

Сообщение о случаях жестокого или безответственного отношения

Информационное письмо для поставщиков услуг по уходу

Ноябрь 2018 года



Знаете ли вы...?

Физическое, сексуальное и психическое насилие, а также безответственное отношение, оставление без ухода и финансовая эксплуатация ежедневно затрагивают лиц с нарушениями умственного развития и пороками развития.

Поставщики услуг по уходу:

- Имеют полномочия оказывать помощь в предотвращении злоупотреблений при оставлении без ухода, безответственном отношении и финансовой эксплуатации уязвимых взрослых, а также злоупотреблений в отношении детей и отсутствия заботы о них.

Поставщики услуг по уходу должны выполнять следующие обязанности по предупреждению жестокого обращения и безответственного отношения:

- Знать потребности лиц, которым оказывается поддержка, и уметь оказывать такую поддержку.
- Запрашивать обучение и поддержку, если это необходимо.
- Оценивать ситуацию и действовать в соответствии с обстановкой.
- Информировать своих непосредственных руководителей и DSHS в случае изменения потребностей отдельных лиц в получении помощи или при отсутствии такой помощи.

Тревожные признаки — признаки возможных злоупотреблений

Уязвимое лицо

- Недостаточная личная гигиена
- Одежда, не подходящая для конкретных погодных условий.
- Кровоподтеки и ссадины, происхождение которых пострадавший не может объяснить.
- Замаранное, порванное или окровавленное нижнее белье, по неизвестной причине; кровоподтеки или кровотечение, боль и зуд в области гениталий или ануса
- Изоляция или уход в себя
- Изменения поведения, по неизвестной причине
- Депрессия или грусть
- Нарушение привычного режима сна или питания
- Неконкретные жалобы на физическое состояние без причины, поддающейся опознанию.
- Вербальное выражение чувства собственной бесполезности или несостоятельности
- Плач или агрессивность во время дежурства определенного сотрудника по уходу, при посещении пациента определенным лицом, или при нахождении пациента возле определенного лица (например, возле водителя автобуса)
- Пролезни
- Жалобы на пропажу конкретных личных вещей



Домашнее окружение

- Отсутствие адекватной психической стимуляции или эмоциональной поддержки
- Доказанное наличие угроз здоровью или безопасности
- Ограничения физического или химического характера
- Неадекватное обеспечение питанием или водой
- Вербальные нападки; запугивание или угрозы
- Финансовая эксплуатация с нецелевым использованием питания или денег

Кто должен сообщать о подозрениях?

- Если лицам, осуществляющим уход, платят за уход за лицом с нарушениями интеллекта или развития, то они считаются обязанными сообщать об этом. Они должны сообщать соответствующим органам власти о любых подозрениях в жестоком обращении или безответственном отношении, оставлении без ухода или финансовой эксплуатации.
- В Вашингтоне действуют законы, требующие, чтобы другие группы (например, правоохранительные органы и медицинские работники) также сообщали о предполагаемых случаях жестокого обращения.
- Лица, обязанные сообщать о подозрениях, должны соблюдать закон в любое время, а не только находясь на рабочем месте.
- Если лицо, осуществляющее уход, не сообщает о предполагаемом жестоком обращении с ребенком или уязвимым взрослым, то:
 - Лицо, за которым осуществляется уход, может и далее подвергаться жестокому обращению.
 - Лицо, осуществляющее уход, может быть привлечено к ответственности за несообщение о подозрении. В некоторых случаях непредоставление информации может привести к уголовному преследованию.

Кода сообщать о подозрении

- Сообщения, касающиеся уязвимых взрослых, должны предоставляться «немедленно», согласно [RCW 74.34](#)
- Сообщения, касающиеся детей, должны предоставляться «немедленно» и не позднее 48 часов с момента возникновения подозрений, согласно [RCW 26.44](#)

Куда следует сообщать о подозрении

Звоните по номеру 1-866-END-HARM (1-866-363-4276), чтобы сообщить о подозрениях в жестоком обращении с детьми или в безответственном отношении, оставлении без ухода или финансовой эксплуатации. Ваш вызов будет перенаправлен в соответствующее ведомство. В случае с уязвимыми взрослыми, вы можете заполнить форму отчета [онлайн](#).

Служба защиты детей:

- Дети в возрасте до 18 лет
- Дети, получающие патронажное воспитание или участвующие в сертифицированных программах предоставления ухода с проживанием (и если предполагаемый нарушитель осуществляет уход за ребенком)

Служба защиты совершеннолетних:

- Уязвимые взрослые
- Дети в возрасте от 18 до 21 года (если нарушитель не связан с лицами, осуществляющими патронажное воспитание или сертифицированную программу ухода с проживанием)

Учреждения по уходу интернатного типа:

- Проблемы с деятельностью агентства/поставщика услуг (лицензированные или сертифицированные учреждения интернатного типа)

Сообщение представителям правоохранительных органов:

- Если предполагаемой жертвой является ребенок, сообщите об этом в правоохранительные органы или в Службу защиты детей. Однако лучше всего отчитываться перед обоими ведомствами.
- Если предполагаемой жертвой является уязвимый взрослый, то лица, осуществляющие уход, должны сообщить об этом в правоохранительные органы в дополнение к Службе защиты взрослых в следующих ситуациях:
 - Посягательства сексуального характера
 - Физическое насилие (не клиента по отношению к клиенту)
 - Действия, вызывающие страх немедленного получения вреда
- Физическое насилие (клиента по отношению к клиенту), которое приводит к телесным повреждениям, требующим большего, чем оказание первой медицинской помощи, или:
 - Травма спины, лица, грудной клетки, шеи, груди, молочных желез, паха, внутреннего бедра, ягодиц, гениталий, области заднего прохода.
 - Переломы
 - Попытки удушения
 - Повторяющиеся типичные случаи нападения между одними и теми же клиентами или с участием одного и того же клиента
 - Страх непосредственного получения вреда
 - В случае запроса со стороны клиента, его законного представителя или членов семьи, вне зависимости от травмы

Немедленно сообщайте обо всех предполагаемых случаях жестокого обращения и безответственного отношения. Если кому бы то ни было угрожает непосредственная опасность или требуется срочная помощь, без промедления звоните по телефону 911!

Судебно-медицинский эксперт/коронер:

- Случаи смерти, предположительно вызванной жестоким обращением, безответственным обращением или оставлением лица без ухода

При сообщении

Лицам, сообщаящим о своих подозрениях, будет необходимо предоставить указанную ниже информацию. Ничего страшного, если вам доступна не вся информация, все равно отправьте отчет:

- Имя, фамилия, адрес и контактная информация предполагаемой жертвы
- Если жертвой является ребенок — его возраст, имя и адрес его родителя или опекуна.
- Имя, фамилия, адрес и контактная информация предполагаемого нарушителя
- Подробности о том, что произошло
- Другая информация, которая может быть важной, например, другие подобные инциденты или подозрения.
- Контактная информация для последующих вопросов от следователя

Предотвращение случаев жестокого или безответственного отношения:

- Узнайте о признаках и симптомах жестокого обращения, оставления без ухода, безответственного отношения и финансовой эксплуатации.
- Поговорите с человеком, за которым осуществляется уход. Выслушав его, вы получите возможность помочь ему.
- Расскажите человеку о том, что такое жестокое обращение и безответственное отношение и как выглядят здоровые отношения.
- Помогите человеку выявить:
 - Доверенное лицо, с которым он может поговорить.
 - Как говорить «нет».
 - План действий, в случае если кто-то будет плохо к нему относиться.



Источники и ресурсы:

- [Для передачи информации о предполагаемых случаях жестокого обращения, безответственного отношения, в том числе к самому себе, или финансовой эксплуатации уязвимых совершеннолетних лиц, Служба защиты взрослых при Департаменте социальных услуг и здравоохранения \(Department of Social and Health Services' Adult Protective Services\)](#)
- [Для передачи информации о случаях жестокого обращения или безответственного отношения к детям, Департамент по делам детей, молодежи и семей \(Department of Children, Youth and Families\)](#)
- [Набор документов и инструкций для лиц, обязанных сообщать о подозрениях \(Mandatory Reporter Toolkit\), Департамент по делам детей, молодежи и семей](#)