

Информированный выбор



*Мы хотим помочь вам
добиться поставленных
целей по трудоустройству.
Если у вас есть сомнения
по поводу получаемых
вами услуг DVR, то вы
можете получить помощь
несколькими способами.*

Поддержка

Если вам требуется поддержка при выполнении действий, перечисленных в этой брошюре, то свяжитесь с нами по телефону 1-800-637-5627 или позвонив в Вашингтонскую службу ретрансляции: 711

Если вам требуются вспомогательные устройства или услуги для эффективной коммуникации, просим обратиться к нам по электронной почте dvr.languageaccess@dshs.wa.gov.

Если вам требуются специальные условия или внесение изменений в политики или процедуры, чтобы вы смогли участвовать в программе, пользоваться услугой или принимать участие в каких-либо мероприятиях департамента DSHS, обратитесь к координатору Отдела DVR по вопросам соблюдения Закона об американцах с инвалидностью (DVR ADA Coordinator), отправив сообщение электронной почты на dvradaordinator@dshs.wa.gov.

**Запросить об организации
беспристрастного слушания**



**Подать
жалобу**



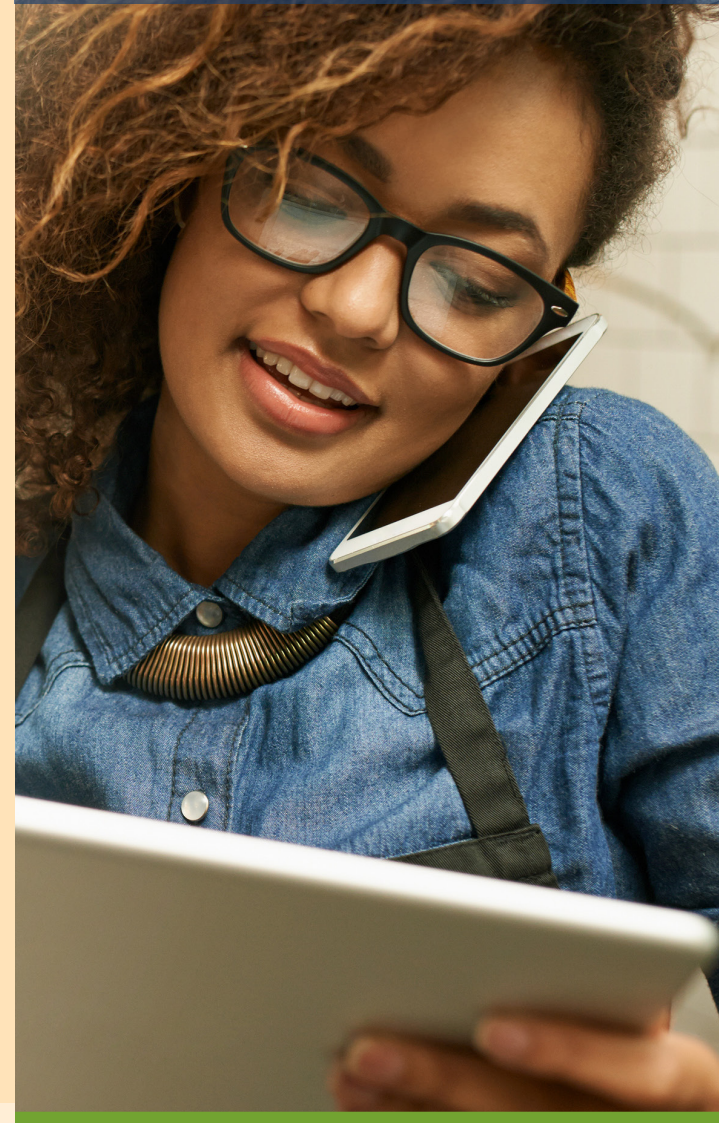
Washington State Department of
Social and Health Services
Division of Vocational Rehabilitation
PO Box 45340 • Olympia, WA 98504-5340
1-800-637-5627
Вашингтонская служба ретрансляции: 711
dvrcsr@dshs.wa.gov
www.dshs.wa.gov/dvr

**Предоставляем услуги профессиональной
реабилитации с 1933 года**

Для оказания услуг DVR используется финансирование со стороны штата и федеральные средства. Программа профессиональной реабилитации (VR) получает около 78 % из федеральных источников и 22 % из средств штата.

Для получения более подробной информации об использовании программой средств из федерального бюджета, посетите веб-сайт <https://rsa.ed.gov/fiscal/grant-awards>.

Ваши права в качестве клиента DVR



Выберите варианты, которые лучше всего подходят вам:

Поговорите с DVR

Мы рекомендуем вам поговорить с вашим консультантом по вопросам профессиональной реабилитации о ваших претензиях и о действиях или решениях, которые были приняты в вашем случае. Это поможет вам улучшить отношения с вашим консультантом по вопросам профессиональной реабилитации.

Обратитесь за помощью

Обратитесь к своему консультанту по вопросам профессиональной реабилитации, начальнику отдела профессиональной реабилитации, региональному администратору, администратору по организации беспристрастных слушаний и работе с избирателями, или к директору DVR.

Запросите пересмотр дела

Вы можете запросить пересмотреть ваше дело, обратившись к своему консультанту по вопросам профессиональной реабилитации, начальнику отдела профессиональной реабилитации, региональному администратору или администратору по организации беспристрастных слушаний и работе с избирателями.



Обратитесь в Программу помощи клиентам

Программа CAP помогает людям, у которых возникают претензии относительно получаемых ими услуг DVR. Вы можете связаться с программой CAP следующим образом:

- Электронная почта: washingtoncap2@gmail.com
- Позвоните или напишите смс по следующему номеру телефона: 206-849-2939

Запросите об исключении из правила

Вы можете запросить об исключении из правила, написав соответствующий запрос своему консультанту по вопросам профессиональной реабилитации или начальнику отдела профессиональной реабилитации. В запросе объясните, о каком правиле идет речь, почему вы запрашиваете сделать для себя исключение и как долго оно должно длиться.

Запросите о посредничестве

Посредничество — это добровольный процесс, предназначенный для решения ваших проблем с DVR с помощью нейтрального посредника.

- Вы и представитель DVR должны согласиться на посредничество.
- Посредник выслушает обе стороны и поможет прийти к справедливому решению.
- У вас все еще останется право на беспристрастное слушание дела.

За подробной информацией обратитесь к своему консультанту по вопросам профессиональной реабилитации, начальнику отдела профессиональной реабилитации, региональному администратору или администратору по организации беспристрастных слушаний и работе с избирателями.

Подайте жалобу

Обращайтесь в DVR, если вам требуется помощь в устранении возникших у вас опасений или претензий или в подаче жалобы. Вы можете сделать это следующим образом:

- Заполните форму в интернете: www.dshs.wa.gov/contact-department-social-and-health-services
- Позвоните по телефону: 1-800-637-5627



Запросите об организации беспристрастного слушания

Если вы не согласны с решением относительно получаемых вами услуг DVR, то вы можете запросить о проведении беспристрастного слушания. Вы должны запросить о проведении слушания в течение 45 дней с даты, указанной в письме, которое вы получили от консультанта из DVR. Слушание состоится в течение 60 дней с момента получения вашего запроса Отделом административных слушаний (Office of Administrative Hearings).

Примечание: беспристрастные слушания проводятся в определенных ситуациях, связанных с одобрением или отклонением заявки, определением права на участие, внесением изменений или прекращением обслуживания. Они не предназначены для общих жалоб на DVR или сотрудников DVR.

Как подать запрос в Отдел административных слушаний (Office of Administrative Hearings) о проведении беспристрастного слушания:

- Онлайн-форма: oah.wa.gov/resources/forms/hearing-request-public-assistance-form
- Позвоните по телефону: 1-800-583-8271

Как подать жалобу на дискриминацию

Если вы считаете, что департамент DSHS осуществил против вас дискриминацию по причине вашей инвалидности, то вы можете подать жалобу в Отдел по работе с сотрудниками DSHS:

- Позвоните (бесплатно): 1-800-737-0617 и нажмите цифру 5 после ответа
- Электронная почта: IRAUcomplaints@dshs.wa.gov