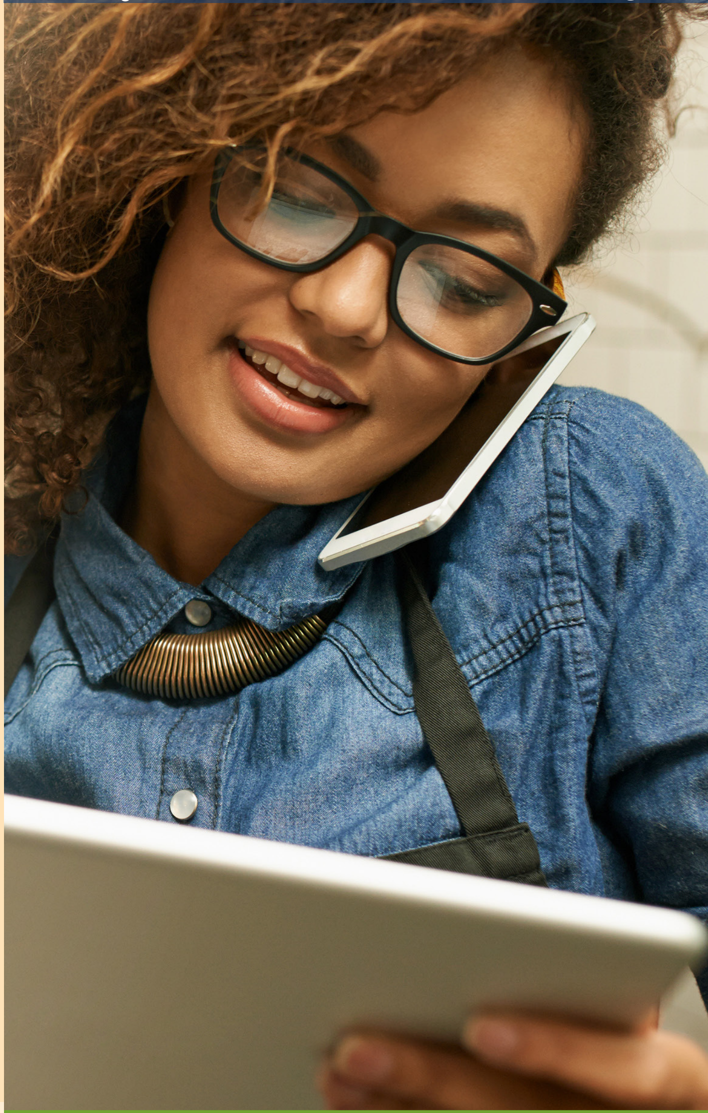
ການຍື່ນຄຳຮ້ອງທຸກ

Washington State Department of Social and Health Services
Division of Vocational Rehabilitation
PO Box 45340 • Olympia, WA 98504-5340
1-800-637-5627
Washington Relay: 711
dvrcsr@dshs.wa.gov
www.dshs.wa.gov/dvr

ເອົາການບໍຣິການຝຶກຝົນວິຊາຊີບໃຫ້ດີຄືນຕັ້ງແຕ່ 1933

ເງິນທຶນຂອງຣັດແລະຣັດຖະບານກາງໄດ້ຖືກໃຊ້ເພື່ອຈະເອົາການບໍຣິການ DVR ໃຫ້,ໂຄງການ VR ໄດ້ຮັບເງິນທຶນປະມານ 78 ເປີເຊັນໃນເງິນທຶນຂອງຣັດຖະບານກາງແລະ 22 ເປີເຊັນໃນເງິນທຶນຂອງຣັດ.ເພື່ອຣາຍຣະອຽດອັນຄົບຖ້ວນກ່ຽວກັບຈຳນວນເງິນດອນລາຂອງເງິນທຶນຂອງຣັດຖະບານກາງສຳລັບໂຄງການ,ກະຣຸນາແວ່ປ້ຽມ: https://rsa.ed.gov/fiscal/grant-awards.

ສິດທິຂອງທ່ານໃນຖານະເປັນຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມນຳ DVR ນຶ່ງ



DSHS
WASHINGTON STATE
Department of Social and Health Services

ເລືອກເອົາທາງເລືອກທີ່ໃຊ້ການໄດ້ດີທີ່ສຸດສຳລັບທ່ານ:

ເວົ້ານຳພະແນກ DVR

ພວກເຮົາຊຸກຍູ້ໃຫ້ທ່ານເວົ້າລົມນຳຜູ້ປຶກສາການຝຶກຝົນວິຊາຊີບໃຫ້ດີຄືນຂອງທ່ານກ່ຽວກັບຄວາມຂ້ອງໃຈຂອງທ່ານແລະການກະທຳທີ່ຖືກເຮັດຫລືການຕັດສິນທີ່ຖືກເຮັດໃນສຳນວນເອກສານຂອງທ່ານ.ອັນນີ້ສາມາດຊ່ວຍສິ່ງເສີມໃຫ້ດີຂື້ນຄວາມສັມພັນຂອງທ່ານນຳຜູ້ປຶກສາ VR ຂອງທ່ານ.

ຮ້ອງຂໍເອົາຄວາມຊ່ວຍເຫລືອ

ຕິດຕໍ່ຫາຜູ້ປຶກສາການຝຶກຝົນວິຊາຊີບໃຫ້ດີຄືນຂອງທ່ານ,ຜູ້ຄວບຄຸມການຝຶກຝົນວິຊາຊີບໃຫ້ດີຄືນ,ຜູ້ບໍລິຫານປົກຄອງທ້ອງຖິ່ນຫລືຜູ້ບໍລິຫານປົກຄອງການຟັງຄວາມເປັນທັມແລະວຽກງານຂອງປະຊາຊົນຫລືອະທິບໍດີຂອງ DVR.

ຮ້ອງຂໍເອົາການກວດເບິ່ງເອກສານຄືນ

ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍເອົາການກວດເບິ່ງເອກສານຂອງທ່ານຄືນໂດຍການຕິດຕໍ່ຫາຜູ້ປຶກສາການຝຶກຝົນວິຊາຊີບໃຫ້ດີຄືນຂອງທ່ານ,ຜູ້ຄວບຄຸມການຝຶກຝົນວິຊາຊີບໃຫ້ດີຄືນ,ຜູ້ບໍລິຫານປົກຄອງທ້ອງຖິ່ນຫລືຜູ້ບໍລິຫານປົກຄອງການຟັງຄວາມເປັນທັມແລະວຽກງານຂອງປະຊາຊົນ.

ຕິດຕໍ່ຫາໂຄງການ Client Assistance Program

CAP ແມ່ນໂຄງການທີ່ຊ່ວຍເຫລືອປະຊາຊົນນຳຄວາມຂ້ອງໃຈກ່ຽວກັບການບໍລິການ DVR ຂອງເຂົາເຈົ້າ.ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ຫາ CAP ໄດ້ໂດຍ:

- ອີເມລ໌: washingtoncap2@gmail.com
- ໂທຣະສັບຫລືສິ່ງເທັກຊ໌: 206-849-2939

ຮ້ອງຂໍເອົາການຍົກເວັ້ນຕໍ່ກົດລະບຽບ

ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍເອົາການຍົກເວັ້ນຕໍ່ກົດລະບຽບໂດຍການຂຽນຫນັງສືໄປຫາຜູ້ປຶກສາ VR ຫລືຜູ້ຄວບຄຸມງານ VR ຂອງທ່ານ.ຢູ່ໃນຄຳຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານ,ອະທິບາຍວ່າກົດລະບຽບອັນໃດທີ່ທ່ານຮ້ອງຂໍໃຫ້ແກ້ໄຂ,ເປັນຫຍັງທ່ານຈຶ່ງຮ້ອງຂໍເອົາການຍົກເວັ້ນ,ແລະດົນປານໃດທີ່ທ່ານຕ້ອງການການຍົກເວັ້ນ.

ຮ້ອງຂໍເອົາການເຈຣະຈາໄກ່ເກັ່ຽ

ການເຈຣະຈາໄກ່ເກັ່ຽແມ່ນການດຳເນີນການຕາມສະມັກໃຈເພື່ອຈະແກ້ໄຂບັນຫານຳ DVR ດ້ວຍຄວາມຊ່ວຍເຫລືອຈາກຜູ້ເຈຣະຈາໄກ່ເກັ່ຽເປັນກາງ:

- ທ່ານແລະຜູ້ຕາງຫນ້າຂອງ DVR ຕ້ອງເຫັນພ້ອມນຳການເຈຣະຈາໄກ່ເກັ່ຽ.
- ຜູ້ເຈຣະຈາໄກ່ເກັ່ຽຈະຟັງທັງສອງຝ່າຍແລະຊ່ວຍຊອກຫາການແກ້ໄຂບັນຫາທີ່ຍຸຕິທັມ.
- ທ່ານສາມາດຍັງມີສິດທິການຟັງຄວາມເປັນທັມຢູ່.

ເພື່ອຈະຮຽນຮູ້ເພີ້ມເຕີມ,ເວົ້າລົມນຳຫາຜູ້ປຶກສາ DVR ຂອງທ່ານ,ຜູ້ຄວບຄຸມ VR ,ຜູ້ບໍລິຫານປົກຄອງທ້ອງຖິ່ນແລະ ຜູ້ບໍລິຫານປົກຄອງການຟັງຄວາມເປັນທັມແລະວຽກງານຂອງປະຊາຊົນ.

ຍື່ນຄຳຮ້ອງທຸກ

ຕິດຕໍ່ຫາ DVR ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍນຳການແກ້ໄຂຄວາມຂ້ອງໃຈຫລືການຍື່ນຄຳຮ້ອງທຸກ.ທ່ານສາມາດເຮັດອັນນີ້ໄດ້ໂດຍ:

- ການຂຽນປະກອບໃບແວບ໌ຟອມ: www.dshs.wa.gov/contact-department-social-and-health-services
- ການໂທຫາ: 1-800-637-5627

ການຮ້ອງຂໍເອົາການຟັງຄວາມເປັນທັມ

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ເຫັນພ້ອມນຳການຕັດສິນກ່ຽວກັບການບໍລິການຂອງ DVR ຂອງທ່ານ, ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍເອົາການຟັງຄວາມເປັນທັມ.ທ່ານຕ້ອງຮ້ອງຂໍເອົາການຟັງເຣື່ອງພາຍໃນ 45 ວັນຂອງວັນທີຢູ່ໃນຫນັງສືທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບຈາກຜູ້ປຶກສາ DVR ຂອງທ່ານ. ການຟັງເຣື່ອງຈະຖືກຈັດຂື້ນພາຍໃນ 60 ວັນຫລັງຈາກທີ່ Office of Administrative Hearings ໄດ້ຮັບຄຳຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານ.

ຫມາຍເຫດ: ການຟັງຄວາມເປັນທັມແມ່ນສຳລັບບັນຫາອັນເຈາະຈົງເຊັ່ນວ່າການອະນຸມັດ,ການປະຕິເສດ,ເງື່ອນໄຂຮັບເອົາ, ການປ່ຽນແປງຫລືການຕັດການບໍລິການ. ມັນບໍ່ແມ່ນສຳລັບຄຳຮ້ອງທຸກທົ່ວໄປກ່ຽວກັບ DVR ຫລືພະນັກງານ DVR.

ທີ່ຈະຍື່ນການຟັງຄວາມເປັນທັມນຳຫ້ອງການ Office of Administrative Hearings:

- ອອນລາຍນ໌ຟອມ: oah.wa.gov/resources/forms/hearing-request-public-assistance-form
- ໂທຫາ: 1-800-583-8271

ຈະຍື່ນຄຳຮ້ອງທຸກການແບ່ງແຍກຊົນຊັ້ນວັນນະໄດ້ຢ່າງໃດ

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານເຊື່ອ DSHS ວ່າແບ່ງແຍກຊົນຊັ້ນວັນນະໃສ່ທ່ານຍ້ອນຄວາມເສັຽອົງຄະ, ທ່ານສາມາດຍື່ນຄຳຮ້ອງທຸກນຳຫນ່ວຍ DSHS’ Employee Relations Unit:

- ໂທຫາເລກໂທຟຣີ: 1-800-737-0617 option 5
- ອີແມລ໌: IRAUcomplaints@dshs.wa.gov