Chọn Lựa Có Hiểu Biết

Chúng tôi muốn giúp quý vị đạt được các mục tiêu việc làm của mình. Nếu quý vị quan ngại về các dịch vụ DVR của mình, có một số cách để quý vị nhận được dịch vụ trợ giúp.

Hỗ Trợ

Nếu quý vị cần hỗ trợ các bước trong tờ rơi này, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo số 1-800-637-5627 hoặc bộ phận Tiếp Âm Washington: 711

Nếu quý vị cần thiết bị hỗ trợ hoặc dịch vụ phụ trợ để giao tiếp hiệu quả, vui lòng liên hệ: dvr.languageaccess@dshs.wa.gov.

Nếu quý vị yêu cầu điều chỉnh hoặc sửa đổi các chính sách hay thủ tục để tham gia một chương trình, dịch vụ hoặc hoạt động DSHS, vui lòng liên hệ với Điều Phối Viên ADA trực thuộc DVR tại dvradacoordinator@dshs.wa.gov.

Yêu Cầu một Phiên Điều Trần Công Bằng

Nộp Đơn Khiếu Nại

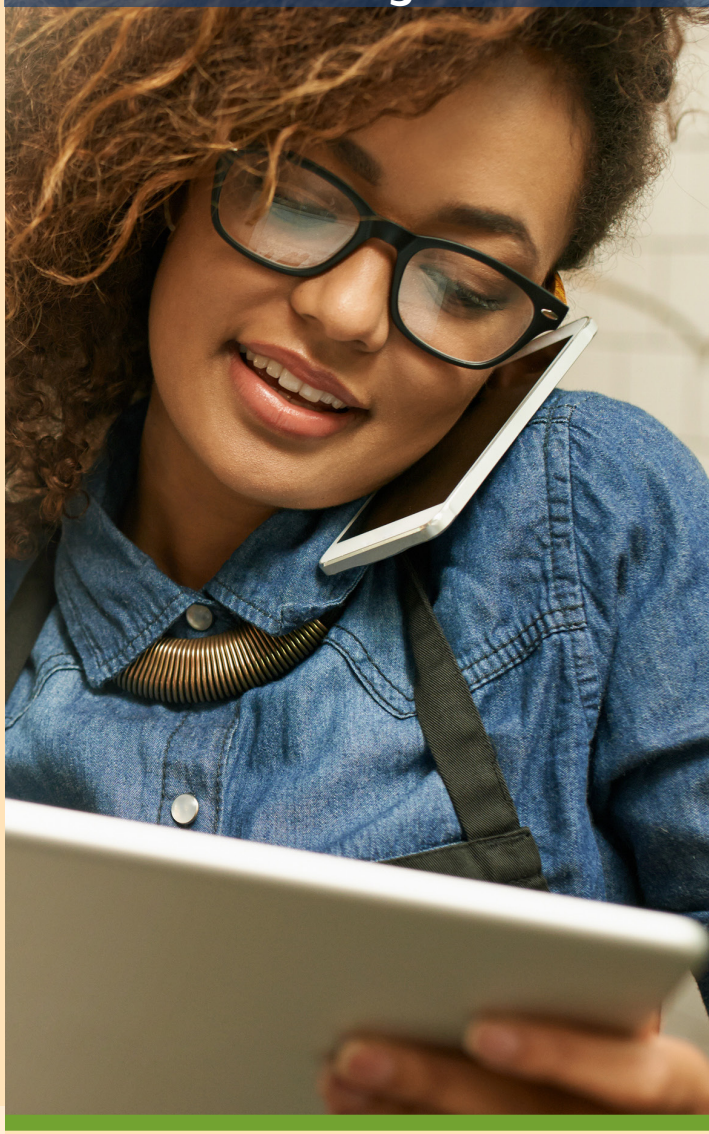
Washington State Department of Social and Health Services
Division of Vocational Rehabilitation
PO Box 45340 • Olympia, WA 98504-5340
1-800-637-5627
Washington Relay: 711
dvrcsr@dshs.wa.gov
www.dshs.wa.gov/dvr

Cung Cấp Các Dịch Vụ Phục Hồi Nghề Nghiệp Từ Năm 1933

Ngân quỹ tiểu bang và liên bang được sử dụng để cung cấp các dịch vụ DVR. Chương trình VR nhận được khoảng 78 phần trăm ngân quỹ liên bang và 22 phần trăm ngân quỹ tiểu bang. Để biết thông tin chi tiết về số tiền đô la của ngân quỹ liên bang dành cho chương trình, vui lòng truy cập https://rsa.ed.gov/fiscal/grant-awards.

DSHS 22-824 VI (Rev. 7/25) Vietnamese

Các Quyền Của Quý Vị với tư cách là một Người Tham Gia Chương Trình DVR



DSHS
WASHINGTON STATE
Department of Social and Health Services

Chọn các giải pháp phù hợp nhất với quý vị:

Trao đổi với DVR

Chúng tôi khuyến khích quý vị trao đổi với Chuyên Viên Tư Vấn Phục Hồi Chức Năng Nghề Nghiệp của mình về các quan ngại và những hành động đã được thực hiện hoặc các quyết định đã được đưa ra trong hồ sơ của quý vị. Việc này có thể giúp cải thiện mối quan hệ giữa quý vị với Chuyên Viên Tư Vấn VR của quý vị.

Yêu Cầu Trợ Giúp

Liên hệ với Chuyên Viên Tư Vấn Phục Hồi Chức Năng Nghề Nghiệp, Giám Sát Viên của quý vị, Quản Trị Viên Khu Vực, Quản Trị Viên Điều Trần Công Bằng và Vấn Đề Cử Tri hoặc Giám Đốc DVR.

Yêu Cầu Tái Xét Hồ Sơ

Quý vị có thể yêu cầu tái xét hồ sơ của mình bằng cách liên hệ với Chuyên Viên Tư Vấn Phục Hồi Chức Năng Nghề Nghiệp, Giám Sát Viên Phục Hồi Chức Năng Nghề Nghiệp của quý vị, Quản Trị Viên Khu Vực hoặc Quản Trị Viên Điều Trần Công Bằng và Vấn Đề Cử Tri.

Liên Hệ với Chương Trình Hỗ Trợ Thân Chủ

CAP là một chương trình giúp những người có mối quan ngại về các dịch vụ DVR của mình. Quý vị có thể liên hệ với chương trình CAP bằng cách:

- Email: washingtoncap2@gmail.com
- Gọi điện thoại hoặc nhắn tin: 206-849-2939

Yêu Cầu Ngoại Lệ đối với Quy Định

Quý vị có thể yêu cầu ngoại lệ đối với một quy định bằng cách viết đơn yêu cầu gửi đến Chuyên Viên Tư Vấn VR hoặc Giám Sát Viên VR của quý vị. Trong đơn yêu cầu của quý vị, hãy nêu rõ quy định nào quý vị muốn được xem xét, lý do vì sao quý vị yêu cầu ngoại lệ và thời gian quý vị cần ngoại lệ này.

Yêu Cầu Hòa Giải

Hòa giải là quá trình tự nguyện nhằm giải quyết các vấn đề với DVR có sự trợ giúp của một hòa giải viên trung lập.

- Quý vị và đại diện DVR phải đồng ý hòa giải.
- Hòa giải viên lắng nghe cả hai bên và giúp tìm ra một giải pháp công bằng.
- Quý vị có thể vẫn có quyền được điều trần công bằng.

Để tìm hiểu thêm, hãy trao đổi với Chuyên Viên Tư Vấn DVR hoặc Giám Sát Viên VR của quý vị, Quản Trị Viên Khu Vực hoặc Quản Trị Viên Điều Trần Công Bằng và Vấn Đề Cử Tri.

Nộp Đơn Khiếu Nại

Liên hệ với DVR nếu quý vị cần giúp giải quyết các quan ngại hoặc nộp đơn khiếu nại. Quý vị có thể thực hiện điều này bằng cách:

- Hoàn tất mẫu đơn trên web: www.dshs.wa.gov/contact-department-social-and-health-services
- Gọi điện thoại: 1-800-637-5627

Yêu Cầu một Phiên Điều Trần Công Bằng

Nếu quý vị không đồng ý với quyết định về các dịch vụ DVR của mình, quý vị có thể yêu cầu một phiên điều trần công bằng. Quý vị phải yêu cầu phiên điều trần trong vòng 45 ngày kể từ ngày trên thư này mà quý vị nhận được từ Chuyên Viên Tư Vấn DVR của mình. Phiên điều trần sẽ diễn ra trong vòng 60 ngày sau khi Văn Phòng Điều Trần Hành Chính nhận được yêu cầu của quý vị.

Lưu ý: Phiên Điều Trần Công Bằng dành cho các vấn đề cụ thể như phê duyệt, từ chối, hội đủ điều kiện, thay đổi hoặc chấm dứt các dịch vụ. Phiên điều trần công bằng cũng không áp dụng cho các khiếu nại chung về DVR hoặc nhân viên DVR.

Để nộp đơn yêu cầu một Phiên Điều Trần Công Bằng cho Văn Phòng Điều Trần Hành Chính:

- Mẫu Đơn Trực Tuyến: oah.wa.gov/resources/forms/hearing-request-public-assistance-form
- Gọi Điện Thoại: 1-800-583-8271

Cách thức nộp đơn Khiếu Nại Phân Biệt Đối Xử

Nếu quý vị cho rằng DSHS đã phân biệt đối xử với quý vị vì lý do khuyết tật, quý vị có thể nộp đơn khiếu nại cho Đơn Vị Quan Hệ Nhân Viên trực thuộc DSHS:

- Gọi Đường Dây Miễn Phí: 1-800-737-0617 bấm phím 5
- Email: IRAUcomplaints@dshs.wa.gov